



**Zeppelin**

contrà manin, 14 - I-36100 Vicenza  
tel 0444 526021 - fax 0444 167939  
info@zeppelin.it - www.zeppelin.it

Scheda emessa il 20 giu 2011. Valida fino al 28 ago 2011.

## **NORMANDIA E BRETAGNA**

**BICl:** Francia

### **in breve**

#### **DURATA**

7 giorni/6 notti (escluso viaggio da/per l'Italia).

#### **DATE DI PARTENZA**

dom 17.07.11  
dom 24.07.11  
dom 31.07.11  
dom 07.08.11  
dom 14.08.11  
dom 21.08.11

#### **ITINERARIO IN BREVE**

1) Arrivo ad Arromanches e sistemazione. 2) Pedaliamo a picco sul mare, poi transfer per Granville. 3) Verso Saint Michel, passeggiata in bassa marea. 4) Da Mont St. Michel alla medievale Dinan. 5) In pista ciclabile raggiungiamo Saint Malo. 6) Isola di Jersey, facoltativa. 7) Prima colazione e fine servizi.

#### **QUOTA INDIVIDUALE di 690€**

**COMPRENDE:** 6 pernottamenti con colazione, 4 cene, transfer in bus Omaha Beach-Granville, escursione guidata attraverso la baia, biglietto motonave (Dinard-St. Malo), trasporto bagagli, accompagnatore, automezzo d'emergenza, assicurazione medico bagaglio.

**NON COMPRENDE:** viaggio da/per Normandia, bevande, pranzi, 2 cene, biglietto a/r per l'isola di Jersey (75 minuti di navigazione, €60 ca. a/r incluso trasporto bici), entrate ai musei e quanto non specificato; supplemento bici: 60€ supplemento seconda settimana di agosto: 20 €.

#### **SISTEMAZIONE E PASTI**

6 pernottamenti in hotel 2 o 3 stelle in camera doppia/tripla con bagno; 6 prime colazioni + 4 cene  
Lo standard alberghiero francese comporta che le stanze triple siano spesso delle stanze doppie con lettino aggiunto; inoltre, il letto matrimoniale è spesso "alla francese", cioè leggermente più stretto rispetto a come siamo abituati noi italiani.

**ATTENZIONE:** nei rari casi in cui non si verificano le condizioni per un abbinamento, a chi viaggia da solo verrà richiesta una quota forfettaria pari al 50% del supplemento singola.

#### **SUPPLEMENTI PER PERSONA**

Supplemento singola: 195€

Questo tour prevede la sistemazione in camera doppia o tripla. Chi viaggia da solo viene solitamente abbinato da

Zeppelin in stanza con altri partecipanti. Tuttavia, è possibile richiedere la sistemazione in camera singola, che verrà assegnata previa disponibilità e dietro pagamento del supplemento sopraindicato.

**Notti extra:** se desiderate effettuare delle notti extra, possiamo prenotare per voi un hotel ad Arromanches o a St. Malò. Chiedeteci un preventivo! Ricordiamo che, soprattutto in alta stagione, c'è la possibilità che le strutture siano piene: raccomandiamo di prenotare con largo anticipo! In caso di prenotazioni dell'ultimo minuto non ci è possibile garantire l'effettiva disponibilità. Le prenotazioni delle notti extra, per poter essere inoltrate, dovranno essere prima confermate con il pagamento. Soltanto a ricevimento del loro saldo, Zeppelin procederà con la prenotazione effettiva. NB: le notti extra, non essendo parte del pacchetto Zeppelin, non sono comprensive di assicurazione medico/bagaglio. Chi la desiderasse anche per le notti aggiuntive può richiederla a Zeppelin.

#### **BICICLETTE**

Citybike robuste e affidabili, dotate di cambio a 8 oppure 27 rapporti con comandi a leva posti sul manubrio. Ogni bici è dotata di una borsa laterale.

#### **INCONTRO COL GRUPPO**

Alle ore 18.30 alla reception del primo albergo. Per i ritardatari, le info e l'introduzione alla vacanza continuano dopo cena. Attenzione: la cena la prima sera sarà servita solo fino alle 20,30!

#### **PARCHEGGIO**

Parcheggio gratuito al primo hotel per un massimo di tre auto (da segnalare a Zeppelin al momento della prenotazione). Altrimenti si può lasciare l'auto a Bayeux o a St. Malo. Dettagli importanti a pagina 3.

#### **DIFFICOLTA' PERCORSO**

**MEDIO-FACILE,** percorso in bicicletta lungo strade a basso traffico e alcune sicure piste ciclabili in ambienti rurali e cittadini. Le tratte in media sono di 50-60 Km da farsi nel corso dell'intera giornata. Ciò significa, ad un media di 13 Km/h (andatura di assoluto relax e alla portata di tutti), 3-4 ore di bici da distribuirsi lungo l'arco della giornata. L' **AUTO DI SUPPORTO**, che si occupa del trasporto bagagli, rimane

nei paraggi e solo in caso di emergenza può raggiungere il gruppo.

