



Zeppelin

contrà manin, 14 - I-36100 Vicenza
tel 0444 526021 - fax 0444 167939
info@zeppelin.it - www.zeppelin.it

Scheda emessa il 16 ago 2010. Valida fino al 18 set 2010.

SICILIA DA CALTAGIRONE A SIRACUSA

BICI: Italia

in breve

DURATA

7 giorni/6 notti (escluso viaggio da/per la Sicilia).

DATE DI PARTENZA

da sab 11.09.10 a ven 17.09.10

ITINERARIO IN BREVE

1) Arrivo a Caltagirone. 2) Caltagirone-Modica. 3) Modica-Pozzallo. 4) Pozzallo-Marzamemi. 5) Marzamemi-Noto. 6) Noto-Siracusa. 7) Dopo colazione, fine dei servizi.

QUOTA INDIVIDUALE di €650

COMPRENDE: 6 pernottamenti con colazione, 3 cene, noleggio bici, transfer del 2° giorno, trasporto bagagli, accompagnatore, assicurazione medico-bagaglio.

NON COMPRENDE: bevande ai pasti, pranzi, 3 cene, parcheggi, entrate a musei e quanto non specificato.

SISTEMAZIONE E PASTI

B&B, hotel 2/3 stelle o agriturismo, camere doppie/triple con bagno. Sono incluse 6 colazioni e 3 cene.

ATTENZIONE: nei rari casi in cui non si verificano le condizioni per un abbinamento, a chi viaggia da solo verrà richiesta una quota forfettaria pari al 50% del supplemento singola.

SUPPLEMENTI PER PERSONA

supplemento singola: 120€

Questo tour prevede la sistemazione in camera doppia o tripla. Chi viaggia da solo viene solitamente abbinato da Zeppelin in stanza con altri partecipanti. Tuttavia, è possibile richiedere la sistemazione in camera singola, che verrà assegnata previa disponibilità, e dietro pagamento di un supplemento

eventuali notti extra a Caltagirone:
78€ camera singola con colazione
95€ camera doppia con colazione

eventuali notti extra a Siracusa:
60€ camera singola con colazione
78€ camera doppia con colazione

Ricordiamo che, soprattutto in alta stagione, c'è la possibilità che le strutture siano piene: per questo vi raccomandiamo di prenotare con largo anticipo! In caso di prenotazioni dell'ultimo minuto non ci è possibile garantire l'effettiva disponibilità. Le prenotazioni delle notti extra, per poter essere inoltrate, dovranno essere prima confermate con il pagamento. Soltanto a ricevimento del loro saldo, Zeppelin procederà con la prenotazione effettiva. NB: le notti extra, non essendo parte del pacchetto Zeppelin, non sono comprensive di assicurazione medico/bagaglio. Chi la desiderasse anche per le notti aggiuntive può richiederla a Zeppelin.

NUMERO PARTECIPANTI

min 8 - max 25

APPUNTAMENTO COL GRUPPO

Entro le ore 19:00 alla reception del B&B a Caltagirone. Per i ritardatari, le info e l'introduzione alla vacanza continuano dopo cena.

PARCHEGGIO

Il B&B di Caltagirone non dispone di parcheggio. Tuttavia è molto facile trovare parcheggio libero non custodito nei pressi della struttura.

DIFFICOLTA' PERCORSO

FACILE: i percorsi non presentano particolari difficoltà altimetriche e sono alla portata di tutti quelli con un minimo allenamento alla bici. Il percorso si svolge su strade secondarie a basso traffico con pochissimi tratti leggermente collinosi, facili da percorrere.

BICICLETTE

Citybike robuste e affidabili, dotate di cambio a 21/27 rapporti con comandi a leva posti sul manubrio. Ogni bici è dotata di una borsa laterale.

INFOPACK FINALE

Alcuni giorni prima della partenza Zeppelin invierà per email a tutti i partecipanti, dopo aver ricevuto il

saldo, la riconferma dell'appuntamento, nome e numero dell'accompagnatore, eventuali informazioni aggiuntive.

STAFF ZEPPELIN

Accompagnatore Zeppelin per tutta la durata del viaggio e auto al seguito per il trasporto bagagli e l'assistenza in caso di necessità. Vi ricordiamo che i nostri accompagnatori NON sono guide turistiche-culturali né animatori da villaggio, ma hanno piuttosto la funzione di coordinare il gruppo e guidarlo lungo il tragitto, qualche volta aiutati da un "locale". Alcuni sono professionisti, altri lo fanno semplicemente per passione, ma in entrambi i casi il comune denominatore è la buona conoscenza di una lingua e sapersela cavare in "quasi" ogni situazione. Oltre ad accompagnarci, sono persone intraprendenti che non disdegnano varianti al programma e che sanno darci consigli utili.

