

**Zepelin**

contrà manin, 14 - I-36100 Vicenza
tel 0444 526021 - fax 0444 167939
info@zepelin.it - www.zepelin.it

VALIDITA': Scheda emessa il 30 gen 2012. Valida fino al 06 mag 2012.

TOUR DEI TULIPANI 4 GIORNI

BICI E BARCA: OLANDA

in breve**DURATA IN GIORNI**

4

DATE DI PARTENZA

dal 07.04 al 10.04.12
dal 28.04 al 01.05.12

ITINERARIO IN BREVE

1) Imbarco e navigazione fino ad Haarlem. 2) Haarlem - Leiden. 3) Leiden - Amsterdam. 4) Dopo colazione fine servizi.

QUOTA

400€

QUOTA COMPRENDE

3 pernottamenti in pensione completa (colazione, cestino per il pranzo, cena a 3 portate bevande escluse), noleggio bici, lenzuola e asciugamani, entrata al Keukenhof, accompagnatore in italiano, assicurazione medico/bagaglio.

QUOTA NON COMPRENDE

Viaggio per/da Amsterdam, eventuali attraversamenti fluviali a pagamento (circa 10€ per tutta la vacanza), bevande, entrate a locali, musei e quanto non specificato.

SUPPLEMENTI

Cabina uso singola: 195€

RIDUZIONI

Terza persona in cabina: -30€

SISTEMAZIONE

Cabine doppie o triple con bagno privato.

Per chi viaggia da solo è possibile chiedere l'abbinamento in cabina doppia o tripla con altro partecipante. Attenzione: fino a 21 giorni prima della partenza, nei rari casi in cui non si verificano le condizioni per un abbinamento, a chi viaggia da solo verrà richiesta una quota forfettaria pari al 50% del supplemento singola. Nei 20 giorni precedenti la partenza, invece, Zepelin si riserva il diritto di chiedere l'intero importo della singola. Tale supplemento sarà rimborsato in caso si concretizzi in seguito l'effettivo abbinamento.

3 pernottamenti in barcone in pensione completa (bevande escluse) Gli spazi nei battelli non sono mai troppo grandi: ricordiamoci che si è in un barcone e non in una nave da crociera! Le cabine e gli altri spazi sono puliti a inizio e fine tour. La colazione a buffet è abbondante e varia. Ognuno si prepara poi il proprio cestino per il pranzo al sacco, composto da panini, frutta, snack. Al rientro nel battello dopo la pedalata (verso le 17) ci saranno the, caffè e biscotti. Altre bevande come vino, acqua, birra, bibite, ecc. si possono acquistare a bordo. Anche la cena è varia e abbondante, il menù cambia ogni giorno. La cena viene servita con orari olandesi tra le 18,00 e le 19,30.

BICICLETTE IN BREVE

Comode citybike, robuste e affidabili. Ogni bici è dotata di una borsa laterale.

NUMERO PARTECIPANTI

Minimo 14 - massimo 22.

RITROVO AL PUNTO DI PARTENZA

Ritrovo ed imbarco al molo di Amsterdam nel quartiere nautico entro le ore 13.

PARCHEGGIO

Parcheggiare ad Amsterdam non è semplice né economico. Consigliamo di parcheggiare presso l'aeroporto, dettagli alla voce "come arrivare".

DIFFICOLTÀ IN DETTAGLIO**FACILE**

L'Olanda è tutta pianeggiante e il traffico praticamente inesistente: le molte piste ciclabili ne fanno un paradiso per ciclisti. Il tour è completamente pianeggiante, le tappe giornaliere vanno da un minimo di 35 a un massimo di 50 km in bici. La tappa del terzo giorno infatti è di 50km, ma è possibile "accorciarla" a soli 35km per chi preferisce fare ancora qualche tratto in barcone. In ogni caso è sempre possibile decidere di non pedalare e rimanere in barcone per un'intera giornata.

PACCHETTO INFORMATIVO

Dopo aver ricevuto il saldo, alcuni giorni prima della partenza Zepelin invierà tramite email a tutti i partecipanti la riconferma dell'orario e del luogo di incontro, oltre ad indirizzi e numeri di telefono utili, nome e numero dell'accompagnatore, eventuali info personalizzate.

STAFF ZEPPELIN

Accompagnatore Zepelin per tutta la durata del viaggio. Vi ricordiamo che i nostri accompagnatori non sono guide turistiche-culturali né animatori da villaggio, ma hanno piuttosto la funzione di coordinare il gruppo e guidarlo lungo il tragitto, qualche volta aiutati da un "locale". Alcuni sono professionisti, altri lo fanno semplicemente per passione, ma in entrambi i casi il comune denominatore è la buona conoscenza di una lingua e sapersela cavare in "quasi" ogni situazione. Oltre ad accompagnarci, sono persone intraprendenti che non disdegnano varianti al programma e che sanno darci consigli utili.

DOCUMENTI E VISTI IN BREVE

carta d'identità valida per l'espatrio.

DIETE E RICHIESTE PARTICOLARI

Se siete vegetariani, vegani, celiaci, allergici, ecc... non dimenticate di segnalarlo subito nel modulo di prenotazione. Richieste dell'ultima ora NON saranno accettate!! Nel caso di allergie e/o intolleranze alimentari ci riserviamo di chiedervi un certificato medico. Faremo il possibile per accontentarvi, tuttavia non possiamo in alcun modo assicurarvi che la quantità e varietà dei piatti sia adeguata, perché possiamo garantire solo il menu standard di gruppo. Tenete conto inoltre che spesso è difficile reperire alimenti particolari (per esempio senza glutine), e che per questo raccomandiamo di portare con sé tali alimenti. Importante: dobbiamo essere informati di eventuali problemi di salute o disabilità, per poter provvedere al meglio alle vostre necessità e per garantire la sicurezza e la serenità necessarie durante la vacanza.

itinerario in dettaglio

PRINCIPALI ATTRATTIVE

- L'antico centro storico di Haarlem
- Il Keukenhof con i suoi 6 milioni di tulipani in fiore: il tema di quest'anno sarà "Polonia, il cuore d'Europa"
- Leiden, città natale di Rembrandt
- Amsterdam, la "Venezia del Nord"

INTRODUZIONE

Un'immersione nei meravigliosi panorami primaverili tra Haarlem e Leiden. Il barcone come punto di appoggio e la bici come destriero con cui, lancia in resta, assalire i mulini a vento. (Chi non se la sente, può aspettare fotografando le distese di tulipani.)

ITINERARIO IN DETTAGLIO

1° GIORNO [Amsterdam-Haarlem]

Ritrovo ed imbarco al molo di Amsterdam nel quartiere nautico per le ore 13. Alle ore 14 la barca salpa per Haarlem.

2° GIORNO [Haarlem-Leiden] (40 km)
Pedalata fino a Lisse per una visita al famoso giardino floreale di "Keukenhof". Qui potremo vedere circa 6 milioni di tulipani, giacinti, giunchiglie e moltissime altre varietà. Dopo la visita, il tour prosegue

attraversando la campagna colorata dai bulbi in fiore e termina a Leiden, città natale di Rembrandt.

3° GIORNO [Leiden-Amsterdam] (35-50 km)

Immersi nei piacevoli paesaggi olandesi nel "cuore verde" dell'Olanda, torniamo ad Amsterdam per il pernottamento. E se 50km ci sembrano troppi, c'è la possibilità di accorciare la tappa facendo un tratto in barca.

4° GIORNO [Amsterdam]

Dopo colazione fine dei servizi.

VARIAZIONI AL PROGRAMMA

Nonostante la nostra intenzione sia di rispettare il programma indicato, per motivi organizzativi o climatici l'itinerario potrebbe subire qualche lieve modifica, anche in loco.

CONCORSO

La redazione di 'Zeppelin News' aspetta le foto della vostra vacanza. Fra tutte quelle inviate, una verrà premiata con un viaggio Zeppelin in bici da svolgersi nel corso di tutto l'anno prossimo (escluso Olanda bici e barca, Cuba e New York). Sono

ammesse al concorso foto inviate via e-mail, dimensione minima 1MB. Per i video, max di 5 minuti. Si può partecipare al concorso con un massimo di 10 foto. Verrà premiato inoltre il racconto o poesia più originale e divertente. Racconti max 5000 battute. Tutto il materiale spedito in redazione non verrà comunque restituito. Zeppelin si riserva inoltre di poter pubblicare racconti e foto inviate nel proprio sito oppure sui prossimi cataloghi: se non volete che ciò accada, comunicatecelo al momento dell'invio! Termine ultimo presentazione: 15-01-13.

QUESTIONARIO DI FINE VACANZA

Alla fine del tour verrà consegnato a tutti i partecipanti un questionario valutativo. Vi preghiamo di compilarlo e di riconsegnarlo all'accompagnatore: è per noi uno strumento importante per capire com'è andata la vacanza, e per evidenziare eventuali punti da migliorare o rivedere. In alternativa, potrete compilarlo anche online su <http://www.zeppelin.it/info/questionario-on-line>. La compilazione del questionario è assolutamente facoltativa e può avvenire anche in forma anonima.

biciclette e accessori

BICICLETTE A NOLEGGIO

Citybike robuste ed affidabili, cambio a 5-7 o 24 rapporti. I freni possono essere a manubrio oppure a pedale. Sono munite di borsa laterale capacità 10 litri.

CASCO

Anche se non è obbligatorio, il casco è sempre consigliato. Tuttavia, non vi verrà fornito da Zeppelin; per questo consigliamo sempre di avere con sé il proprio.

CHIUDERE LA BICI

Il rischio di furto per la vostra bici in Olanda è purtroppo abbastanza alto. Cercate di fare il possibile per prevenirlo! Il vostro accompagnatore vi darà le istruzioni necessarie. Vi ricordiamo che le bici 'fuoribordo' (bici che non si trovano a bordo) non sono assicurate. Sarete voi i responsabili per ogni danno e/o furto della bicicletta per tutto il tempo che questa non si trova a bordo. Ad ognuno sarà consegnata una bicicletta e relativo lucchetto. Non è richiesta cauzione, ma in caso di furto o danno irreparabile si è tenuti a rimborsare l'intero costo della bici. Lo smarrimento della chiave, perdita o danneggiamento del lucchetto comporta una spesa di € 25. La bici va chiusa molto bene, anche quando si trova a bordo, prendendo con il lucchetto ruota anteriore, telaio e possibilmente palo o "bici amica" in modo da creare un ancoraggio. Le

biciclette sono destinate solo per l'uso giornaliero: per ridurre il rischio di un eventuale furto e per motivi organizzativi non è consentito usarle per altre attività come giri nelle città (particolarmente di sera).