#### **INFOPACK FINALE**

Dopo aver ricevuto il saldo, alcuni giorni prima della partenza Zeppelin invierà tramite email a tutti i partecipanti la riconferma dell'orario e del luogo di incontro, oltre ad indirizzi e numeri di telefono utili, nome e numero dell'accompagnatore, eventuali info personalizzate.

#### **STAFF ZEPPELIN**

Accompagnatore Zeppelin per tutta la durata del viaggio e autista a seguito per il trasporto dei vostri bagagli e per l'assistenza in caso di necessità. Vi ricordiamo che i nostri accompagnatori non sono guide turistiche-culturali né animatori da villaggio, ma hanno piuttosto la funzione di coordinare il gruppo e guidarlo lungo il tragitto, qualche volta aiutati da un "locale". Alcuni sono professionisti, altri lo fanno semplicemente per passione, ma in entrambi i casi il comune denominatore è la buona conoscenza di una lingua e il saperela cavare in "quasi" ogni situazione. Oltre ad accompagnarci, sono persone intraprendenti che non disdegnano varianti al programma e che sanno darci consigli utili.

#### **DOCUMENTI E VISTI**

Carta d'identità valida per l'espatrio.

#### **DIETE E RICHIESTE PARTICOLARI**

Se siete vegetariani, vegani, celiaci, allergici, ecc... non dimenticate di segnalarlo subito nel modulo di prenotazione. Richieste dell'ultima ora **NON** saranno accettate!! Nel caso di allergie e/o intolleranze alimentari ci riserviamo di chiedervi un certificato medico. Faremo il possibile per accontentarvi, tuttavia non possiamo in alcun modo assicurarvi che la quantità e varietà dei piatti sia adeguata, perché in molte destinazioni e in molti alberghi ci viene garantito solo il menu standard di gruppo. Tenete conto inoltre che spesso all'estero è difficile reperire alimenti particolari (per esempio senza glutine), e che per questo raccomandiamo di portare con sé tali alimenti. Importante: dobbiamo essere informati di eventuali problemi di salute o disabilità, per poter provvedere al meglio alle vostre necessità e per garantire la sicurezza e la serenità necessarie durante la vacanza.

## itinerario in dettaglio

### PRINCIPALI ATTRATTIVE

• **ARROMANCHES-LES-BAINS:** Arromanches è celebre come luogo di battaglia durante lo sbarco in Normandia. Per info: <http://www.ot-arromanches.fr/>

• **OMAHA BEACH:** La spiaggia si snoda da Sainte-Honorine-des-Pertes a Vierville-sur-Mer nel dipartimento del Calvados, in Bassa Normandia. Oggi, sulla spiaggia di Omaha sono ancora presenti e visitabili i resti delle fortificazioni tedesche. Per info: <http://www.oti-omaha.fr/>

• **MONT SAINT-MICHEL:** E' un isolotto roccioso sul quale venne costruito un santuario in onore di San Michele Arcangelo. L'abbazia benedettina fu edificata a partire dal X secolo con parti sovrapposte che si sono susseguite le une alle altre durante i secoli, nell'angusto spazio a disposizione e secondo gli stili più diversi. <http://www.ot-montsaintmichel.com/>

• **DOL DE BRETAGNE:** Dol-de-Bretagne è famosa soprattutto come centro religioso. Vicino alla cattedrale di St.Samson inizia la Promenade des Douves, passeggiata che offre una bella panoramica su Mont Dol, ex isolotto dove secondo la leggenda si tenne lo scontro fra Satana e l'Arcangelo Michele, con la vittoria del Bene sul Male. Per info: <http://www.pays-de-dol.com/>

• **DINAN:** Sembra che il nome Dinan provenga dalla contrazione di due parole celtiche "Dunos" e "Ahna": la collina di Ahna, dea dei vivi e dei morti. Dal XVI secolo viene chiamato "Castello di Dinan" l'insieme costituito dal maschio, la porta di Guichet e la torre di Coëtquen. Il tutto fu fortificato (1585-1598) dal duca di Mercoeur per difendersi dagli attacchi esterni e da quelli dei cittadini. Per info: <http://www.dinan-tourisme.com>

• **SAINT MALO:** Caratteristica città costiera, fortificata con una cintura di bastioni. Il suo porto sbocca sul Canale della Manica e il suo litorale è, tra quelli francesi, il più esposto al fenomeno delle maree. La cattedrale di Saint-Malo, dedicata a San Vincenzo di Saragozza: la chiesa

originale, costruita nel IX secolo, fu incendiata durante l'attacco dei Franchi; ricostruita nel XII secolo, divenne cattedrale nel 1146. Sull'île du Grand Bé, visibile dalla città, si trova il luogo di sepoltura del famoso scrittore François René de Chateaubriand.