DOCUMENTI E VISTI

Carta d'Identità e tessera sanitaria.

DIETE E RICHIESTE PARTICOLARI

Se siete vegetariani, vegani, celiaci, allergici, ecc... non dimenticate di segnalarlo subito nel modulo di prenotazione. Richieste dell'ultima ora NON saranno accettate!! Nel caso di allergie e/o intolleranze alimentari ci riserviamo di chiedervi un certificato medico. Faremo il possibile per accontentarvi, tuttavia non possiamo in alcun modo assicurarvi che la quantità e varietà dei piatti sia adeguata: viene garantito solo il menu standard di gruppo. Tenete conto inoltre che spesso è difficile reperire alimenti particolari (per esempio senza glutine), e che per questo raccomandiamo di portare con sé tali alimenti. Importante: dobbiamo essere informati di eventuali problemi di salute o disabilità, per poter provvedere al meglio alle vostre necessità e per garantire la sicurezza e la serenità necessarie durante la vacanza.

itinerario in dettaglio

PRINCIPALI ATTRATTIVE

- Caltagirone: Ricca di siti archeologici, chiese, opere d'arte e monumenti, tra cui ricordiamo la maestosa Scala di Santa Maria del Monte, con ben 142 gradini.

- Ragusa: "patrimonio dell'umanità" riconosciuto dall'Unesco e "set" privilegiato da non pochi registi cinematografici contemporanei, è un meraviglioso esempio di antiche e vive tradizioni rurali (masserie e paesaggio naturale con i muri a secco, le cave e l'albero di carrubo), di archeologia greca e di suggestiva architettura barocca.

- Noto: un giardino di pietra, dove ad ogni angolo è facile incontrare capitelli, fregi barocchi, chiese e palazzi nobiliari.

- Siracusa: incantevole città, con il suggestivo centro storico nell'isola di Ortigia e la Fonte Aretusa, il Teatro greco e le Latomie sull'altopiano. Alle magnificenze artistiche e storiche, fa da sfondo l'incantevole ambiente tipicamente mediterraneo con i suoi inconfondibili colori e profumi.

INTRODUZIONE

Una settimana in bici alla scoperta della parte orientale dell'isola, tra barocco, gioielli della Magna Grecia e natura. Pedalare in questa parte della Sicilia significa visitare alcune tra le più affascinanti città siciliane e fare un assaggio di splendido mare.

GIORNO PER GIORNO

Sabato 11/09 [Caltagirone]

Arrivo individuale a Caltagirone, città della ceramica. Qui si trova la famosa scalinata di Santa Maria del Monte, le cui alzate dei 142 gradini sono decorate con piastrelle policrome, che la rendono spettacolare alla vista.

Domenica 12/09 [Caltagirone-Modica]

Pedaliamo verso sud attraversando la bellissima riserva naturale Bosco di Santo Pietro, con i suoi sughereti, lecci ed ulivi a macchia d'olio. Raggiungiamo Vittoria e poi da qui in bus privato arriviamo a Modica, città del cioccolato,

che ha dato peraltro i natali a Quasimodo. Ricordatevi di osservare i muri nelle vie della città perchè potreste trovare dei frammenti dei suoi scritti!! Durante il tragitto in bus sosta a Ragusa per la visita del suo splendido centro storico. (47 km + 40 km in bus)

Lunedì 13/09 [Modica-Pozzallo]

Si pedala in direzione dei monti Iblei e di Scicli, città interamente ricostruita dopo il terremoto del 1693 in stile barocco. Proseguiamo poi verso Pozzallo, con un'incantevole vista scendendo verso il mare, negli ultimi chilometri della tappa. Sul lungomare si potrà ammirare il simbolo della città, la Torre Cabrera. (45 Km)

Martedì 14/09 [Pozzallo-Marzamemi]

In direzione di Portopalo di Capo Passero raggiungiamo il punto più a sud dell'Europa continentale. Prima di arrivare a Marzamemi, ci aspetta l'isola delle Correnti tra il mar Ionico e il mar Mediterraneo che con la bassa marea diventa il punto più a sud della Sicilia. La caratteristica piazzetta ed il porticciolo di Marzamemi rappresentano uno dei punti più interessanti di tutto il tour. (48 Km)

Mercoledì 15/09 [Marzamemi-Noto]

Attraversando l'imperdibile riserva naturale di Vendicari, con la sua tonnara del XVI secolo e le numerose specie di uccelli che vi sostano, giungiamo a Noto, un gioiello barocco arroccato su un altopiano. (35 Km)

Giovedì 16/09 [Noto-Siracusa]

Il tour ci porta dolcemente verso Siracusa, capitale dell'antica Grecia e città natale di Archimede. L'isola di Ortigia sullo sfondo e il meraviglioso centro storico, fanno di questa città una rara perla d'antichità; alle magnificenze artistiche e storiche, fa da sfondo l'incantevole ambiente tipicamente mediterraneo con i suoi inconfondibili colori e profumi. (35 km)

Venerdì 17/09 [Siracusa]

Dopo colazione, fine dei servizi.