GIRARE IN BICI

L'Olanda è il paese per biciclette per eccellenza; 15 milioni di abitanti con altrettante biciclette. La presenza di così tanti ciclisti rende necessaria una rete organizzativa solo per loro: ciclopiste (20.000 km.), itinerari ciclabili, ponti ciclabili, tunnel per biciclette, traghetti per biciclette e una segnaletica stradale apposta per il ciclista. I ciclisti fanno parte del traffico e quindi anche per loro valgono le regole del traffico. La cosa più importante è rispettarci a vicenda e tener conto delle altre persone che circolano per la strada.

La maggior parte delle piste ciclabili separate dalla strada (FIETSPADEN) sono segnalate da un cartello blu rotondo con una bicicletta bianca. Se c'è una pista ciclabile segnata con questo cartello, dovreste obbligatoriamente utilizzarla.

Oltre a ciò ci sono le piste ciclabili "volontarie" segnalate da un piccolo cartello rettangolare con sfondo nero e la scritta in bianco "FIETSPAD" o "RIJWIELPAD".

La maggior parte delle indicazioni stradali sono date da cartelli blu con scritta bianca, fissati su di un supporto bianco e blu. In molti punti ci sono dei

cartelli più piccoli, bianchi con disegnato una bicicletta rossa, che indicano i percorsi per le biciclette. Lungo le strade secondarie troverete anche dei cartelli a 50 cm da terra (soprannominati "funghi"). Nelle grandi città troverete sempre una mappa: se vi perdetevi raggiungete il simbolo VVV che contraddistingue l'ufficio turistico locale.

In pista ciclabile si tiene la destra e si procede in fila indiana seguendo sempre l'accompagnatore.

Alcune regole importanti:

- tenersi sempre sulla destra e superare a sinistra;
- i veicoli a motore hanno la precedenza sui veicoli "lenti";
- i veicoli provenienti da fronte hanno la precedenza su chi deve girare;
- i veicoli provenienti da destra hanno la precedenza;

Per le biciclette:

- le biciclette possono viaggiare accostate, ma solo se ciò non è di intralcio alla circolazione;
- vietato circolare su autostrade e superstrade;
- vietato circolare sui marciapiedi;
- obbligo di luci davanti e dietro se si pedala quando è buio;
- segnalare i cambi di direzione con il braccio;
- i bambini piccoli devono stare sugli appositi seggiolini

viaggio in pratica

DOCUMENTI E VISTI IN DETTAGLIO

Carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto, e tessera sanitaria.

MONETA

In Olanda circola l'Euro. Consigliamo di controllare con la propria banca il funzionamento all'estero del bancomat: solitamente, se appartiene al circuito Cirrus Maestro, è un modo veloce di ottenere moneta prelevando direttamente in loco. Le principali carte di credito sono accettate ovunque in città, mentre nei paesini minori i piccoli esercizi a volte non le accettano.

USI E COSTUMI

Nonostante siano facoltative, le mance sono sempre apprezzate. In generale si lascia il 10%.

LINGUA

La lingua ufficiale è l'Olandese, ma l'Inglese viene parlato correntemente da tutti.

CLIMA

Siamo nel Nord dell'Europa, pertanto il clima può essere variabile, e sicuramente più fresco rispetto al nostro. Portate un maglione e una giacca impermeabile (per il vento soprattutto); pantaloni impermeabili diventano un optional indispensabile in caso di pioggia, non si sa mai!

NORME SANITARIE

Non sono necessarie vaccinazioni. Per l'assistenza sanitaria all'estero ricordatevi di avere con voi la nuova tessera sanitaria. Raccomandiamo di portare con sé la propria "farmacia

personale" comprendente sia i farmaci più comuni, sia gli eventuali farmaci specifici di cui sapete di aver bisogno: non sempre all'estero è facile reperire tutti i medicinali!

CORRENTE ELETTRICA

In cabina troverete delle normali prese come quelle italiane a due entrate. La rete elettrica è a 220 volt. Le spine hanno due spinotti; solo quelle italiane a tre spinotti necessitano di un adattatore. <http://www.kropla.com>

TELEFONO

Per chiamare in Italia dall'Olanda: 0039 + numero telefonico. Per telefonare dall'Italia in Olanda: 0031 + prefisso locale senza lo 0 iniziale + il numero desiderato. I cellulari funzionano senza problemi: controllate col vostro operatore le tariffe per ricezione e invio sms e chiamate, e ricordatevi di ricaricare il credito prima della partenza. Per vostra utilità, gli uffici Zeppelin sono sempre aperti. Il nostro numero dall'estero è: 0039 0444 526021 (durante il weekend 0039 335 1503499)

SHOPPING

Negozi: lun-ven 8:30/9:30 – 18:00, quasi ogni negozio durante la settimana ha un giorno di chiusura. Molti supermarket sono aperti lun-ven fino alle 20:00. Generalmente il giovedì o il venerdì sono aperti fino alle 21:00. Ad Amsterdam i grandi negozi del centro sono aperti anche la domenica dalle 12:00 alle 17:00. Banche: lun-ven 9:00-16:00, alcune anche il sabato 9:00-12:00. Posta

(TPG): lun-ven 9:00-17:00, spesso anche il sabato 9:00-12:00. Musei: generalmente martedì-domenica 10:00-17:00, alcuni sono chiusi il lunedì.

A SPASSO PER LA CITTÀ

Per la partenza del 28/4, ricordatevi che il giorno 30/4 sarà la Festa della Regina: tutta l'Olanda si veste di arancione e si riversa sulle strade per festeggiare! Non dimenticate di portare almeno un capo arancio da indossare per lanciaarvi nei festeggiamenti insieme agli olandesi!

Per il resto, Amsterdam ha un'intensa vita notturna, con numerose feste private che si aggiungono ai club ed ai locali pubblici. Tra i locali consigliati vi sono l'Escape, il Sinners in Heaven, il Rain, il Club More, il Jimmy Woo, il Club 11, the PowerZone, il Club NL, il Supperclub, il Melkweg. Un altro locale famoso è il Paradiso in Weterringschans 68. Leidseplein: uno dei centri del divertimento della vita notturna di Amsterdam, l'aerea attorno a questa piazza pullula di café, pub, club, ristoranti di ogni genere, teatri, cinema e centri culturali. Rembrandtplein: sede fino alla metà del XIX secolo del mercato del burro, prese l'attuale nome nel 1876 quando vi fu collocata la statua di Rembrandt. Si trasformò allora in un centro di vita notturna e così rimase.

TURISTA SAPIENS

Link utili

www.holland.com

www.amsterdam.info/it

in valigia

PER NON DIMENTICARE

- pantaloncini imbottiti
- pantaloni sportivi lunghi e corti
- diverse magliette di cotone o tessuto tecnico
- abbigliamento meno sportivo per la sera
- giacca a vento oppure k-way contro il vento
- k-way o mantellina antipioggia
- qualche felpa o maglioni di cotone pesante
- un foulard o una sciarpa contro il vento
- occhiali da sole e cappellino
- ciabatte da doccia
- medicinali generici (analgesici, antinfiammatori, antipiretici, anstistaminici)
- medicine personali specifiche
- shampoo e bagnoschiuma
- asciugacapelli
- macchina fotografica
- caricabatterie
- tappi per le orecchie
- fotocopia dei documenti

ABBIGLIAMENTO TECNICO

Non è richiesto alcun abbigliamento tecnico, ma il nostro consiglio è di portare con voi i pantaloncini da bici imbottiti: sicuramente renderanno il vostro percorso più "morbido"! Un abbigliamento "a cipolla" è sempre l'ideale, preferendo a contatto con la pelle tessuti tecnici traspiranti oppure cotone. Non dimenticate inoltre un k-way o una mantellina per la pioggia.

UN CONSIGLIO PREZIOSO

Circolate sempre con le fotocopie dei documenti e lasciate gli originali in un luogo sicuro (es: in cabina o nella valigia chiusa a chiave). A titolo precauzionale, annotate numero, data e luogo di emissione dei documenti e dei titoli di viaggio. Lasciate inoltre copia di tutti i documenti anche a un familiare di fiducia in Italia: potrà esservi utile in caso di smarrimenti e denunce. Infine, considerate che oggetti preziosi e abiti costosi non servono per questo viaggio, quindi non portateli con voi!

IL BAGAGLIO PERFETTO

Il vostro bagaglio resterà sempre nella vostra cabina. Raccomandiamo un bagaglio ridotto e morbido che si

possa sistemare agevolmente, e che si possa trasportare facilmente su e giù dalle scale che portano al ponte. Ricordate sempre che lo spazio nelle cabine è ridotto, per cui un bagaglio rigido risulterà troppo ingombrante!

SE VIAGGIATE IN AEREO

Raccomandiamo di effettuare il check-in almeno due ore prima della partenza del volo: sono giorni di grandi partenze, per cui i tempi di attesa sono solitamente più lunghi del normale. Ricordate che oltre alla fila per il check-in dovrete affrontare anche la fila per i controlli di sicurezza, quindi è sempre meglio essere in aeroporto con largo anticipo.

FRANCHIGIA BAGAGLIO

BAGAGLIO IN STIVA (da imbarcare): 1 valigia (**ATTENZIONE** al peso massimo!!!!) con dimensioni non eccedenti i 158cm. Indicate sul bagaglio il vostro nome e indirizzo, con recapito telefonico, sia dentro che fuori, sia di casa che della destinazione del viaggio.

BAGAGLIO A MANO: una borsa o zaino del peso massimo di 5/10Kg, con dimensioni tali da poterlo sistemare sotto il sedile o negli alloggiamenti sopra la poltrona del passeggero. Più esattamente, la somma delle 3 dimensioni (lunghezza, altezza, profondità) non può superare i 115 cm. Attenzione: in alcuni aeroporti è consentito tassativamente un solo bagaglio a mano per persona (quindi deve contenere anche le eventuali borse per macchine fotografiche, sacchetti vari, ecc). Nel bagaglio a mano non devono essere inoltre contenuti liquidi o merci pericolose (vedi paragrafo seguente).