Per info: <http://www.saint-malo-tourisme.com/>, [www.saint-malo.fr](http://www.saint-malo.fr), <http://www.ville-saint-malo.fr/>

• **ISOLA DI JERSEY:** L'isola di Jersey, la più grande fra le isole del Canale della Manica, si trova a 20 Km dalla costa della Normandia. Per info: [www.jerseyheritage.org](http://www.jerseyheritage.org), <http://www.jersey.com/>, <http://www.jerseytourism.com/>

### INTRODUZIONE

Gli orizzonti sono sconfinati, i sapori intensi. Difficile trovare mezze misure in queste regioni rese affascinanti da una natura forte e da una storia di orgoglio e indipendenza. Pedalare sarà scoprirne ogni giorno un aspetto diverso.

### GIORNO PER GIORNO

**DOMENICA** [Arromanches]

Arrivo ad Arromanches, in Normandia. Sistemazione in hotel e benvenuto dalle 18.30. Dopo cena, presentazione del percorso.

**LUNEDÌ** [Arromanches-Omaha Beach-Granville] (42 km)

Ad Arromanches (marea permettendo) potremo visitare i resti dei pontili mobili costruiti dagli alleati nel mare. Inizieremo a pedalare sul bordo della falesia a picco sul mare. Lungo il percorso incontreremo molti reperti storici e ci fermeremo a visitare il Museo e Memoriale dello sbarco e il cimitero americano. Trasferimento in bus per Granville circa 80 min.

**MARTEDÌ** [Granville-Mont St. Michel] (47 km circa)

Pedalando lungo la costa in direzione sud, raggiungiamo St. Jean le Thomas. Parcheggiamo le bici e percorriamo il "più bel chilometro di Francia", un sentiero a picco sul mare con ineguagliabile vista su Mont St. Michel. Nel primo pomeriggio

appuntamento con la guida francese che a piedi, attraversando la baia durante la bassa marea, ci accompagnerà sino a Mont St. Michel. Chi preferisce può raggiungere il monastero in bici.

Camminata attraverso la baia: accompagnati da una guida locale, cammineremo per circa 7 km (2 ore). L'escursione si effettua a piedi nudi. Consiglio: indossare pantaloncini corti e portarsi uno zainetto con un cambio vestiti, scarpe (o sandali) e una bottiglietta d'acqua.

**MERCOLEDÌ** [Mont St. Michel-Dol-Dinan] (61 km)

Di nuovo in sella e, lungo tranquille stradine pianeggianti, entriamo in Bretagna. Nella deliziosa Dol l'incontro con il primo menhir (statua di pietra), proprio come quelli disegnati sulle pagine di Asterix. Arriviamo in serata nella cittadina medievale di Dinan.

**GIOVEDÌ** [Dinan-St. Malo] (40 km)

Il mattino pedaleremo sull'unica pista ciclabile della zona costruita sulla vecchia linea ferrata che porta a Dinard. Un breve tratto di mare ci separa dalla città-fortezza di St. Malo.

**VENERDÌ** [Isola di Jersey o "Pointe du Grouin"]

Oggi possiamo scegliere tra due alternative: cambiare fuso orario, raggiungere e pedalare (tenendo la sinistra) sull'isola inglese di Jersey (75 minuti di navigazione 50 € circa il biglietto A/R con trasporto bici), oppure scegliere un circuito ad anello che ci porterà tra le falesie a strapiombo di "Pointe du Grouin" e poi nella balneare Cancale. Pernottamento sempre nella vivace e mondana St. Malo.

**SABATO** Saint Malo

Dopo colazione saluti e baci.

### MODIFICHE AL PROGRAMMA

Nonostante la nostra intenzione sia di rispettare il programma indicato, per motivi organizzativi o climatici l'itinerario potrebbe subire qualche lieve modifica, anche in loco.

## biciclette e accessori

### BICICLETTA A NOLEGGIO

Citybike robuste ed affidabili, dotate di cambio a 8 oppure 27 rapporti con comandi a leva posti sul manubrio. I freni sono del tipo V-brake. Sono munite di borsa laterale impermeabile "Ortlieb" capacità 12 litri.

### BICI PROPRIA

E' anche possibile portare la propria bici, ma tenete presente che Zeppelin non si occuperà del trasporto della vostra bici, incluso il rientro al punto di partenza l'ultimo giorno.

Attenzione per chi viaggia con bici propria: il percorso prevede alcuni tratti di sterrato che si possono comunque evitare seguendo delle strade asfaltate alternative: tali semplici deviazioni NON sono indicate nel nostro road book.

### CASCO

Anche se non è obbligatorio, il casco è sempre caldamente consigliato. Tuttavia, non vi verrà fornito da Zeppelin; per questo consigliamo sempre di avere con sé il proprio.