MODIFICHE AL PROGRAMMA

Nonostante la nostra intenzione sia di rispettare il programma indicato, per motivi organizzativi o climatici l'itinerario potrebbe subire qualche lieve modifica, anche in loco.

QUESTIONARIO DI FINE VACANZA

Alla fine del tour verrà consegnato a tutti i partecipanti un questionario valutativo. Vi preghiamo di compilarlo e di riconsegnarlo all'accompagnatore: è per noi uno strumento importante per capire com'è andata la vacanza, e per evidenziare eventuali punti da migliorare o rivedere. In alternativa, potrete compilarlo anche online su <http://www.zepelin.it/questionario08/index.html>. La compilazione del questionario è assolutamente facoltativa e può avvenire anche in forma anonima.

CONCORSO

La redazione di 'Zeppelin News' aspetta le foto della vostra vacanza. Fra tutte quelle inviate, una verrà premiata con un viaggio Zeppelin in bici per il 2011 (escluso Olanda bici e barca, Cuba e New York). Sono ammesse al concorso anche foto inviate via e-mail, dimensione minima 1MB. Video, max di 5 minuti. Si può partecipare al concorso con un massimo di 10 foto. Verrà premiato inoltre il racconto o poesia più originale e divertente. Racconti max 5000 battute. Tutto il materiale spedito in redazione non verrà comunque restituito. Zeppelin si riserva inoltre di poter pubblicare racconti e foto inviate nel proprio sito oppure sui prossimi cataloghi: se non volete che ciò accada, comunicatecelo al momento dell'invio! Termine ultimo presentazione: 15-01-11. Clicca su http://www.zepelin.it/index_mcms.php?id=341 per vedere foto e racconti relativi a questa vacanza fatta negli anni scorsi.

biciclette e accessori

BICICLETTA A NOLEGGIO

Citybike robuste ed affidabili, dotate di cambio a 21/27 rapporti con comandi a leva posti sul manubrio. I freni sono del tipo V-brake. Le bici sono dotate di una borsa laterale.

BICI PROPRIA

E' anche possibile portare la propria bici. In questo caso ci sarà una riduzione di 20€ sulla quota viaggio, ma tenete presente che Zeppelin non si occuperà del trasporto della vostra

bici, incluso il rientro al punto di partenza l'ultimo giorno.

CASCO

Anche se non è obbligatorio, il casco è sempre consigliato. Tuttavia, non vi verrà fornito da Zeppelin. Per questo consigliamo sempre di avere con sé il proprio.

CHIUDERE LA BICI

La bicicletta va chiusa molto bene, prendendo con il lucchetto ruota

anteriore, telaio e possibilmente palo o "bici amica" in modo da creare un ancoraggio. Sarà consegnata a tutti una bicicletta e relativo lucchetto. Non è richiesta alcuna cauzione, ma in caso di furto o danno irreparabile si è tenuti a pagare € 150 in loco agli accompagnatori a parziale copertura del costo della bici. Lo smarrimento della chiave, perdita o danneggiamento lucchetto comporta una spesa di € 25.

come arrivare

AUTO E PARCHEGGI

Per chi volesse raggiungere la Sicilia in auto, Catania è collegata via traghetto dalla TTT Lines, che fa una rotta giornaliera da Napoli a Catania (www.tttlines.it). Una volta arrivati a Catania, per raggiungere Caltagirone percorrere la SS 417 Catania/Caltagirone/Gela e uscire a Caltagirone Nord (circa 1 ora e mezzo).

AEREO

L'aeroporto di Catania è ben collegato alle principali città italiane dalle compagnie aeree low-cost e di linea.

www.meridiana.it
www.volawindjet.it
www.alitalia.it
www.easyjet.com

Se non avete dimestichezza con Internet o non avete la carta di credito, Zeppelin può prenotare per voi il volo aereo con un piccolo sovrapprezzo. La regola per tutti: PRIMA PRENOTI, MENO PAGHI! Spese prenotazione: voli low cost €15 per persona, voli di linea €25 per persona.