NEL BAGAGLIO A MANO

La nostra esperienza di viaggiatori consiglia sempre di portare nel bagaglio a mano almeno un cambio di biancheria: sicuramente per precauzione, un po' per scaramanzia. Non dimenticate inoltre di inserirvi:

- i documenti personali e di viaggio (biglietto aereo, voucher, infopack, ecc.)
- contanti, bancomat e carte di credito, e qualunque cosa di valore

- PIN delle carte di pagamento e numeri telefonici per bloccarle anche dall'estero
- chiavi dei lucchetti con cui avete chiuso la valigia
- chiavi di casa, della macchina, ecc.
- indirizzi, mappe e telefoni utili (imbarco, accompagnatore, ecc)
- macchina fotografica e videocamera
- cellulare

DISPOSIZIONI PER I BAGAGLI A MANO

Ricordatevi di non tenere nel bagaglio a mano pinzette, limette, forbicine, coltellini svizzeri ed ogni oggetto appuntito o potenzialmente pericoloso: non passano il controllo di sicurezza!

Attenzione inoltre ai liquidi: mentre non vi sono limitazioni per quelli inseriti nel bagaglio da stiva, nel bagaglio a mano (ossia quello che viene presentato ai punti di controlli di sicurezza aeroportuale) i liquidi consentiti sono invece in piccola quantità. I liquidi e le creme dovranno essere contenuti in recipienti aventi ciascuno la capacità massima di 100 millilitri (1/10 di litro) od equivalenti (es: 100 grammi) e dovranno poi essere inseriti in un sacchetto di plastica trasparente e richiudibile, di capacità non superiore ad 1 litro (tipo i sacchetti utilizzati per congelare gli alimenti, dimensioni ca cm18x20). Per ogni passeggero (bambini compresi) sarà permesso il trasporto di uno ed un solo sacchetto di plastica. Possono essere trasportati al di fuori del sacchetto, senza limitazione di volume, le medicine ed i liquidi prescritti a fini dietetici, come gli alimenti per bambini o i medicinali (portate con voi la prescrizione medica!). Il sacchetto dovrà essere presentato separato al controllo di sicurezza. Raccomandiamo di imballare già a casa, nel modo descritto, i liquidi che si vogliono trasportare nel bagaglio a mano. Gli articoli duty free acquistati invece in aeroporto, possono essere trasportati in un sacchetto di plastica che sarà sigillato dal duty free. Per evitare malintesi consigliamo di acquistare liquidi in aeroporto solamente se il volo è diretto e non ha ulteriori scali.

come arrivare

IMBARCO E SBARCO

Punto di ritrovo della CHANNEL CRUISES HOLLAND presso il quartiere nautico (NAUTISCH QUARTIER / OOSTERDOK, vicino alla nave-museo di Renzo Piano, NEMO). Dalla stazione centrale è molto semplice raggiungere il punto di imbarco; usciti dalla stazione girate a sinistra (45°) e proseguite dritti per 800 metri in direzione "Scheepvaartmuseum" e verso il museo "New Metropolis NEMO" costruito da Renzo Piano (a forma di grande nave verde). Qui trovate il "Nautisch Kwartier" alla vostra destra. Vedrete già da lontano i barconi ormeggiati, davanti ci sono le indicazioni con i nomi dei battelli. In taxi il costo è di circa 5-6 euro.

AUTO E PARCHEGGI

Da Verona (sono ca. 1240 Km, durata ca. 12h, costo indicativo 180 euro + 40 euro per la Vignetta dell'autostrada in Svizzera) si va verso Milano, quindi a nord verso la Svizzera Italiana, Bellinzona, traforo del S.Gottardo, Basilea, quindi Friburgo in Germania e poi Colonia, infine Utrecht ed Amsterdam. Qui dovrete inserirvi nella A10 (circonvallazione di Amsterdam), arrivando da sud-est (Utrecht per intenderci, A2), continuare sinché la strada diventa a 4 corsie quindi prendere l'uscita "RING NOORD (A10)" direzione Zaandam, quindi continuare sino allo Zeeburgertunnel. L'uscita dalla A10 da prendere è la "Ring Noord" S116, verso Amsterdam Nord "Noord, Centrum Et Volendam (N247)"; ai semafori prendere sempre la direzione S116 Centrum. Qui vi trovate sulla Leeuwarderweg e vi inserite nel tunnel IJ (lungo ca. 1100m); nel tunnel tenetevi a destra, immediatamente alla fine del tunnel infatti dovete girare a destra; attenzione perché c'è la corsia dei bus alla vostra destra!! Dopo ca. 100 m attraversate la corsia a destra e girate ancora a destra (180°): attenti ancora perché attraverserete la pista ciclabile!! L'acqua che avete davanti è il "Nautisch Kwartier".

PARCHEGGIO

Ci sono solamente ca. 20 posti auto (a pagamento ca. 1 euro per ora). L'equipaggio vi potrà dare indicazioni

per altri parcheggi. Ricordate una cosa comunque: lasciare la macchina ad Amsterdam può costare caro e inoltre non vi sono garanzie al 100% per quanto riguarda la sicurezza. Detto questo, Zeppelin può inviarvi un file con informazioni dettagliate riguardo ai parcheggi più convenienti in città. Con i P+R (parcheggi di scambio), parcheggi l'auto e raggiungi il centro con autobus, metropolitana o treno al prezzo di circa 6€, comprensivo del parcheggio per l'intera giornata e per il mezzo pubblico andata e ritorno. Per prezzi e orari di apertura vi consigliamo di visitare il sito www.naaramsterdam.nl (olandese ed inglese). RICHIEDETE A ZEPPELIN IL FILE CON L'INFORMATIVA SUI PARCHEGGI! Consigliamo in particolare il parcheggio presso l'aeroporto Schiphol, che è collegato con la stazione del treno vicino al terminal dell'aeroporto, tramite un bus-navetta gratuito ogni 10 minuti. In questo parcheggio si applica l'offerta "smart parking" che è appositamente pensata per chi deve lasciare l'auto una settimana o più. Va prenotata almeno con 2 settimane di anticipo e vale per la zona di parcheggio P3, che è collegata direttamente con l'autostrada A4. Il prezzo per 8 giorni è di circa 50€ per veicolo. La prenotazione può essere effettuata via internet (www.schiphol.nl o www.schiphol.com) con carta di credito (che vale anche quale biglietto di entrata/uscita dal parcheggio).

AEREO

Il modo più veloce per raggiungere Amsterdam dall'Italia è sicuramente l'aereo. Ecco le principali compagnie low cost:

- Transavia (www.transavia.com) da Catania, Napoli, Olbia, Palermo, Pisa, Treviso, Verona (oppure da Milano Malpensa o Roma per Rotterdam)
- Easyjet (www.easyjet.com) da Milano Malpensa e Roma Fiumicino
- KLM (www.klm.com) dalle principali città italiane
- Ryanair (www.ryanair.com) da Alghero, Bergamo, Brindisi, Pescara, Pisa, Roma CIA, Trapani per Eindhoven. Da lì bus per la stazione centrale in corrispondenza con i voli, 1h30 circa, 39€ a/r. Prenotate e

pagate online:
www.airexpressbus.com

Ricordatevi che prima si prenota, meno si spende! Se non disponete di una carta di credito possiamo prenotare noi per voi (eccetto Ryanair ed Easyjet): chiedeteci un preventivo.

Una volta atterrati ad Amsterdam Schipol, la stazione del treno situata vicino al terminal dell'aeroporto permette un ottimo collegamento con la stazione centrale di Amsterdam: tempo di percorrenza circa 20 minuti, costo circa €4,00. I biglietti si possono acquistare direttamente al distributore automatico nel terminal dell'aeroporto. Tenete presente che ci sono pochi distributori che accettano monete e contanti, la maggior parte chiedono carta di credito. In ogni caso i biglietti possono essere acquistati presso la biglietteria, con un sovrapprezzo di 0,50€. Per gli orari visitate il sito delle ferrovie olandesi www.ns.nl.

TRENO

Da Verona sono ca. 16-17 h e conviene viaggiare di notte. Orari da controllare su www.trenitalia.com

RITORNO AL PUNTO DI PARTENZA

Il mattino dell'ultimo giorno sarete già ormeggiati presso il quartiere nautico di Amsterdam. Dopo colazione quindi potrete raggiungere individualmente in pochi minuti la stazione centrale di Amsterdam, e da lì l'aeroporto.

CAR SHARING

Per ridurre l'impatto ambientale della circolazione e ridurre allo stesso tempo i vostri costi di viaggio, Zeppelin può mettere in contatto chi cerca e chi offre passaggio, in modo da organizzare gruppi auto. Questo servizio tuttavia non è garantito, in particolare a due settimane dalla partenza. Chi cerca o offre passaggio dovrà avvisare Zeppelin, specificando per iscritto se autorizza a comunicare agli altri il proprio indirizzo email e/o il numero di telefono. Zeppelin invierà un'email a tutto il gruppo con la comunicazione, ma non gestirà i contatti successivi tra i partecipanti. L'email verrà inviata un'unica volta: Zeppelin non si assume alcuna responsabilità sull'effettiva concretizzazione del car sharing.

assicurazioni

ASSICURAZIONI

INCLUDE - MEDICO BAGAGLIO

Nella quota è incluso un certificato d'assicurazione medico-bagaglio MONDIAL ASSISTANCE, per i residenti in Italia, che prevede le seguenti prestazioni:

- consulenza medica 24h/24
- trasporto e rientro sanitario
- rientro di un familiare o compagno di viaggio assicurato
- spese di viaggio di un familiare in caso di ricovero superiore a 7 giorni
- rientro dei figli minori di 15 anni
- spese di cura (fino a 2582,28€ all'estero e 258,23€ in Italia, con franchigia fissa di 25,82€)
- spese supplementari di soggiorno
- rientro anticipato per tutto in famiglia
- invio medicinali urgenti
- rimborso spese telefoniche
- interprete a disposizione
- anticipo cauzioni e denaro
- rimpatrio della salma
- rimborso del bagaglio (per furto, danneggiamento, mancato recapito) fino a 258,23€ per l'Italia; 413,17€ all'estero.

Attenzione: tutte le spese effettuate in loco dovranno sempre essere prima autorizzate dalla centrale operativa. Inoltre l'assicurazione risponde delle spese sostenute al rientro dal viaggio solo entro i 60 giorni successivi all'evento, non oltre. Il cedolino con tutte le informazioni sarà in possesso del vostro accompagnatore; raccomandiamo di controllarne le condizioni e limitazioni a questo link: <http://www.girolibero.it/info/assicurazione-compresa>; in ogni caso vi sarà inviato prima della partenza insieme all'infopack.