### CHIUDERE LA BICI

Sarà consegnata a tutti una bicicletta e relativo lucchetto. La bicicletta va chiusa molto bene, prendendo con il lucchetto ruota anteriore, telaio e possibilmente palo o "bici amica" in modo da creare un ancoraggio. In caso di furto o danno irreparabile si è tenuti a pagare l'intero costo della bici: non è possibile in alcun modo assicurarla infatti contro il furto o i danni. Lo smarrimento della chiave, perdita o danneggiamento lucchetto comporta una spesa di € 25.

## come arrivare

### AUTO E PARCHEGGI

Ci sono varie possibilità di percorso a seconda delle località di partenza; da Milano, [www.mappy.it](http://www.mappy.it) consiglia di Passare per la Svizzera (tunnel del San Gottardo). Una volta a Basilea si entra in Francia passando per Belfort, Dijon. Poco prima di Parigi, seguire le indicazioni per Caen (totale 1178 km, di cui 952 km su strade a scorrimento veloce; pedaggi in Francia 47.1 euro, bollino annuale in Svizzera 27 euro circa, 40 franchi). Prezzo indicativo per viaggio con auto a benzina: 200 € pedaggi compresi ([www.mappy.it](http://www.mappy.it)).

### PARCHEGGI

Parcheggio gratuito al primo hotel per un massimo di tre auto (da segnalare a Zeppelin al momento della prenotazione. Per assegnare i posti si va in ordine temporale di richiesta). Non è custodito, ma rimane sotto lo sguardo del portiere dell'hotel. Oppure consigliamo di parcheggiare a Bayeux, piccola e tranquilla cittadina. Di fronte alla stazione si trova un parcheggio gratuito, molti altri nelle vicinanze.

Da St. Malo, per ritornare a riprendere l'auto l'ultimo giorno, gli accompagnatori Zeppelin possono dare un passaggio a solo 6 persone (6 autisti). Questo servizio viene offerto ai primi 6 che lo richiedono al momento della prenotazione. Eccezione fatta per l'ultimo tour della stagione con partenza il 21/08/11. L'orario di partenza dipenderà dalle esigenze degli accompagnatori.

Un'altra soluzione è quella di parcheggiare l'auto nel park a pagamento nei pressi della stazione dei treni di St.Malò e in treno arrivare a Bayeux (4 ore circa di viaggio con cambio a Dol de Bretagne). Il parcheggio a St.Malò si chiama parcheggio Paul Féval, è vicino all'ippodromo in Rue de Triquerville). Costa circa 5 euro al giorno, non è possibile avere una tariffa settimanale in quanto esiste solo quella giornaliera. Come arrivarci: Da Rennes, seguire i "pannelli luminosi" direzione "saint malo centre" fino a che non si arriva all'ippodromo e in via Rue De Triquerville. Dista circa 15 minuti a piedi dalla stazione dei treni. E' a 2km dalla città vecchia e ogni 15/20min c'è un servizio bus navetta gratuito che porta verso il centro. Se si prende questo bus navetta si arriva in centro città, in Avenue Louis Martin, di fronte all'ufficio del turismo. Giusto a lato c'è la fermata "Saint Vicent". Da qui si può prendere il bus C1 o C2 che in 5 minuti porta in stazione dei treni. Con questa soluzione si impiegano circa 45 minuti ad arrivare in stazione dei treni dal parcheggio.

### AEREO

L'aeroporto più vicino è quello di Caen, sul quale però non si vola direttamente dall'Italia. Occorre quindi volare su Parigi, raggiungibile dall'Italia con:

[www.easyjet.com](http://www.easyjet.com) da Brindisi, Catania, Milano Linate, Milano Malpensa, Napoli, Olbia, Palermo, Pisa, Roma Ciampino, Roma Fiumicino, Venezia  
[www.volawindjet.it](http://www.volawindjet.it) da Catania, Palermo, Rimini  
[www.ryanair.com](http://www.ryanair.com) da Bari, Bologna, Brindisi, Cagliari, Cuneo, Lamezia, Bergamo, Parma, Pescara, Pisa, Roma Ciampino, Torino, Trapani, Venezia  
[www.meridiana.it](http://www.meridiana.it) da Cagliari e Olbia  
[www.transavia.com](http://www.transavia.com) da Catania e Palermo  
[www.flyonair.it](http://www.flyonair.it) da Ancona  
[www.yueling.com](http://www.yueling.com) da Roma Fiumicino  
Controllate inoltre [www.alitalia.it](http://www.alitalia.it) e [www.airfrance.it](http://www.airfrance.it): in internet propongono tariffe scontate su comodi voli di linea!