Da Catania si può raggiungere Caltagirone con un autobus di linea dell'Azienda Siciliana Trasporti (www.aziendasicilianatrasporti.it) oppure con Etna Trasporti (www.etnatrasporti.it).
 In alternativa si può usufruire del

servizio urbano-bus (Autolinea Alibus AMT Aeroporto - Centro - Stazione ferroviaria ogni 20 minuti, dalle ore 5.00 alle 24.00 - Tariffe urbane) che collega efficacemente l'aeroporto con la stazione di Catania ed in seguito prendere un treno per Caltagirone (tempo di percorrenza 2h circa). Si raccomanda sempre di controllare gli orari, che sono indicativi e possono subire variazioni.

TRENO

Per chi preferisce il treno, le stazioni ferroviarie di Caltagirone e Siracusa sono ben collegate con le principali città italiane. Da Bologna a Caltagirone sono circa 17 ore, con almeno due cambi. E' possibile viaggiare anche di notte e arrivare a Catania la mattina presto, in tempo per spostarsi poi a Caltagirone.
www.ferroviedellostato.it

RIENTRO

Il rientro l'ultimo giorno da Siracusa è individuale e può avvenire con AST, l'azienda siciliana trasporti con la linea Siracusa-Catania (5€ ca. tempo di percorrenza ca. 1h30), con corse alle 6.30, 6.50, 7.50, 8.40, 9.30, 11.30, 12.45, 13.45, 14.45, 16.45, 17.45, 18.45, 20.30; festivo 09.00, 12.30, 14.30, 16.45, 17.45, 20.15. Oppure con Interbus (www.interbus.it), linea Siracusa-Catania anche quest'ultima con corse frequenti (5€ circa): corse da

Siracusa (stazione FS) a Catania aeroporto alle ore 5.45, 6.20, 6.40, 7.40, 8.00, 9.00, 11.00, 13.00, 14.15, 15.00, 17.00, 17.30, 19.00.

Da Siracusa a Catania esistono inoltre frequenti collegamenti in treno. Tempo di percorrenza ca. 1h20, prezzi a partire da 6€ ca.

Per chi ha lasciato l'auto a Caltagirone, è possibile rientrare e riprendere l'auto servendosi dei servizi Trenitalia (tempo di percorrenza 4h circa), oppure con autolinee

AST (www.aziendasicilianatrasporti.it): Siracusa 11:45 - Caltagirone 14:25.

Si raccomanda sempre di controllare gli orari, che sono indicativi e possono subire variazioni.

CAR SHARING

Zeppelin pensa ecologico e pensa anche a voi. Per ridurre l'impatto ambientale della circolazione e ridurre allo stesso tempo i vostri costi di viaggio, possiamo mettere in contatto chi offre e chi cerca un passaggio. Vi chiediamo però di comunicarcelo con un certo anticipo: a due settimane dalla partenza, tale servizio non è più garantito! Inoltre, per poter essere messi in contatto con gli altri partecipanti dovrete fornirci per iscritto l'autorizzazione a diffondere agli altri i vostri recapiti (telefono o mail).

in valigia

TRASPORTO BAGAGLI

I vostri bagagli saranno trasportati da un hotel all'altro per tutta la durata del tour. Dovranno sempre essere ben chiusi, identificati con un biglietto o targhetta nominativa e sistemati nella hall dell'hotel prima della partenza in bici. Il trasporto avviene solo da hotel a hotel e quindi, per il ritorno al punto di partenza, ognuno dovrà portarsi il proprio bagaglio.

ABBIGLIAMENTO TECNICO

Non è richiesto alcun abbigliamento tecnico, ma il nostro consiglio è di portare con voi i pantaloncini da bici imbottiti: sicuramente renderanno il vostro percorso più "morbido"!

PER NON DIMENTICARE

- pantaloncini imbottiti
- pantaloni sportivi lunghi e corti
- diverse magliette di cotone o tessuto tecnico
- abbigliamento meno sportivo per la sera
- giacca leggera
- k-way o mantellina antipioggia
- una felpa o un maglione di cotone pesante
- un foulard o una scarpina contro il vento
- occhiali da sole
- cappellino
- crema solare protettiva
- burrocacao
- ciabatte da doccia o infradito
- shampoo e bagnoschiuma
- medicinali generici (analgesici, antinfiammatori, antipiretici, antistaminici)
- repellente per gli insetti
- medicine personali specifiche
- macchina fotografica
- caricabatteria
- fotocopia dei documenti
- tappi per le orecchie

SCARPE

Almeno due paia di scarpe: uno sportivo e comodo per il giorno, e uno per la sera (o in generale uno di riserva sempre asciutto!).