Inoltre, per ulteriore vostra tutela, siamo coperti da polizza responsabilità civile professionale RCT Navale 4151001/A.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

- 1) contattate IMMEDIATAMENTE la centrale operativa allo 0039 02 26609604 (chiedendo eventualmente assistenza al vostro accompagnatore). La centrale operativa assegnerà un numero di pratica di cui dovrete prendere nota.
- 2) seguite attentamente le disposizioni che vi daranno su come comportarsi a seguito del sinistro.
- 3) conservate con cura tutte le ricevute relative alle spese sostenute a causa del sinistro, le eventuali denunce e le cartelle cliniche o prescrizioni mediche.
- 4) una volta rientrati dal viaggio, inviate ENTRO 5 GIORNI tramite raccomandata a/r tutta la documentazione in originale (tenetevne delle fotocopie!) richiesta dalla centrale operativa a questo recapito:
Aga International S.A.
Rappresentanza generale per l'Italia
Servizio Liquidazione Danni
P.le Lodi, 3 – 20137 Milano

NB: E' POSSIBILE ATTIVARE IL SINISTRO AL MASSIMO ENTRO 5 GIORNI DAL RIENTRO DAL VIAGGIO.

BAGAGLIO:

- in caso di danni subiti in aeroporto (danneggiamenti, mancata consegna, ecc...) farne immediatamente denuncia presso l'ufficio Lost and Found, PRIMA di uscire dall'aeroporto. Vi verrà subito consegnato un modello P.I.R. (Rapporto Irregolarità Bagaglio), dopodichè dovrete procedere alla denuncia del sinistro come da punti precedenti.
- IMPORTANTE: una volta rientrati dal viaggio, tutti i contatti con l'assicurazione dovranno essere gestiti direttamente dal cliente, Zeppelin non seguirà in alcun modo la vostra pratica.

ASSICURAZIONI FACOLTATIVE GLOBY

Non incluse nella quota, le assicurazioni riportate qui di seguito sono facoltative e vanno tassativamente richieste e pagate al momento della prima conferma della prenotazione. Per stipularle: segnalare la richiesta nel modulo e versarne la relativa quota insieme all'acconto (o al più tardi entro 24h). Non sarà possibile richiederle in un secondo momento! Richiedete a Zeppelin i documenti informativi e gli importi esatti; le normative possono anche essere scaricate al link www.globy.it

NB: è obbligatorio prendere visione delle rispettive normative prima di stipulare il contratto. Chiedete a Zeppelin le tariffe aggiornate!

ANNULLAMENTO GLOBY GIALLO

Per recuperare la quota versata in caso si dovesse rinunciare al viaggio. Rimborsa la penale addebitata da Zeppelin in caso di rinuncia al viaggio* (escluse tasse aeroportuali), per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile che colpisca l'assicurato, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'assicurato. La penale viene rimborsata:

- senza scoperto in caso di morte o ricovero ospedaliero (esclusi day hospital e pronto soccorso)
 - con lo scoperto del 20%, con un minimo di 75€, in tutti gli altri casi
- L'importo può variare a seconda del momento in cui la si stipula.

MEDICA GLOBY ROSSO

Per aumentare il massimale delle spese mediche. Prevede le stesse prestazioni della Mondial Assistance, ESCLUSO il rimborso del bagaglio, INCLUSO invece:

- spese di cura (fino a 155.000€ all'estero e 10.500€ in Italia)

- spese di cura sostenute entro 30 giorni dal rientro
- assistenza al familiare rimasto a casa in caso di infortunio o malattia
- assistenza animali domestici
- assistenza auto e moto in caso di guasto nel raggiungere il luogo di partenza del viaggio

MEDICO BAGAGLIO ANNULLAMENTO GLOBY VERDE

Per aumentare il massimale della medico-bagaglio e recuperare la quota in caso di rinuncia al viaggio. Prevede le stesse prestazioni della GLOBY ROSSO e della GLOBY GIALLO, incluso poi:

- infortuni di viaggio che abbiano come conseguenza invalidità permanente (entro un anno dal giorno dell'infortunio)
- rimborso del bagaglio (per furto, danneggiamento, mancato recapito) fino a 1000€
- ritardo aereo (75€ per 8 ore complete di ritardo)

* Vi ricordiamo che le penali di annullamento applicate da Zeppelin sono le seguenti:

- a) recesso fino a 31 gg. prima dell'inizio del viaggio = 10% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- b) recesso da 30 a 21 gg. prima dell'inizio del viaggio = 25% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- c) recesso da 20 a 11 gg. prima dell'inizio del viaggio = 50% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- d) recesso da 10 a 4 gg. prima del inizio del viaggio = 75% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- e) recesso nei 3 gg. prima dell'inizio del viaggio: 100%.

Il computo dei giorni si effettua conteggiando tutti i giorni lavorativi (sempre esclusi il sabato e festivi) escluso il giorno dell'annullamento e incluso il giorno della partenza. N.B. La validità della comunicazione di annullamento del viaggio è subordinata all'adozione della forma scritta.

COSA FARE IN CASO DI ANNULLAMENTO

- darne IMMEDIATAMENTE comunicazione a Zeppelin PER ISCRITTO (tramite fax o email). Il ritiro sarà considerato effettivo solamente dal giorno di ricezione della comunicazione scritta.
- Zeppelin comunicherà la penale e darà indicazioni su come proseguire, richiederà la documentazione necessaria e i dati bancari.
- darne comunicazione a Globy chiamando la centrale operativa al numero 02 26609690. NB: è fondamentale che la data di comunicazione dell'annullamento coincida con la data dell'avvenimento

che ne è la causa. La centrale operativa vi comunicherà quali documenti necessari andranno inviati tramite raccomandata a/r a questo recapito:
AGA INTERNATIONAL S.A.

RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
Servizio Liquidazione Danni Globy - Casella Postale 1112 – Via Cordusio 4 - 20123 Milano
IMPORTANTE: una volta attivata la pratica, tutti i contatti con

l'assicurazione dovranno essere gestiti direttamente dal cliente; Zeppelin vi invierà la documentazione richiesta ma non seguirà la vostra pratica.

come prenotare

SCELTA VACANZA E OPZIONE

1. Scegli la vacanza che fa per te sul sito www.zeppelin.it oppure sul catalogo in corso di validità
2. Scarica la scheda tecnica del viaggio scelto dal sito www.zeppelin.it o richiedila ai nostri uffici, e leggila con attenzione: ti dirà tutto quello che serve sapere sulla tua meta!
3. Verifica la disponibilità chiamando lo 0444 526021, o inviando una mail a info@zeppelin.it
4. C'è posto? Richiedi subito di fermarlo in OPZIONE lasciando i tuoi recapiti e i tuoi dati.
5. Attenzione, ora, perchè l'opzione dura poco: la devi riconfermare entro due giorni lavorativi con pagamento e fax di conferma.

PAGAMENTO E FAX DI CONFERMA

6. Arriviamo ora alla (griglia) burocrazia: compila il modulo di prenotazione in tutte le sue parti (servono DUE firme originali)
7. Effettua il pagamento: puoi scegliere tra il bonifico bancario o, se preferisci, il bollettino postale
8. Ecco ora un passaggio fondamentale: entro la data di scadenza della tua opzione dovrai farci pervenire COPIA DEL PAGAMENTO e MODULO DI PRENOTAZIONE via fax allo 0444 167939 o via mail a info@zeppelin.it (per le crociere vela non dimenticare anche le condizioni)

ATTENZIONE: Se il fax o la mail non arrivano entro la data di scadenza

dell'opzione, il sistema cancella automaticamente la prenotazione. Dovrai quindi ricontrollare la disponibilità.

NB: se il modulo di prenotazione o il pagamento non risultano completi o leggibili, non potremo confermare la tua prenotazione!!! E' tua responsabilità inviare tutta la documentazione richiesta e accertarti che sia pervenuta completa e chiara.

Come puoi pagare? - **IN BANCA:** bonifico bancario intestato a Zeppelin Società Cooperativa IBAN: IT 37 H 05018 11800 000000104124 BIC: CCRTIT2184E cc 104124 abi 05018, cab 11800 cin H presso la Banca Popolare Etica, Via Quintino Sella 85/a - 36100 Vicenza.

Quanto devi versare? - gite di un giorno, weekend o ponti brevi: versamento della quota intera - crociere vela: acconto del 50% subito, saldo 30 giorni prima della partenza - viaggi bici, trekking, viaggiamondo: acconto del 25% subito, saldo 30 giorni prima della partenza - iscrizioni a meno di 30 giorni dalla partenza: versamento della quota intera **NB:** i servizi in richiesta vanno sempre saldati interamente, anche se a più di 30 giorni dalla partenza

CHIUSURA DELLA PRENOTAZIONE

9. Ora tocca a noi: ti rimanderemo per email il modulo controfirmato, così anche tu avrai in mano la conferma della prenotazione. Questo è un altro passaggio fondamentale, perchè solo se hai ricevuto questa nostra conferma la tua prenotazione è valida!

10. Segnati poi un appunto in agenda: 30 giorni prima della partenza

dovrai effettuare il pagamento del saldo (Zeppelin NON ti avviserà di questa scadenza).

11. Nuovamente, ci serve una copia del saldo via fax allo 0444 167939 o via email a info@zeppelin.it (se te ne dimentichi, rischi che la tua prenotazione non possa essere riconfermata)

12. Ci siamo quasi... Zeppelin ti invierà tramite email l'infopack in formato pdf con tutte le ultime informazioni utili per il viaggio, ed eventuali documenti aggiuntivi. Mi raccomando, renditi reperibile per ricevere queste informazioni qualche giorno prima della partenza!

ATTENZIONE: l'infopack è un documento fondamentale, che DEVI ricevere e leggere, per cui se a due giorni dalla partenza non l'hai ancora ricevuto, chiamaci!

Per ogni dubbio o richiesta siamo sempre qui: contattaci telefonicamente allo 0444 526021 oppure scrivici una mail a info@zeppelin.it!

MODIFICA DELLA PRENOTAZIONE

Per ogni e qualsiasi richiesta di modifica alla prenotazione già accettata chiederemo € 30 per persona a copertura delle spese operative.

La diminuzione del numero di persone e/o la richiesta di cambio data di partenza fatte al di sotto dei 30 giorni dalla stessa, sono considerate come annullamento e quindi soggette alle penali di annullamento indicate sopra. In ogni caso, le modifiche richieste dal cliente a prenotazione già accettata non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possano essere soddisfatte.