Da Parigi i treni per Bayeux partono dalla Gare St Lazare (vedi orari e informazioni al paragrafo "Treno"). Ecco come raggiungere la Gare St Lazare da uno dei tre aeroporti di Parigi:

Aeroporto Parigi Beauvais: autobus di collegamento per Paris Porte Maillot (15€ per persona, ca. 1ora): <http://www.aeroportobeauvais.com/bus.php?lang=it> (orari e acquisto biglietti in anticipo). Altrimenti taxi fino alla stazione di Beauvais (12€ tariffa diurna, 15€ notturna, 15 minuti circa) e da lì treno per Parigi (ca. 1h20). Da Port Maillot si raggiunge facilmente la Gare St Lazare con il bus 43 (direzione Gare du Nord), in circa 20 minuti.

Aeroporto Parigi Orly: gli autobus Orlybus e le linee Orlyval, Rer B, Rer C vi collegano alla rete metropolitana di Parigi.

Aeroporto Charles de Gaulle: Roissybus, bus 350 e 351 e la Rer B vi collegano alla rete metropolitana.

Piantine e informazioni sui trasporti pubblici parigini al sito [www.ratp.fr](http://www.ratp.fr)

### TRENO

Per chi viaggia in treno, è necessario arrivare a Parigi e poi da lì prendere un treno per Bayeux: ad Arromanches non c'è la stazione dei treni, la più vicina è appunto Bayeux che dista circa 6km.

I treni per Bayeux partono dalla stazione parigina "Gare St Lazare", e

impiegano dalle 2 alle 2h30 ore, prezzo da 20,5€ a 45€; treni diretti oppure con un cambio a Caen, dalle 8,45 alle 20,45.

Dall'Italia consigliamo un treno notturno per Parigi, in modo da poter il mattino successivo raggiungere Bayeux con calma. I treni notturni dall'Italia arrivano alla Gare de Bercy. Dalla Gare de Bercy alla Gare St Lazare c'è la metropolitana linea 14. Per maggiori informazioni sui collegamenti tra le diverse stazioni dei treni parigine: [www.ratp.fr](http://www.ratp.fr)

Dalla stazione di Bayeux è necessario poi prendere un autobus per Arromanches. Le corse nei festivi del bus n. 75 sono alle ore: 09.40, 12.30, 18.30. Il biglietto si compra direttamente sull'autobus. Il collegamento dura circa 20 minuti. Gli orari sono stati reperiti sul sito [www.busverts.fr](http://www.busverts.fr), si raccomanda di controllare.

Se si arriva tardi dopo l'ultimo collegamento autobus, davanti alla stazione dei treni di Bayeux si trovano i taxi. Il costo indicativo è di 22€ fino all'hotel per un taxi da 1 a 7 persone: potete consultare il sito <http://www.bayeux-taxis.com/tarifs-fr.html> Il numero di telefono è 0033 2 31 929 240.

I biglietti del treno per la Francia sono acquistabili a tariffe speciali tramite Zeppelin: chiedeteci un preventivo!

### RITORNO AL PUNTO DI PARTENZA

Vedi la voce "parcheggi" per chi ha lasciato l'auto ad Arromanches o Bayeux.

Per chi viaggia in treno, da St Malo si torna direttamente su Parigi; i treni arrivano alla stazione "Gare Montparnasse"; impiegano circa 3 ore o 3h30, prezzi da 44€ a 80€. Treni diretti oppure con un cambio a Rennes, dalle 06,05 alle 19,50. Per informazioni e prezzi [www.sncf.fr](http://www.sncf.fr)

### CAR SHARING

Zeppelin pensa ecologico e pensa anche a voi. Per ridurre l'impatto ambientale della circolazione e ridurre allo stesso tempo i vostri costi di viaggio, possiamo mettere in contatto chi offre e chi cerca un passaggio. Vi chiediamo però di comunicarcelo con un certo anticipo: a due settimane dalla partenza, tale servizio non è più garantito! Inoltre, per poter essere messi in contatto con gli altri partecipanti dovrete fornirci per iscritto l'autorizzazione a diffondere agli altri i vostri recapiti (telefono o mail).

## viaggio in pratica

### DOCUMENTI E VISTI DETTAGLIO

Per la Francia è sufficiente avere la Carta d'Identità o il Passaporto validi per l'espatrio. Non dimenticate la tessera sanitaria.

### MONETA

In Francia circola l'Euro. Consigliamo di controllare con la propria banca il funzionamento all'estero del bancomat: solitamente, se appartiene al circuito Cirrus Maestro, è un modo veloce di ottenere contante prelevando direttamente in loco. Le principali carte di credito sono accettate praticamente ovunque. e principali carte di credito sono accettate un po' ovunque, anche se nei paesini minori i piccoli esercizi a volte non le accettano. Le banche sono aperte dal lunedì al venerdì con orario 9-16.30, il sabato con orario 9-12. Nei centri minori l'orario continuato è meno frequente ed è più facile che vi sia una pausa tra le 12 e le 14.

### EXTRA IN LOCO

Sono inclusi nella quota: n. 6 prime colazioni + n. 4 cene. Per i rimanenti pasti, tenete in considerazione che i prezzi sono più o meno equivalenti a quelli italiani: attenzione però alle località più turistiche!