SE VIAGGIATE IN AEREO

FRANCHIGIA BAGAGLIO

BAGAGLIO IN STIVA (da imbarcare): 1 valigia (ATTENZIONE al peso massimo consentito!) con dimensioni non eccedenti i 158cm. Indicate sul bagaglio il vostro nome e indirizzo, con recapito telefonico, sia dentro che fuori, sia di casa che della destinazione del viaggio.

BAGAGLIO A MANO: una borsa o zaino del peso massimo di 5 o 10 Kg, con dimensioni tali da poterlo sistemare sotto il sedile o negli alloggiamenti sopra la poltrona del passeggero. Più esattamente, la somma delle 3 dimensioni (lunghezza, altezza, profondità) non può superare

i 115 cm. Attenzione: in alcuni aeroporti è consentito tassativamente un solo bagaglio a mano per persona (quindi deve contenere anche le eventuali borse per macchine fotografiche, sacchetti vari, ecc). Nel bagaglio a mano non devono essere inoltre contenuti liquidi o merci pericolose (vedi paragrafo seguente).

NEL BAGAGLIO A MANO

La nostra esperienza di viaggiatori consiglia sempre di portare nel bagaglio a mano almeno un cambio di biancheria: sicuramente per precauzione, un po' per scaramanzia. Non dimenticate inoltre di inserirvi:

- i documenti personali e di viaggio (biglietto aereo, vouchers, ecc.)
- contanti, bancomat e carte di credito, carte telefoniche, e qualunque altra cosa di valore
- PIN delle carte di pagamento e numeri telefonici per bloccarle
- chiavi dei lucchetti con cui avete chiuso la valigia
- chiavi di casa, della macchina, ecc.
- indirizzi, mappe e telefoni utili (albergo, accompagnatore, ecc)
- macchina fotografica e videocamera
- cellulare

DISPOSIZIONI PER I BAGAGLI A MANO

Ricordatevi di non tenere nel bagaglio a mano pinzette, limette, forbicine, coltellini svizzeri ed ogni oggetto appuntito o potenzialmente pericoloso: non passano il controllo di sicurezza!

Attenzione inoltre ai liquidi: mentre non vi sono limitazioni per quelli inseriti nel bagaglio da stiva, nel bagaglio a mano (ossia quello che viene presentato ai punti di controlli di sicurezza aeroportuale) i liquidi consentiti sono invece in piccola quantità. I liquidi e le creme dovranno essere contenuti in recipienti avventi ciascuno la capacità massima di 100 millilitri (1/10 di litro) od equivalenti (es: 100 grammi) e dovranno poi essere inseriti in un sacchetto di plastica trasparente e richiudibile, di capacità non superiore ad 1 litro (tipo i sacchetti utilizzati per congelare gli alimenti, dimensioni ca cm18x20). Per ogni passeggero (bambini compresi) sarà permesso il trasporto di uno ed un solo sacchetto di plastica. Possono essere trasportati al di fuori del sacchetto, senza limitazione di volume, le medicine ed i liquidi prescritti a fini dietetici, come gli alimenti per bambini o i medicinali (portate con voi la prescrizione medical). Il sacchetto dovrà essere presentato separatamente al controllo di sicurezza. Raccomandiamo di imballare già a casa, nel modo descritto, i liquidi che si vogliono trasportare nel bagaglio a mano. Gli articoli duty free acquistati invece in

aeroporto, possono essere trasportati in un sacchetto di plastica che sarà sigillato dal duty free. Per evitare malintesi consigliamo di acquistare liquidi in aeroporto solamente se il volo è diretto e non ha ulteriori scali.

UN CONSIGLIO PREZIOSO

Circolate sempre con le fotocopie dei documenti e lasciate gli originali in un luogo sicuro (es: in hotel o nella valigia chiusa a chiave). A titolo precauzionale, annotate numero, data e luogo di emissione dei documenti e dei titoli di viaggio. Lasciate inoltre copia di tutti i documenti anche a un familiare di fiducia in Italia: potrà esservi utile in caso di smarrimenti e denunce.

IL BAGAGLIO PERFETTO

La buona riuscita di un viaggio dipende anche dalla preparazione di una valigia adeguata, che permetta spostamenti più agevoli, e di contenere tutto ciò che occorre con il minimo ingombro. Le valigie rigide sono le più indicate per i viaggi aerei, poiché alla maggior resistenza uniscono una grande capienza; inoltre difficilmente si aprono per motivi accidentali. Le valigie morbide, invece, sono la soluzione ideale per treno, bus e auto. Sono più leggere e maneggevoli delle rigide ma al loro interno possono verificarsi disastri quando vengono lanciate o caricate sugli aerei (per esempio se contengono dei liquidi). Gli zaini sono infine indicati per i viaggi con numerosi spostamenti, perché più comodi da trasportare.