DIREZIONE TECNICA E ASSICURAZIONE

Organizzazione Tecnica: Girolibero T.O., autorizz. provincia di Vicenza n. 618 del 26/03/02. Autorizzazioni provinciali richieste. Fondo di garanzia: "Girolibero, by cooperativa Zeppelin" è coperta da polizza responsabilità civile NAVALE Assicurazioni n. 4151001/A. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/06. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

**Zepelin**

contrà manin, 14 - I-36100 Vicenza
tel 0444 526021 - fax 0444 167939
info@zepelin.it - www.zepelin.it

VALIDITA': Scheda emessa il 30 gen 2012. Valida fino al 06 mag 2012.

TOUR DEI TULIPANI 5 GIORNI

BICI E BARCA: OLANDA

in breve

DURATA IN GIORNI
5

DATE DI PARTENZA
dal 10.04 al 14.04.12
dal 01.05 al 05.05.12

ITINERARIO IN BREVE

1) Imbarco ad Amsterdam e navigazione fino ad Haarlem. 2) Haarlem - Leiden. 3) Leiden - Kudelstaart. 4) Asta dei fiori, Amsterdam. 5) Dopo colazione fine servizi.

QUOTA
500€

QUOTA COMPRENDE

4 pernottamenti in pensione completa (colazione, cestino per il pranzo, cena a 3 portate bevande escluse), noleggio bici, lenzuola e asciugamani, entrata al Keukenhof, entrata all'asta dei fiori di Aalsmeer, accompagnatore in italiano, assicurazione medico/bagaglio.

QUOTA NON COMPRENDE

Viaggio per/da Amsterdam, eventuali attraversamenti fluviali a pagamento (circa 10€ per tutta la vacanza), bevande, entrate a locali, musei e quanto non specificato.

SUPPLEMENTI

Cabina uso singola: 260€

RIDUZIONI

Terza persona in cabina: -50€

SISTEMAZIONE

Cabine doppie o triple con bagno privato. Per chi viaggia da solo è possibile chiedere l'abbinamento in cabina doppia o tripla con altro partecipante. Attenzione: fino a 21 giorni prima della partenza, nei rari casi in cui non si verificano le condizioni per un abbinamento, a chi viaggia da solo verrà richiesta una quota forfettaria pari al 50% del supplemento singola. Nei 20 giorni precedenti la partenza, invece, Zepelin si riserva il diritto di chiedere l'intero importo della singola. Tale supplemento sarà rimborsato in

caso si concretizzi in seguito l'effettivo abbinamento.

4 pernottamenti in barcone in pensione completa (bevande escluse) Gli spazi nei battelli non sono mai troppo grandi: ricordiamoci che si è in un barcone e non in una nave da crociera! Le cabine e gli altri spazi sono puliti a inizio e fine tour. La colazione a buffet è abbondante e varia. Ognuno si prepara poi il proprio cestino per il pranzo al sacco, composto da panini, frutta, snack. Al rientro nel battello dopo la pedalata (verso le 17) ci saranno the, caffè e biscotti. Altre bevande come vino, acqua, birra, bibite, ecc. si possono acquistare a bordo. Anche la cena è varia e abbondante, il menù cambia ogni giorno. La cena viene servita con orari olandesi tra le 18,00 e le 19,30.

BICICLETTE IN BREVE

Comode citybike, robuste e affidabili. Ogni bici è dotata di una borsa laterale.

NUMERO PARTECIPANTI

Minimo 14 - massimo 23.

RITROVO AL PUNTO DI PARTENZA

Ritrovo ed imbarco al molo di Amsterdam nel quartiere nautico entro le ore 16.

PARCHEGGIO

Parcheggiare ad Amsterdam non è semplice né economico. Consigliamo di parcheggiare presso l'aeroporto, dettagli alla voce "come arrivare".

DIFFICOLTÀ IN DETTAGLIO

FACILE: L'Olanda è tutta pianeggiante e il traffico praticamente inesistente: le molte piste ciclabili ne fanno un paradiso per ciclisti. Il tour è completamente pianeggiante, le tappe giornaliere vanno da un minimo di 25 a un massimo di 40 km in bici. Se poi un giorno uno di noi non avesse voglia di pedalare... potrà restare a bordo sul ponte a prendere il sole e a godersi il paesaggio!

PACCHETTO INFORMATIVO

Dopo aver ricevuto il saldo, alcuni giorni prima della partenza Zepelin

invierà tramite email a tutti i partecipanti la riconferma dell'orario e del luogo di incontro, oltre ad indirizzi e numeri di telefono utili, nome e numero dell'accompagnatore, eventuali info personalizzate.

STAFF ZEPPELIN

Accompagnatore Zepelin per tutta la durata del viaggio. Vi ricordiamo che i nostri accompagnatori non sono guide turistiche-culturali né animatori da villaggio, ma hanno piuttosto la funzione di coordinare il gruppo e guidarlo lungo il tragitto, qualche volta aiutati da un "locale". Alcuni sono professionisti, altri lo fanno semplicemente per passione, ma in entrambi i casi il comune denominatore è la buona conoscenza di una lingua e sapersela cavare in "quasi" ogni situazione. Oltre ad accompagnarci, sono persone intraprendenti che non disdegnano variazioni al programma e che sanno darci consigli utili.

DOCUMENTI E VISTI IN BREVE

carta d'identità valida per l'espatrio.

DIETE E RICHIESTE PARTICOLARI

Se siete vegetariani, vegani, celiaci, allergici, ecc... non dimenticate di segnalarlo subito nel modulo di prenotazione. Richieste dell'ultima ora NON saranno accettate!! Nel caso di allergie e/o intolleranze alimentari ci riserviamo di chiedervi un certificato medico. Faremo il possibile per accontentarvi, tuttavia non possiamo in alcun modo assicurarvi che la quantità e varietà dei piatti sia adeguata, perché possiamo garantire solo il menu standard di gruppo. Tenete conto inoltre che spesso è difficile reperire alimenti particolari (per esempio senza glutine), e che per questo raccomandiamo di portare con sé tali alimenti. Importante: dobbiamo essere informati di eventuali problemi di salute o disabilità, per poter provvedere al meglio alle vostre necessità e per garantire la sicurezza e la serenità necessarie durante la vacanza.

itinerario in dettaglio

PRINCIPALI ATTRATTIVE

- L'antico centro storico di Haarlem
- Il Keukenhof con i suoi 6 milioni di tulipani in fiore: il tema di quest'anno sarà "Polonia, il cuore d'Europa"
- Leiden, città natale di Rembrandt
- Amsterdam, la "Venezia del Nord"

INTRODUZIONE

Un'immersione nei meravigliosi panorami primaverili tra Haarlem e Leiden. Il barcone come punto di appoggio e la bici come destriero con cui, lancia in resta, assalire i mulini a vento. (Chi non se la sente, può aspettare fotografando le distese di tulipani.)

ITINERARIO IN DETTAGLIO

1° Amsterdam.

Ritrovo e imbarco ad Amsterdam alle ore 16. Navigazione fino ad Haarlem.

2° Haarlem-Leiden (40 km).

Pedalata fino a Lisse per una visita al famoso giardino floreale di "Keukenhof". Qui potremo vedere circa 6 milioni di tulipani, giacinti, giunchiglie e moltissime altre varietà. Dopo la visita, il tour prosegue attraversando la campagna colorata dai bulbi in fiore e termina a Leiden, città natale di Rembrandt.

biciclette e accessori

BICICLETTE A NOLEGGIO

Citybike robuste ed affidabili, cambio a 5-7 o 24 rapporti. I freni possono essere a manubrio oppure a pedale. Sono munite di borsa laterale capacità 10 litri.

CASCO

Anche se non è obbligatorio, il casco è sempre consigliato. Tuttavia, non vi verrà fornito da Zeppelin; per questo consigliamo sempre di avere con sé il proprio.

CHIUDERE LA BICI

Il rischio di furto per la vostra bici in Olanda è purtroppo abbastanza alto. Cercate di fare il possibile per prevenirlo! Il vostro accompagnatore vi darà le istruzioni necessarie. Vi ricordiamo che le bici 'fuoribordo' (bici che non si trovano a bordo) non sono assicurate. Sarete voi i responsabili per ogni danno e/o furto della bicicletta per tutto il tempo che questa non si trova a bordo. Ad ognuno sarà consegnata una bicicletta e relativo lucchetto. Non è richiesta cauzione, ma in caso di furto o danno irreparabile si è tenuti a rimborsare l'intero costo della bici. Lo smarrimento della chiave, perdita o danneggiamento del lucchetto comporta una spesa di € 25. La bici va chiusa molto bene, anche quando si trova a bordo, prendendo con il lucchetto ruota anteriore, telaio e possibilmente palo o "bici amica" in modo da creare un ancoraggio. Le

3° Leiden-Kudelstaar (35/40 km).

Oggi attraverseremo i piacevoli paesaggi olandesi pedalando nel "cuore verde" dell'Olanda fino a Kudelstaar.

4° Kudelstaar-Amsterdam (25 km).

Sveglia anticipata per visitare la più grande asta di fiori del mondo ad Aalsmeer. Poi si ritorna in barca per colazione e si riparte in bici direzione Amsterdam.

5° Amsterdam.

Dopo colazione fine dei servizi.

VARIAZIONI AL PROGRAMMA

Nonostante la nostra intenzione sia di rispettare il programma indicato, per motivi organizzativi o climatici l'itinerario potrebbe subire qualche lieve modifica, anche in loco.

CONCORSO

La redazione di 'Zeppelin News' aspetta le foto della vostra vacanza. Fra tutte quelle inviate, una verrà premiata con un viaggio Zeppelin in bici da svolgersi nel corso di tutto l'anno prossimo (escluso Olanda bici e barca, Cuba e New York). Sono ammesse al concorso foto inviate via

biciclette sono destinate solo per l'uso giornaliero: per ridurre il rischio di un eventuale furto e per motivi organizzativi non è consentito usarle per altre attività come giri nelle città (particolarmente di sera).

GIRARE IN BICI

L'Olanda è il paese per biciclette per eccellenza; 15 milioni di abitanti con altrettante biciclette. La presenza di così tanti ciclisti rende necessaria una rete organizzativa solo per loro: ciclo piste (20.000 km.), itinerari ciclabili, ponti ciclabili, tunnel per biciclette, traghetti per biciclette e una segnaletica stradale apposta per il ciclista. I ciclisti fanno parte del traffico e quindi anche per loro valgono le regole del traffico. La cosa più importante è rispettarci a vicenda e tener conto delle altre persone che circolano per la strada.

La maggior parte delle piste ciclabili separate dalla strada (FIETSPADEN) sono segnalate da un cartello blu rotondo con una bicicletta bianca. Se c'è una pista ciclabile segnata con questo cartello, dovete obbligatoriamente utilizzarla.