### USI E COSTUMI

Nonostante del tutto facoltative, le mance sono sempre apprezzate.

### LINGUA

Il Francese è la lingua ufficiale, ma l'Inglese viene parlato ovunque, e talvolta anche l'Italiano.

### CLIMA

La Bretagna e la Normandia godono di un clima temperato. L'estate è caratterizzata da un caldo moderato (temperatura media 18°) dovuto ad una brezza marina proveniente dal mare aperto, il cui soffio tonificante rende salate le labbra e pizzica il viso. Alcuni modesti acquazzoni bastano ad assicurare il colore verde dei prati, del fogliame e del muschio, mentre rari venti provenienti da est portano il caldo a folate. In alcuni periodi dell'anno, un vapore invisibile aleggia nell'aria, dando alla luce una sfumatura tutta particolare.

[www.eurometeo.com](http://www.eurometeo.com)  
<http://it.weather.yahoo.com>

### NORME SANITARIE

Non sono necessarie vaccinazioni. Per l'assistenza sanitaria all'estero ricordatevi di avere con voi la nuova tessera sanitaria. Raccomandiamo di portare con sé la propria "farmacia personale" comprendente sia i farmaci più comuni, sia gli eventuali farmaci

specifici di cui sapete di aver bisogno: non sempre all'estero è facile reperire tutti i medicinali! [www.viaggiare Sicuri.it](http://www.viaggiare Sicuri.it)

### CORRENTE ELETTRICA

La rete è a 220 volt. Le spine hanno due spinotti; quelle italiane a tre spinotti necessitano di un adattatore. <http://www.kropla.com>

### TELEFONO

Per telefonare dall'Italia in Francia: 0033 + prefisso locale senza lo 0 iniziale + il numero desiderato. Invece, per chiamare in Italia, bisogna comporre lo 0039 seguito dal numero dell'abbonato. I cellulari italiani funzionano senza problemi, controllate col vostro operatore le tariffe per ricevere ed effettuare chiamate o sms. Ricordatevi di caricare il credito prima della partenza! Per vostra utilità, gli uffici Zeppelin sono aperti durante tutto il periodo estivo. Il nostro numero dall'estero è: 0039 0444 526021 (durante il weekend 0039 335 1503499).

### NUMERI UTILI

Ambasciata d'Italia a Parigi  
[www.amb-italie.fr](http://www.amb-italie.fr)  
51, rue de Varenne  
75343 PARIS CEDEX 07  
Tel +33 1 49 54 03 00  
Fax +33 1 49 54 04 10  
e-mail: [ambasciata.parigi@esteri.it](mailto:ambasciata.parigi@esteri.it)  
Orari di apertura: Lunedì-Venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00

Ambulanza o intervento medico tel: 15  
Farmacie di turno tel: 17  
Medico di guardia tel: 17  
Polizia tel: 17  
Polizia Europea tel: 112  
Vigili del fuoco tel: 18

### CUCINA

La cucina francese è da sempre considerata una delle più raffinate ed eleganti, ed è rinomata sia per la "Haute cuisine" che per le sue specialità regionali. Praticamente tutti i piatti sono sempre accompagnati da una varietà di salsine dai sapori più disparati. In Normandia soprattutto il formaggio è oggetto di culto: da non tralasciare sono gli ottimi caprini ed i tomini variamente aromatizzati anche se è sempre il Camembert a farla da padrone. Per quanto riguarda la carne, in Normandia è presente una razza di ovini molto particolare, gli agnelli pré-salé che pascolano sui campi intorno a Mont-Saint-Michel. Il termine pré-salé significa "prato salato" e proprio dell'erba ricca di sale e iodio si cibano gli agnelli allevati sulle coste normanne; la conseguenza di questa particolare alimentazione è

una carne di sapore inimitabile apprezzata ovunque nel mondo ma purtroppo quasi impossibile da reperire visto che questi specialissimi animali sono quasi interamente consumati dal mercato locale. E per continuare l'esperienza "normanna", in tavola non potrà naturalmente mancare il pesce.

In Bretagna le galettes e le crêpes rappresentano una vera e propria leccornia: sono preparate entrambe con le medesime tecniche ma mentre le prime sono salate le seconde sono dolci. Possono essere accompagnate da un calice di buon sidro secco, demi-sec, brut o dolce. Il sidro è in effetti la bevanda bretone per definizione

### TURISTA SAPIENS

#### Film

Uno per tutti: "Salvate il soldato Ryan" di Steven Spielberg, lo sbarco a Omaha Beach raccontato da un grande regista.