Consigli su come prepararla:

1. Riponete pantaloni e gonne sul fondo, con la cintura contro un bordo e le gambe (che dovranno essere piegate in un secondo tempo per evitare pieghe e sgualciture) che fuoriescono dal lato opposto
2. Ora riponete sui pantaloni le giacche e i vestiti. Abbottonateli, con i risvolti verso l'alto
3. Piegate le maglie, i maglioni, le t-shirt e la biancheria arrotolandoli (eviterete di sgualcirli). Mettendo le calze nel collo delle camicie, queste ultime non sgualciranno. Come piegare perfettamente? Non più di una volta nella metà, quindi arrotolando il capo dall'alto in basso
4. Ora piegate le parti che fuoriescono dalla valigia (una alla volta). Le cinture in cuoio non vanno mai arrotolate, ma disposte lungo i lati della valigia.
5. Le scarpe (ogni paio in un sacchetto) e gli oggetti più pesanti devono essere sempre sistemati nella parte opposta alla maniglia.
6. Utilizzate le tasche interne per scarpe, accessori e altri piccoli oggetti.

assicurazioni

MEDICO BAGAGLIO

Nella quota è incluso un certificato d'assicurazione medico-bagaglio MONDIAL ASSISTANCE, per i residenti in Italia, che prevede le seguenti prestazioni:

- consulenza medica 24h/24
 - rientro sanitario
 - rientro di un familiare o compagno di viaggio assicurato
 - spese di viaggio di un familiare in caso di ricovero superiore a 7 giorni
 - rientro dei figli minori di 15 anni
 - spese di cura (fino a 2582,28€ all'estero e 258,23€ in Italia, con franchigia fissa di 25,82€)
 - spese supplementari di soggiorno
 - rientro anticipato a causa di lutto in famiglia
 - invio medicinali urgenti
 - rimborso spese telefoniche
 - interprete a disposizione
 - anticipo cauzioni e denaro
 - rimpatrio della salma
 - rimborso del bagaglio (per furto, danneggiamento, mancato recapito) fino a 258,23€ per viaggi in Italia, e 413,17€ per viaggi all'estero.
- Attenzione: l'assicurazione non risponde delle spese effettuate successivamente al rientro dal viaggio!

Il cedolino con tutte le informazioni e le limitazioni sarà in possesso del vostro accompagnatore; richiedetecelo prima della partenza, oppure controllate le condizioni a questo link: <http://www.girolibero.it/info/assicurazione-compresa>

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

1) contattate immediatamente la centrale operativa allo 0039 02 26609604, chiedendo eventualmente assistenza al vostro accompagnatore. La centrale operativa assegnerà un numero di pratica di cui dovrete prendere nota.

2) seguite le disposizioni che vi daranno su come comportarsi a seguito del sinistro.

3) conservate con cura tutte le ricevute relative alle spese sostenute a causa del sinistro, le eventuali denunce e le cartelle cliniche o prescrizioni mediche.

4) una volta rientrati dal viaggio, inviate ENTRO 5 GIORNI tramite raccomandata a/r tutta la documentazione in originale (fatevi delle fotocopie!) richiesta dalla centrale operativa a questo recapito:

MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Servizio Liquidazione Danni
P.le Lodi, 3 – 20137 Milano

BAGAGLIO: in caso di danni subiti in aeroporto (danneggiamenti, mancata consegna, ecc...) farne immediatamente denuncia presso l'ufficio Lost and Found, PRIMA di uscire dall'aeroporto. Vi verrà subito consegnato un modello P.I.R. (Rapporto Irregolarità Bagaglio), dopodichè dovrete procedere alla denuncia del sinistro come da punti

precedenti.

IMPORTANTE: una volta rientrati dal viaggio, tutti i contatti con l'assicurazione dovranno essere gestiti direttamente dal cliente, Zeppelin non seguirà in alcun modo la vostra pratica.

ASSICURAZIONI FACOLTATIVE GLOBY

Non incluse nella quota, le assicurazioni riportate qui di seguito sono facoltative e vanno tassativamente richieste e pagate al momento della prima conferma della prenotazione. Per stipularle: segnalare la richiesta nel modulo e versarne la relativa quota insieme all'acconto (o al più tardi entro 24h). Non sarà possibile richiederle in un secondo momento! Richiedete a Zeppelin i documenti informativi e gli importi esatti; le normative possono anche essere scaricate al link www.globy.it

NB: è obbligatorio prendere visione delle rispettive normative prima della stipula del contratto.