Oltre a ciò ci sono le piste ciclabili "volontarie" segnalate da un piccolo cartello rettangolare con sfondo nero e la scritta in bianco "FIETSPAD" o "RIJWIELPAD".

La maggior parte delle indicazioni stradali sono date da cartelli blu con scritta bianca, fissati su di un supporto bianco e blu. In molti punti ci sono dei

e-mail, dimensione minima 1MB. Per i video, max di 5 minuti. Si può partecipare al concorso con un massimo di 10 foto. Verrà premiato inoltre il racconto o poesia più originale e divertente. Racconti max 5000 battute. Tutto il materiale spedito in redazione non verrà comunque restituito. Zeppelin si riserva inoltre di poter pubblicare racconti e foto inviate nel proprio sito oppure sui prossimi cataloghi: se non volete che ciò accada, comunicatecelo al momento dell'invio! Termine ultimo presentazione: 15-01-13.

QUESTIONARIO DI FINE VACANZA

Alla fine del tour verrà consegnato a tutti i partecipanti un questionario valutativo. Vi preghiamo di compilarlo e di riconsegnarlo all'accompagnatore: è per noi uno strumento importante per capire com'è andata la vacanza, e per evidenziare eventuali punti da migliorare o rivedere. In alternativa, potrete compilarlo anche online su <http://www.zeppelin.it/info/questionario-on-line>. La compilazione del questionario è assolutamente facoltativa e può avvenire anche in forma anonima.

cartelli più piccoli, bianchi con disegnato una bicicletta rossa, che indicano i percorsi per le biciclette. Lungo le strade secondarie troverete anche dei cartelli a 50 cm da terra (soprannominati "funghi"). Nelle grandi città troverete sempre una mappa: se vi perdetevi raggiungete il simbolo VVV che contraddistingue l'ufficio turistico locale.

In pista ciclabile si tiene la destra e si procede in fila indiana seguendo sempre l'accompagnatore.

Alcune regole importanti:

- tenersi sempre sulla destra e superare a sinistra;
- i veicoli a motore hanno la precedenza sui veicoli "lenti";
- i veicoli provenienti da fronte hanno la precedenza su chi deve girare;
- i veicoli provenienti da destra hanno la precedenza;

Per le biciclette:

- le biciclette possono viaggiare accostate, ma solo se ciò non è di intralcio alla circolazione;
- vietato circolare su autostrade e superstrade;
- vietato circolare sui marciapiedi;
- obbligo di luci davanti e dietro se si pedala quando è buio;
- segnalare i cambi di direzione con il braccio;
- i bambini piccoli devono stare sugli appositi seggiolini

viaggio in pratica

DOCUMENTI E VISTI IN DETTAGLIO

Carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto, e tessera sanitaria.

MONETA

In Olanda circola l'Euro. Consigliamo di controllare con la propria banca il funzionamento all'estero del bancomat: solitamente, se appartiene al circuito Cirrus Maestro, è un modo veloce di ottenere moneta prelevando direttamente in loco. Le principali carte di credito sono accettate ovunque in città, mentre nei paesini minori i piccoli esercizi a volte non le accettano.

USI E COSTUMI

Nonostante siano facoltative, le mance sono sempre apprezzate. In generale si lascia il 10%.

LINGUA

La lingua ufficiale è l'Olandese, ma l'Inglese viene parlato correntemente da tutti.

CLIMA

Siamo nel Nord dell'Europa, pertanto il clima può essere variabile, e sicuramente più fresco rispetto al nostro. Portate un maglione e una giacca impermeabile (per il vento soprattutto); pantaloni impermeabili diventano un optional indispensabile in caso di pioggia, non si sa mai!

NORME SANITARIE

Non sono necessarie vaccinazioni. Per l'assistenza sanitaria all'estero

ricordatevi di avere con voi la nuova tessera sanitaria. Raccomandiamo di portare con sé la propria "farmacia personale" comprendente sia i farmaci più comuni, sia gli eventuali farmaci specifici di cui sapete di aver bisogno: non sempre all'estero è facile reperire tutti i medicinali!

CORRENTE ELETTRICA

In cabina troverete delle normali prese come quelle italiane a due entrate. La rete elettrica è a 220 volt. Le spine hanno due spinotti; solo quelle italiane a tre spinotti necessitano di un adattatore. <http://www.kropla.com>

TELEFONO

Per chiamare in Italia dall'Olanda: 0039 + numero telefonico. Per telefonare dall'Italia in Olanda: 0031 + prefisso locale senza lo 0 iniziale + il numero desiderato. I cellulari funzionano senza problemi: controllate col vostro operatore le tariffe per ricezione e invio sms e chiamate, e ricordatevi di ricaricare il credito prima della partenza. Per vostra utilità, gli uffici Zeppelin sono sempre aperti. Il nostro numero dall'estero è: 0039 0444 526021 (durante il weekend 0039 335 1503499)

SHOPPING

Negozi: lun-ven 8:30/9:30 – 18:00, quasi ogni negozio durante la settimana ha un giorno di chiusura. Molti supermarket sono aperti lun-ven fino alle 20:00. Generalmente il

giovedì o il venerdì sono aperti fino alle 21:00. Ad Amsterdam i grandi negozi del centro sono aperti anche la domenica dalle 12:00 alle 17:00. Banche: lun-ven 9:00-16:00, alcune anche il sabato 9:00-12:00. Posta (TPG): lun-ven 9:00-17:00, spesso anche il sabato 9:00-12:00. Musei: generalmente martedì-domenica 10:00-17:00, alcuni sono chiusi il lunedì.

A SPASSO PER LA CITTÀ

Amsterdam ha un'intensa vita notturna, con numerose feste private che si aggiungono ai club ed ai locali pubblici. Tra i locali consigliati vi sono l'Escape, il Sinners in Heaven, il Rain, il Club More, il Jimmy Woo, il Club 11, the PowerZone, il Club NL, il Supperclub, il Melkweg.

Un altro locale famoso è il Paradiso in Weterringschans 68. Leidseplein: uno dei centri del divertimento della vita notturna di Amsterdam, l'aerea attorno a questa piazza pullula di café, pub, club, ristoranti di ogni genere, teatri, cinema e centri culturali. Rembrandtplein: sede fino alla metà del XIX secolo del mercato del burro, prese l'attuale nome nel 1876 quando vi fu collocata la statua di Rembrandt. Si trasformò allora in un centro di vita notturna e così rimase.

TURISTA SAPIENS

Link utili

www.holland.com

www.amsterdam.info/it

in valigia

PER NON DIMENTICARE

- pantaloncini imbottiti
- pantaloni sportivi lunghi e corti
- diverse magliette di cotone o tessuto tecnico
- abbigliamento meno sportivo per la sera
- giacca a vento oppure k-way contro il vento
- k-way o mantellina antipioggia
- qualche felpa o maglioni di cotone pesante
- un foulard o una sciarpa contro il vento
- occhiali da sole e cappellino
- ciabatte da doccia
- medicinali generici (analgesici, antinfiammatori, antipiretici, anstistaminici)
- medicine personali specifiche
- shampoo e bagnoschiuma
- asciugacapelli
- macchina fotografica
- caricabatterie
- tappi per le orecchie
- fotocopia dei documenti

ABBIGLIAMENTO TECNICO

Non è richiesto alcun abbigliamento tecnico, ma il nostro consiglio è di portare con voi i pantaloncini da bici imbottiti: sicuramente renderanno il vostro percorso più "morbido"! Un abbigliamento "a cipolla" è sempre l'ideale, preferendo a contatto con la pelle tessuti tecnici traspiranti oppure cotone. Non dimenticate inoltre un k-way o una mantellina per la pioggia.

UN CONSIGLIO PREZIOSO

Circolate sempre con le fotocopie dei documenti e lasciate gli originali in un luogo sicuro (es: in cabina o nella valigia chiusa a chiave). A titolo precauzionale, annotate numero, data e luogo di emissione dei documenti e dei titoli di viaggio. Lasciate inoltre copia di tutti i documenti anche a un familiare di fiducia in Italia: potrà esservi utile in caso di smarrimenti e denunce. Infine, considerate che oggetti preziosi e abiti costosi non servono per questo viaggio, quindi non portateli con voi!

IL BAGAGLIO PERFETTO

Il vostro bagaglio resterà sempre nella vostra cabina. Raccomandiamo un bagaglio ridotto e morbido che si

possa sistemare agevolmente, e che si possa trasportare facilmente su e giù dalle scale che portano al ponte. Ricordate sempre che lo spazio nelle cabine è ridotto, per cui un bagaglio rigido risulterà troppo ingombrante!

SE VIAGGIATE IN AEREO

Raccomandiamo di effettuare il check-in almeno due ore prima della partenza del volo: sono giorni di grandi partenze, per cui i tempi di attesa sono solitamente più lunghi del normale. Ricordate che oltre alla fila per il check-in dovrete affrontare anche la fila per i controlli di sicurezza, quindi è sempre meglio essere in aeroporto con largo anticipo.

FRANCHIGIA BAGAGLIO

BAGAGLIO IN STIVA (da imbarcare): 1 valigia (**ATTENZIONE** al peso massimo!!!!) con dimensioni non eccedenti i 158cm. Indicate sul bagaglio il vostro nome e indirizzo, con recapito telefonico, sia dentro che fuori, sia di casa che della destinazione del viaggio.

BAGAGLIO A MANO: una borsa o zaino del peso massimo di 5/10Kg, con dimensioni tali da poterlo sistemare sotto il sedile o negli alloggiamenti sopra la poltrona del passeggero. Più esattamente, la somma delle 3 dimensioni (lunghezza, altezza, profondità) non può superare i 115 cm. Attenzione: in alcuni aeroporti è consentito tassativamente un solo bagaglio a mano per persona (quindi deve contenere anche le eventuali borse per macchine fotografiche, sacchetti vari, ecc). Nel bagaglio a mano non devono essere inoltre contenuti liquidi o merci pericolose (vedi paragrafo seguente).