#### Link

[www.viaggiare Sicuri.it](http://www.viaggiare Sicuri.it)  
<http://it.wikipedia.org/wiki/Bretagna>  
<http://it.franceguide.com/Destinazioni/Francia/Regioni/Normandia/home.html?NodelD=166>

### QUESTIONARIO DI FINE VACANZA

Alla fine del tour verrà consegnato a tutti i partecipanti un questionario valutativo. Vi preghiamo di compilarlo e di riconsegnarlo all'accompagnatore: è per noi uno strumento importante per capire com'è andata la vacanza, e per evidenziare eventuali punti da migliorare o rivedere. In alternativa, potrete compilarlo anche online su <http://www.zeppelin.it/info/questionario-on-line>. La compilazione del questionario è assolutamente facoltativa e può avvenire anche in forma anonima.

### CONCORSO

La redazione di 'Zeppelin News' aspetta le foto della vostra vacanza. Fra tutte quelle inviate, una verrà premiata con un viaggio Zeppelin in bici per il 2012 (escluso Olanda bici e barca, Cuba e New York). Sono ammesse anche foto inviate via e-mail, dimensione minima 1MB. Video, max di 5 minuti. Si può partecipare al concorso con un massimo di 10 foto. Verrà premiata inoltre il racconto o poesia più originale e divertente. Racconti max 5000 battute. Tutto il materiale spedito in redazione non verrà comunque restituito. Zeppelin si riserva inoltre di poter pubblicare racconti e foto inviate nel proprio sito oppure sui prossimi cataloghi: se non volete che ciò accada, comunicatecelo al momento dell'invio! Termine ultimo presentazione: 15-01-12.

## in valigia

### TRASPORTO BAGAGLI

I vostri bagagli saranno trasportati da un hotel all'altro per tutta la durata del tour. Dovranno sempre essere ben chiusi, identificati con un biglietto o targhetta nominativa e sistemati nella hall dell'hotel prima della partenza in bici. Il trasporto avviene solo da hotel a hotel e quindi, per il ritorno al punto di partenza, ognuno dovrà portarsi il proprio bagaglio.

### ABBIGLIAMENTO TECNICO

Non è richiesto alcun abbigliamento tecnico, ma il nostro consiglio è di portare con voi i pantaloncini da bici imbottiti: sicuramente renderanno il vostro percorso più "morbido"!

### PER NON DIMENTICARE

- pantaloncini imbottiti
- pantaloni sportivi lunghi e corti
- diverse magliette di cotone o tessuto tecnico
- abbigliamento meno sportivo per la sera
- giacca leggera
- k-way o mantellina anti pioggia
- una felpa o un maglione di cotone pesante
- un foulard o una scarpina contro il vento
- occhiali da sole
- cappellino
- crema solare protettiva
- burrocacao
- ciabatte da doccia o infradito
- shampoo e bagnoschiuma
- medicinali generici (analgesici, antinfiammatori, antipiretici, antistaminici)
- medicine personali specifiche
- macchina fotografica
- caricabatteria
- fotocopia dei documenti

### SCARPE

Almeno due paia di scarpe: uno sportivo e comodo per il giorno, e uno per la sera (o in generale uno di riserva sempre asciutto!).

### UN CONSIGLIO PREZIOSO

Circolate sempre con le fotocopie dei documenti e lasciate gli originali in un luogo sicuro (es: in hotel o nella valigia chiusa a chiave). A titolo precauzionale, annotate numero, data e luogo di emissione dei documenti e dei titoli di viaggio. Lasciate inoltre copia di tutti i documenti anche a un familiare di fiducia in Italia: potrà esservi utile in caso di smarrimenti e denunce.

### SE VIAGGIATE IN AEREO

#### FRANCHIGIA BAGAGLIO

BAGAGLIO IN STIVA (da imbarcare): 1 valigia (ATTENZIONE al peso massimo consentito!) con dimensioni non eccedenti i 158cm. Indicate sul

bagaglio il vostro nome e indirizzo, con recapito telefonico, sia dentro che fuori, sia di casa che della destinazione del viaggio.

BAGAGLIO A MANO: una borsa o zaino del peso massimo di 5 o 10 Kg, con dimensioni tali da poterlo sistemare sotto il sedile o negli alloggiamenti sopra la poltrona del passeggero. Più esattamente, la somma delle 3 dimensioni (lunghezza, altezza, profondità) non può superare i 115 cm. Attenzione: in alcuni aeroporti è consentito tassativamente un solo bagaglio a mano per persona (quindi deve contenere anche le eventuali borse per macchine fotografiche, sacchetti vari, ecc). Nel bagaglio a mano non devono essere inoltre contenuti liquidi o merci pericolose (vedi paragrafo seguente).