Chiedete a Zeppelin le tariffe aggiornate!

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO GLOBY GIALLO

Per recuperare la quota versata in caso si dovesse rinunciare al viaggio. Rimborsa la penale addebitata da Zeppelin in caso di rinuncia al viaggio* (sempre escluse tasse aeroportuali), per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile che colpisca l'assicurato, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'assicurato. La penale viene rimborsata:

- senza scoperto in caso di morte o ricovero ospedaliero (esclusi day hospital e pronto soccorso)
 - con lo scoperto del 20%, con un minimo di 75€, in tutti gli altri casi
- L'importo può variare a seconda del momento in cui la si stipula.

ASSICURAZIONE MEDICA GLOBY ROSSO

Per aumentare il massimale delle spese mediche. Prevede le stesse prestazioni della Mondial Assistance, ESCLUSO il rimborso del bagaglio, INCLUSO invece:

- spese di cura (fino a 155.000€ all'estero e 10.500€ in Italia)
- spese di cura sostenute entro 30 giorni dal rientro
- assistenza al familiare rimasto a casa (padre, madre, coniuge, figli) in caso di infortunio o malattia
- assistenza animali domestici
- assistenza auto e moto in caso di guasto nel raggiungere il luogo di partenza del viaggio

ASSICURAZIONE MEDICO BAGAGLIO ANNULLAMENTO GLOBY VERDE

Per aumentare il massimale della medico-bagaglio e recuperare la

quota in caso di rinuncia al viaggio. Prevede le stesse prestazioni della GLOBY ROSSO e della GLOBY GIALLO, incluso poi:

- infortuni di viaggio che abbiano come conseguenza invalidità permanente (entro un anno dal giorno dell'infortunio)
- rimborso del bagaglio (per furto, danneggiamento, mancato recapito) fino a 1000€
- ritardo aereo (75€ per 8 ore complete di ritardo)

* Vi ricordiamo che le penali di annullamento applicate da Zeppelin sono le seguenti:

- a) recesso fino a 31 gg. prima dell'inizio del viaggio = 10% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- b) recesso da 30 a 21 gg. prima dell'inizio del viaggio = 25% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- c) recesso da 20 a 11 gg. prima dell'inizio del viaggio = 50% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- d) recesso da 10 a 4 gg. prima del inizio del viaggio = 75% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- e) recesso nei 3 gg. prima dell'inizio del viaggio: 100%.

Il computo dei giorni si effettua conteggiando tutti i giorni lavorativi (sempre esclusi il sabato e festivi) escluso il giorno dell'annullamento e incluso il giorno della partenza. N.B. La validità della comunicazione di annullamento del viaggio è subordinata all'adozione della forma scritta.

COSA FARE IN CASO DI ANNULLAMENTO

- darne immediata comunicazione a Zeppelin PER ISCRITTO (tramite fax o email). Il ritiro sarà considerato effettivo solamente dal giorno di ricezione della comunicazione scritta.

- Zeppelin comunicherà la penale e darà indicazioni su come proseguire, richiederà la documentazione necessaria e i dati bancari.

- darne successivamente comunicazione a Globy chiamando la centrale operativa al numero 02 26609690. La centrale vi comunicherà quali documenti necessari andranno inviati tramite raccomandata a/r a questo recapito:

MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Servizio Liquidazione Danni Globy - Via Ampere 30 – 20131 Milano

IMPORTANTE: una volta attivata la pratica, tutti i contatti con l'assicurazione dovranno essere gestiti direttamente dal cliente; Zeppelin vi invierà la documentazione richiesta ma non seguirà la vostra pratica.

RESPONSABILITA' CIVILE

Sia i clienti Zeppelin che gli accompagnatori sono assicurati con una Polizza Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.) per eventuali danni da loro causati nel corso delle attività Zeppelin (massimale per ogni sinistro €520.000). L'assicurazione è stipulata con la compagnia

BAYERISCHE ASSICURAZIONI – PROVISIA SRL
viale Trento 352 – 36100 Vicenza
tel. 0444/960877 fax 0444/562685

Al verificarsi del sinistro è necessario darne immediata comunicazione a Zeppelin, che aprirà la pratica per voi e vi darà tutti i riferimenti opportuni per procedere. Una volta aperta la pratica, tutti i contatti con l'assicurazione andranno gestiti direttamente dal cliente.

Inoltre, per ulteriore vostra tutela, siamo coperti da polizza responsabilità civile professionale

RCT Navale n° 4151001/.