NEL BAGAGLIO A MANO

La nostra esperienza di viaggiatori consiglia sempre di portare nel bagaglio a mano almeno un cambio di biancheria: sicuramente per precauzione, un po' per scaramanzia. Non dimenticate inoltre di inserirvi:

- i documenti personali e di viaggio (biglietto aereo, voucher, infopack, ecc.)
- contanti, bancomat e carte di credito, e qualunque cosa di valore

- PIN delle carte di pagamento e numeri telefonici per bloccarle anche dall'estero
- chiavi dei lucchetti con cui avete chiuso la valigia
- chiavi di casa, della macchina, ecc.
- indirizzi, mappe e telefoni utili (imbarco, accompagnatore, ecc)
- macchina fotografica e videocamera
- cellulare

DISPOSIZIONI PER I BAGAGLI A MANO

Ricordatevi di non tenere nel bagaglio a mano pinzette, limette, forbicine, coltellini svizzeri ed ogni oggetto appuntito o potenzialmente pericoloso: non passano il controllo di sicurezza!

Attenzione inoltre ai liquidi: mentre non vi sono limitazioni per quelli inseriti nel bagaglio da stiva, nel bagaglio a mano (ossia quello che viene presentato ai punti di controlli di sicurezza aeroportuale) i liquidi consentiti sono invece in piccola quantità. I liquidi e le creme dovranno essere contenuti in recipienti aventi ciascuno la capacità massima di 100 millilitri (1/10 di litro) od equivalenti (es: 100 grammi) e dovranno poi essere inseriti in un sacchetto di plastica trasparente e richiudibile, di capacità non superiore ad 1 litro (tipo i sacchetti utilizzati per congelare gli alimenti, dimensioni ca cm18x20). Per ogni passeggero (bambini compresi) sarà permesso il trasporto di uno ed un solo sacchetto di plastica. Possono essere trasportati al di fuori del sacchetto, senza limitazione di volume, le medicine ed i liquidi prescritti a fini dietetici, come gli alimenti per bambini o i medicinali (portate con voi la prescrizione medica!). Il sacchetto dovrà essere presentato separato al controllo di sicurezza. Raccomandiamo di imballare già a casa, nel modo descritto, i liquidi che si vogliono trasportare nel bagaglio a mano. Gli articoli duty free acquistati invece in aeroporto, possono essere trasportati in un sacchetto di plastica che sarà sigillato dal duty free. Per evitare malintesi consigliamo di acquistare liquidi in aeroporto solamente se il volo è diretto e non ha ulteriori scali.

come arrivare

IMBARCO E SBARCO

Punto di ritrovo della CHANNEL CRUISES HOLLAND presso il quartiere nautico (NAUTISCH QUARTIER / OOSTERDOK, vicino alla nave-museo di Renzo Piano, NEMO). Dalla stazione centrale è molto semplice raggiungere il punto di imbarco; usciti dalla stazione girate a sinistra (45°) e proseguite dritti per 800 metri in direzione "Scheepvaartmuseum" e verso il museo "New Metropolis NEMO" costruito da Renzo Piano (a forma di grande nave verde). Qui trovate il "Nautisch Kwartier" alla vostra destra. Vedrete già da lontano i barconi ormeggiati, davanti ci sono le indicazioni con i nomi dei battelli. In taxi il costo è di circa 5-6 euro.

AUTO E PARCHEGGI

Da Verona (sono ca. 1240 Km, durata ca. 12h, costo indicativo 180 euro + 40 euro per la Vignetta dell'autostrada in Svizzera) si va verso Milano, quindi a nord verso la Svizzera Italiana, Bellinzona, traforo del S.Gottardo, Basilea, quindi Friburgo in Germania e poi Colonia, infine Utrecht ed Amsterdam. Qui dovrete inserirvi nella A10 (circonvallazione di Amsterdam), arrivando da sud-est (Utrecht per intenderci, A2), continuare sinché la strada diventa a 4 corsie quindi prendere l'uscita "RING NOORD (A10)" direzione Zaandam, quindi continuare sino allo Zeeburgertunnel. L'uscita dalla A10 da prendere è la "Ring Noord" S116, verso Amsterdam Nord "Noord, Centrum Et Volendam (N247)"; ai semafori prendere sempre la direzione S116 Centrum. Qui vi trovate sulla Leeuwarderweg e vi inserite nel tunnel IJ (lungo ca. 1100m); nel tunnel tenetevi a destra, immediatamente alla fine del tunnel infatti dovete girare a destra; attenzione perché c'è la corsia dei bus alla vostra destra!! Dopo ca. 100 m attraversate la corsia a destra e girate ancora a destra (180°): attenti ancora perché attraverserete la pista ciclabile!! L'acqua che avete davanti è il "Nautisch Kwartier".

PARCHEGGIO

Ci sono solamente ca. 20 posti auto (a pagamento ca. 1 euro per ora). L'equipaggio vi potrà dare indicazioni

per altri parcheggi. Ricordate una cosa comunque: lasciare la macchina ad Amsterdam può costare caro e inoltre non vi sono garanzie al 100% per quanto riguarda la sicurezza. Detto questo, Zeppelin può inviarvi un file con informazioni dettagliate riguardo ai parcheggi più convenienti in città. Con i P+R (parcheggi di scambio), parcheggi l'auto e raggiungi il centro con autobus, metropolitana o treno al prezzo di circa 6€, comprensivo del parcheggio per l'intera giornata e per il mezzo pubblico andata e ritorno. Per prezzi e orari di apertura vi consigliamo di visitare il sito www.naaramsterdam.nl (olandese ed inglese). RICHIEDETE A ZEPPELIN IL FILE CON L'INFORMATIVA SUI PARCHEGGI! Consigliamo in particolare il parcheggio presso l'aeroporto Schiphol, che è collegato con la stazione del treno vicino al terminal dell'aeroporto, tramite un bus-navetta gratuito ogni 10 minuti. In questo parcheggio si applica l'offerta "smart parking" che è appositamente pensata per chi deve lasciare l'auto una settimana o più. Va prenotata almeno con 2 settimane di anticipo e vale per la zona di parcheggio P3, che è collegata direttamente con l'autostrada A4. Il prezzo per 8 giorni è di circa 50€ per veicolo. La prenotazione può essere effettuata via internet (www.schiphol.nl o www.schiphol.com) con carta di credito (che vale anche quale biglietto di entrata/uscita dal parcheggio).

AEREO

Il modo più veloce per raggiungere Amsterdam dall'Italia è sicuramente l'aereo. Ecco le principali compagnie low cost:

- Transavia (www.transavia.com) da Catania, Napoli, Olbia, Palermo, Pisa, Treviso, Verona (oppure da Milano Malpensa o Roma per Rotterdam)
- Easyjet (www.easyjet.com) da Milano Malpensa e Roma Fiumicino
- KLM (www.klm.com) dalle principali città italiane
- Ryanair (www.ryanair.com) da Alghero, Bergamo, Brindisi, Pescara, Pisa, Roma CIA, Trapani per Eindhoven. Da lì bus per la stazione centrale in corrispondenza con i voli, 1h30 circa, 39€ a/r. Prenotate e

pagate online:
www.airexpressbus.com

Ricordatevi che prima si prenota, meno si spende! Se non disponete di una carta di credito possiamo prenotare noi per voi (eccetto Ryanair ed Easyjet): chiedeteci un preventivo.

Una volta atterrati ad Amsterdam Schipol, la stazione del treno situata vicino al terminal dell'aeroporto permette un ottimo collegamento con la stazione centrale di Amsterdam: tempo di percorrenza circa 20 minuti, costo circa €4,00. I biglietti si possono acquistare direttamente al distributore automatico nel terminal dell'aeroporto. Tenete presente che ci sono pochi distributori che accettano monete e contanti, la maggior parte chiedono carta di credito. In ogni caso i biglietti possono essere acquistati presso la biglietteria, con un sovrapprezzo di 0,50€. Per gli orari visitate il sito delle ferrovie olandesi www.ns.nl.

TRENO

Da Verona sono ca. 16-17 h e conviene viaggiare di notte. Orari da controllare su www.trenitalia.com

RITORNO AL PUNTO DI PARTENZA

Il mattino dell'ultimo giorno sarete già ormeggiati presso il quartiere nautico di Amsterdam. Dopo colazione quindi potrete raggiungere individualmente in pochi minuti la stazione centrale di Amsterdam, e da lì l'aeroporto.

CAR SHARING

Per ridurre l'impatto ambientale della circolazione e ridurre allo stesso tempo i vostri costi di viaggio, Zeppelin può mettere in contatto chi cerca e chi offre passaggio, in modo da organizzare gruppi auto. Questo servizio tuttavia non è garantito, in particolare a due settimane dalla partenza. Chi cerca o offre passaggio dovrà avvisare Zeppelin, specificando per iscritto se autorizza a comunicare agli altri il proprio indirizzo email e/o il numero di telefono. Zeppelin invierà un'email a tutto il gruppo con la comunicazione, ma non gestirà i contatti successivi tra i partecipanti. L'email verrà inviata un'unica volta: Zeppelin non si assume alcuna responsabilità sull'effettiva concretizzazione del car sharing.

assicurazioni

ASSICURAZIONI

INCLUDE - MEDICO BAGAGLIO

Nella quota è incluso un certificato d'assicurazione medico-bagaglio MONDIAL ASSISTANCE, per i residenti in Italia, che prevede le seguenti prestazioni:

- consulenza medica 24h/24
- trasporto e rientro sanitario
- rientro di un familiare o compagno di viaggio assicurato
- spese di viaggio di un familiare in caso di ricovero superiore a 7 giorni
- rientro dei figli minori di 15 anni
- spese di cura (fino a 2582,28€ all'estero e 258,23€ in Italia, con franchigia fissa di 25,82€)
- spese supplementari di soggiorno
- rientro anticipato per tutto in famiglia
- invio medicinali urgenti
- rimborso spese telefoniche
- interprete a disposizione
- anticipo cauzioni e denaro
- rimpatrio della salma
- rimborso del bagaglio (per furto, danneggiamento, mancato recapito) fino a 258,23€ per l'Italia; 413,17€ all'estero.

Attenzione: tutte le spese effettuate in loco dovranno sempre essere prima autorizzate dalla centrale operativa. Inoltre l'assicurazione risponde delle spese sostenute al rientro dal viaggio solo entro i 60 giorni successivi all'evento, non oltre. Il cedolino con tutte le informazioni sarà in possesso del vostro accompagnatore; raccomandiamo di controllarne le condizioni e limitazioni a questo link: <http://www.girolibero.it/info/assicurazione-compresa>; in ogni caso vi sarà inviato prima della partenza insieme all'infopack.