MODIFICA DELLA PRENOTAZIONE

Per ogni e qualsiasi richiesta di modifica alla prenotazione già accettata chiederemo € 20 per persona a copertura delle spese operative. Le modifiche richieste dal cliente a prenotazione già accettata non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possano essere soddisfatte.

come prenotare**SCelta VACANZA E OPZIONE**

1. Scegli la vacanza che fa per te sul sito www.zeppelin.it oppure sul catalogo in corso di validità

2. Scarica la scheda tecnica del viaggio scelto dal sito www.zeppelin.it o richiedila ai nostri uffici, e leggila con attenzione: ti dirà tutto quello che serve sapere sulla tua meta!

3. Verifica la disponibilità chiamando lo 0444 526021, o inviando una mail a info@zeppelin.it

4. C'è posto? Richiedi subito di fermarlo in OPZIONE lasciando i tuoi recapiti e i tuoi dati.

5. Attenzione, ora, perchè l'opzione dura poco: la devi riconfermare entro due giorni lavorativi con pagamento e fax di conferma.

PAGAMENTO E FAX DI CONFERMA

6. Arriviamo ora alla (grigia) burocrazia: compila il modulo di prenotazione in tutte le sue parti (servono DUE firme originali)

7. Effettua il pagamento: puoi scegliere tra il bonifico bancario o, se preferisci, il bollettino postale

8. Ecco ora un passaggio fondamentale: entro la data di scadenza della tua opzione dovrai farci pervenire COPIA DEL PAGAMENTO e MODULO DI PRENOTAZIONE via fax allo 0444

167939 o via mail a info@zeppelin.it (per le crociere vela non dimenticare anche le condizioni)

ATTENZIONE: Se il fax o la mail non arrivano entro la data di scadenza dell'opzione, il sistema cancella automaticamente la prenotazione. Dovrai quindi ricontrollare la disponibilità.

NB: se il modulo di prenotazione o il pagamento non risultano completi o leggibili, non potremo confermare la tua prenotazione!!! E' tua responsabilità inviare tutta la documentazione richiesta e accertarti che sia pervenuta completa e chiara.

Come puoi pagare?

- IN BANCA: bonifico bancario intestato a Zeppelin Società Cooperativa IBAN: IT 37 H 05018 11800 000000104124 BIC: CCRTIT2184E cc 104124 abi 05018, cab 11800 cin H presso la Banca Popolare Etica, Via Quintino Sella 85/a - 36100 Vicenza.

- IN POSTA: bollettino di conto corrente postale n. 21784996 intestato a Cooperativa Zeppelin, Vicenza. IBAN: IT 26 H 07601 11800 000021784996

Quanto devi versare?

- gite di un giorno, weekend o ponti brevi: versamento della quota intera
- crociere vela: acconto del 50% subito, saldo 30 giorni prima della partenza

- viaggi bici, trekking, viaggiando: acconto del 25% subito, saldo 30 giorni prima della partenza

- iscrizioni a meno di 30 giorni dalla

partenza: versamento della quota intera

NB: i servizi in richiesta vanno sempre saldati interamente, anche se a più di 30 giorni dalla partenza

CHIUSURA DELLA PRENOTAZIONE

9. Ora tocca a noi: ti rimanderemo per email il modulo controfirmato, così anche tu avrai in mano la conferma della prenotazione. Questo è un altro passaggio fondamentale, perchè solo se hai ricevuto questa nostra conferma la tua prenotazione è valida!

10. Segnati poi un appunto in agenda: 30 giorni prima della partenza dovrai effettuare il pagamento del saldo (Zeppelin NON ti avviserà di questa scadenza).

11. Nuovamente, ci serve una copia del saldo via fax allo 0444 167939 o via email a info@zeppelin.it (se te ne dimentichi, rischi che la tua prenotazione non possa essere riconfermata)

12. Ci siamo quasi... Zeppelin ti invierà tramite email l'infopack in formato pdf con tutte le ultime informazioni utili per il viaggio, ed eventuali documenti aggiuntivi. Mi raccomando, renditi reperibile per ricevere queste informazioni qualche giorno prima della partenza!

Per ogni dubbio o richiesta siamo sempre qui: contattaci telefonicamente allo 0444 526021 oppure scrivici una mail a [info@zeppelin.it!](mailto:info@zeppelin.it)

DIREZIONE TECNICA E ASSICURAZIONE

Organizzazione Tecnica: Girolibero T.O., autorizz. provincia di Vicenza n. 618 del 26/03/02. Autorizzazioni provinciali richieste. Fondo di garanzia: "Girolibero, by cooperativa Zeppelin" è coperta da polizza responsabilità civile NAVALE Assicurazioni n. 4151001/A. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/06. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.