Inoltre, per ulteriore vostra tutela, siamo coperti da polizza responsabilità civile professionale RCT Navale 4151001/A.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

- 1) contattate IMMEDIATAMENTE la centrale operativa allo 0039 02 26609604 (chiedendo eventualmente assistenza al vostro accompagnatore). La centrale operativa assegnerà un numero di pratica di cui dovrete prendere nota.
- 2) seguite attentamente le disposizioni che vi daranno su come comportarsi a seguito del sinistro.
- 3) conservate con cura tutte le ricevute relative alle spese sostenute a causa del sinistro, le eventuali denunce e le cartelle cliniche o prescrizioni mediche.
- 4) una volta rientrati dal viaggio, inviate ENTRO 5 GIORNI tramite raccomandata a/r tutta la documentazione in originale (tenetevne delle fotocopie!) richiesta dalla centrale operativa a questo recapito:
Aga International S.A.
Rappresentanza generale per l'Italia
Servizio Liquidazione Danni
P.le Lodi, 3 – 20137 Milano

NB: E' POSSIBILE ATTIVARE IL SINISTRO AL MASSIMO ENTRO 5 GIORNI DAL RIENTRO DAL VIAGGIO.

BAGAGLIO:

- in caso di danni subiti in aeroporto (danneggiamenti, mancata consegna, ecc...) farne immediatamente denuncia presso l'ufficio Lost and Found, PRIMA di uscire dall'aeroporto. Vi verrà subito consegnato un modello P.I.R. (Rapporto Irregolarità Bagaglio), dopodichè dovrete procedere alla denuncia del sinistro come da punti precedenti.
- IMPORTANTE: una volta rientrati dal viaggio, tutti i contatti con l'assicurazione dovranno essere gestiti direttamente dal cliente, Zeppelin non seguirà in alcun modo la vostra pratica.

ASSICURAZIONI FACOLTATIVE GLOBY

Non incluse nella quota, le assicurazioni riportate qui di seguito sono facoltative e vanno tassativamente richieste e pagate al momento della prima conferma della prenotazione. Per stipularle: segnalare la richiesta nel modulo e versarne la relativa quota insieme all'acconto (o al più tardi entro 24h). Non sarà possibile richiederle in un secondo momento! Richiedete a Zeppelin i documenti informativi e gli importi esatti; le normative possono anche essere scaricate al link www.globy.it

NB: è obbligatorio prendere visione delle rispettive normative prima di stipulare il contratto. Chiedete a Zeppelin le tariffe aggiornate!

ANNULLAMENTO GLOBY GIALLO

Per recuperare la quota versata in caso si dovesse rinunciare al viaggio. Rimborsa la penale addebitata da Zeppelin in caso di rinuncia al viaggio* (escluse tasse aeroportuali), per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile che colpisca l'assicurato, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'assicurato. La penale viene rimborsata:

- senza scoperto in caso di morte o ricovero ospedaliero (esclusi day hospital e pronto soccorso)
 - con lo scoperto del 20%, con un minimo di 75€, in tutti gli altri casi
- L'importo può variare a seconda del momento in cui la si stipula.

MEDICA GLOBY ROSSO

Per aumentare il massimale delle spese mediche. Prevede le stesse prestazioni della Mondial Assistance, ESCLUSO il rimborso del bagaglio, INCLUSO invece:

- spese di cura (fino a 155.000€ all'estero e 10.500€ in Italia)

- spese di cura sostenute entro 30 giorni dal rientro
- assistenza al familiare rimasto a casa in caso di infortunio o malattia
- assistenza animali domestici
- assistenza auto e moto in caso di guasto nel raggiungere il luogo di partenza del viaggio

MEDICO BAGAGLIO ANNULLAMENTO GLOBY VERDE

Per aumentare il massimale della medico-bagaglio e recuperare la quota in caso di rinuncia al viaggio. Prevede le stesse prestazioni della GLOBY ROSSO e della GLOBY GIALLO, incluso poi:

- infortuni di viaggio che abbiano come conseguenza invalidità permanente (entro un anno dal giorno dell'infortunio)
- rimborso del bagaglio (per furto, danneggiamento, mancato recapito) fino a 1000€
- ritardo aereo (75€ per 8 ore complete di ritardo)

* Vi ricordiamo che le penali di annullamento applicate da Zeppelin sono le seguenti:

- a) recesso fino a 31 gg. prima dell'inizio del viaggio = 10% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- b) recesso da 30 a 21 gg. prima dell'inizio del viaggio = 25% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- c) recesso da 20 a 11 gg. prima dell'inizio del viaggio = 50% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- d) recesso da 10 a 4 gg. prima del inizio del viaggio = 75% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- e) recesso nei 3 gg. prima dell'inizio del viaggio: 100%.

Il computo dei giorni si effettua conteggiando tutti i giorni lavorativi (sempre esclusi il sabato e festivi) escluso il giorno dell'annullamento e incluso il giorno della partenza. N.B. La validità della comunicazione di annullamento del viaggio è subordinata all'adozione della forma scritta.

COSA FARE IN CASO DI ANNULLAMENTO

- darne IMMEDIATAMENTE comunicazione a Zeppelin PER ISCRITTO (tramite fax o email). Il ritiro sarà considerato effettivo solamente dal giorno di ricezione della comunicazione scritta.
- Zeppelin comunicherà la penale e darà indicazioni su come proseguire, richiederà la documentazione necessaria e i dati bancari.
- darne comunicazione a Globy chiamando la centrale operativa al numero 02 26609690. NB: è fondamentale che la data di comunicazione dell'annullamento coincida con la data dell'avvenimento

che ne è la causa. La centrale operativa vi comunicherà quali documenti necessari andranno inviati tramite raccomandata a/r a questo recapito:
AGA INTERNATIONAL S.A.

RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
Servizio Liquidazione Danni Globy - Casella Postale 1112 – Via Cordusio 4 - 20123 Milano
IMPORTANTE: una volta attivata la pratica, tutti i contatti con

l'assicurazione dovranno essere gestiti direttamente dal cliente; Zeppelin vi invierà la documentazione richiesta ma non seguirà la vostra pratica.

come prenotare

SCELTA VACANZA E OPZIONE

1. Scegli la vacanza che fa per te sul sito www.zeppelin.it oppure sul catalogo in corso di validità
2. Scarica la scheda tecnica del viaggio scelto dal sito www.zeppelin.it o richiedila ai nostri uffici, e leggila con attenzione: ti dirà tutto quello che serve sapere sulla tua meta!
3. Verifica la disponibilità chiamando lo 0444 526021, o inviando una mail a info@zeppelin.it
4. C'è posto? Richiedi subito di fermarlo in OPZIONE lasciando i tuoi recapiti e i tuoi dati.
5. Attenzione, ora, perchè l'opzione dura poco: la devi riconfermare entro due giorni lavorativi con pagamento e fax di conferma.

PAGAMENTO E FAX DI CONFERMA

6. Arriviamo ora alla (grigia) burocrazia: compila il modulo di prenotazione in tutte le sue parti (servono DUE firme originali)
7. Effettua il pagamento: puoi scegliere tra il bonifico bancario o, se preferisci, il bollettino postale
8. Ecco ora un passaggio fondamentale: entro la data di scadenza della tua opzione dovrai farci pervenire COPIA DEL PAGAMENTO e MODULO DI PRENOTAZIONE via fax allo 0444 167939 o via mail a info@zeppelin.it (per le crociere vela non dimenticare anche le condizioni)

ATTENZIONE: Se il fax o la mail non arrivano entro la data di scadenza

dell'opzione, il sistema cancella automaticamente la prenotazione. Dovrai quindi ricontrollare la disponibilità.

NB: se il modulo di prenotazione o il pagamento non risultano completi o leggibili, non potremo confermare la tua prenotazione!!! E' tua responsabilità inviare tutta la documentazione richiesta e accertarti che sia pervenuta completa e chiara.

Come puoi pagare? - **IN BANCA:** bonifico bancario intestato a Zeppelin Società Cooperativa IBAN: IT 37 H 05018 11800 000000104124 BIC: CCRTIT2184E cc 104124 abi 05018, cab 11800 cin H presso la Banca Popolare Etica, Via Quintino Sella 85/a - 36100 Vicenza.

Quanto devi versare? - gite di un giorno, weekend o ponti brevi: versamento della quota intera - crociere vela: acconto del 50% subito, saldo 30 giorni prima della partenza - viaggi bici, trekking, viaggiamondo: acconto del 25% subito, saldo 30 giorni prima della partenza - iscrizioni a meno di 30 giorni dalla partenza: versamento della quota intera **NB:** i servizi in richiesta vanno sempre saldati interamente, anche se a più di 30 giorni dalla partenza

CHIUSURA DELLA PRENOTAZIONE

9. Ora tocca a noi: ti rimanderemo per email il modulo controfirmato, così anche tu avrai in mano la conferma della prenotazione. Questo è un altro passaggio fondamentale, perchè solo se hai ricevuto questa nostra conferma la tua prenotazione è valida!

10. Segnati poi un appunto in agenda: 30 giorni prima della partenza

dovrai effettuare il pagamento del saldo (Zeppelin NON ti avviserà di questa scadenza).

11. Nuovamente, ci serve una copia del saldo via fax allo 0444 167939 o via email a info@zeppelin.it (se te ne dimentichi, rischi che la tua prenotazione non possa essere riconfermata)

12. Ci siamo quasi... Zeppelin ti invierà tramite email l'infopack in formato pdf con tutte le ultime informazioni utili per il viaggio, ed eventuali documenti aggiuntivi. Mi raccomando, renditi reperibile per ricevere queste informazioni qualche giorno prima della partenza!

ATTENZIONE: l'infopack è un documento fondamentale, che DEVI ricevere e leggere, per cui se a due giorni dalla partenza non l'hai ancora ricevuto, chiamaci!

Per ogni dubbio o richiesta siamo sempre qui: contattaci telefonicamente allo 0444 526021 oppure scrivici una mail a info@zeppelin.it!

MODIFICA DELLA PRENOTAZIONE

Per ogni e qualsiasi richiesta di modifica alla prenotazione già accettata chiederemo € 30 per persona a copertura delle spese operative.

La diminuzione del numero di persone e/o la richiesta di cambio data di partenza fatte al di sotto dei 30 giorni dalla stessa, sono considerate come annullamento e quindi soggette alle penali di annullamento indicate sopra. In ogni caso, le modifiche richieste dal cliente a prenotazione già accettata non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possano essere soddisfatte.

DIREZIONE TECNICA E ASSICURAZIONE

Organizzazione Tecnica: Girolibero T.O., autorizz. provincia di Vicenza n. 618 del 26/03/02. Autorizzazioni provinciali richieste. Fondo di garanzia: "Girolibero, by cooperativa Zeppelin" è coperta da polizza responsabilità civile NAVALE Assicurazioni n. 4151001/A. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/06. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.