#### NEL BAGAGLIO A MANO

La nostra esperienza di viaggiatori consiglia sempre di portare nel bagaglio a mano almeno un cambio di biancheria: sicuramente per precauzione, un po' per scaramanzia. Non dimenticate inoltre di inserirvi:

- i documenti personali e di viaggio (biglietto aereo, vouchers, ecc.)
- contanti, bancomat e carte di credito, carte telefoniche, e qualunque altra cosa di valore
- PIN delle carte di pagamento e numeri telefonici per bloccarle
- chiavi dei lucchetti con cui avete chiuso la valigia
- chiavi di casa, della macchina, ecc.
- indirizzi, mappe e telefoni utili (albergo, accompagnatore, ecc)
- macchina fotografica e videocamera
- cellulare

#### DISPOSIZIONI PER I BAGAGLI A MANO

Ricordatevi di non tenere nel bagaglio a mano pinzette, limette, forbicine, coltellini svizzeri ed ogni oggetto appuntito o potenzialmente pericoloso: non passano il controllo di sicurezza!

Attenzione inoltre ai liquidi: mentre non vi sono limitazioni per quelli inseriti nel bagaglio da stiva, nel bagaglio a mano (ossia quello che viene presentato ai punti di controlli di sicurezza aeroportuale) i liquidi consentiti sono invece in piccola quantità. I liquidi e le creme dovranno essere contenuti in recipienti aventi ciascuno la capacità massima di 100 millilitri (1/10 di litro) od equivalenti (es: 100 grammi) e dovranno poi essere inseriti in un sacchetto di plastica trasparente e richiudibile, di capacità non superiore ad 1 litro (tipo i sacchetti utilizzati per congelare gli alimenti, dimensioni ca cm18x20). Per ogni passeggero (bambini compresi) sarà permesso il trasporto di uno ed un solo sacchetto di plastica. Possono

essere trasportati al di fuori del sacchetto, senza limitazione di volume, le medicine ed i liquidi prescritti a fini dietetici, come gli alimenti per bambini o i medicinali (portate con voi la prescrizione medica!). Il sacchetto dovrà essere presentato separatamente al controllo di sicurezza. Raccomandiamo di imballare già a casa, nel modo descritto, i liquidi che si vogliono trasportare nel bagaglio a mano. Gli articoli duty free acquistati invece in aeroporto, possono essere trasportati in un sacchetto di plastica che sarà sigillato dal duty free. Per evitare malintesi consigliamo di acquistare liquidi in aeroporto solamente se il volo è diretto e non ha ulteriori scali.

#### IL BAGAGLIO PERFETTO

La buona riuscita di un viaggio dipende anche dalla preparazione di una valigia adeguata, che permetta spostamenti più agevoli, e di contenere tutto ciò che occorre con il minimo ingombro. Le valigie rigide sono le più indicate per i viaggi aerei, poiché alla maggior resistenza uniscono una grande capienza; inoltre difficilmente si aprono per motivi accidentali. Le valigie morbide, invece, sono la soluzione ideale per treno, bus e auto. Sono più leggere e maneggevoli delle rigide ma al loro interno possono verificarsi disastri quando vengono lanciate o caricate sugli aerei (per esempio se contengono dei liquidi). Gli zaini sono infine indicati per i viaggi con numerosi spostamenti, perché più comodi da trasportare.

Consigli su come prepararla:

1. Riponete pantaloni e gonne sul fondo, con la cintura contro un bordo e le gambe (che dovranno essere piegate in un secondo tempo per evitare pieghe e sgualciture) che fuoriescono dal lato opposto
2. Ora riponete sui pantaloni le giacche e i vestiti. Abbottonateli, con i risvolti verso l'alto
3. Piegate le maglie, i maglioni, le t-shirt e la biancheria arrotolandoli (eviterete di sgualcirli). Mettendo le calze nel collo delle camicie, queste ultime non sgualciranno. Come piegare perfettamente? Non più di una volta nella metà, quindi arrotolando il capo dall'alto in basso
4. Ora piegate le parti che fuoriescono dalla valigia (una alla volta). Le cinture in cuoio non vanno mai arrotolate, ma disposte lungo i lati della valigia.
5. Le scarpe (ogni paio in un sacchetto) e gli oggetti più pesanti devono essere sempre sistemati nella parte opposta alla maniglia.
6. Utilizzate le tasche interne per sciarpe, accessori e altri piccoli oggetti.

## assicurazioni

### MEDICO BAGAGLIO

Nella quota è incluso un certificato d'assicurazione medico-bagaglio MONDIAL ASSISTANCE, per i residenti in Italia, che prevede le seguenti prestazioni:

- consulenza medica 24h/24
- rientro sanitario
- rientro di un familiare o compagno di viaggio assicurato
- spese di viaggio di un familiare in caso di ricovero superiore a 7 giorni
- rientro dei figli minori di 15 anni
- spese di cura (fino a 2582,28€ all'estero e 258,23€ in Italia, con franchigia fissa di 25,82€)
- spese supplementari di soggiorno
- rientro anticipato a causa di lutto in famiglia
- invio medicinali urgenti
- rimborso spese telefoniche
- interprete a disposizione
- anticipo cauzioni e denaro
- rimpatrio della salma
- rimborso del bagaglio (per furto, danneggiamento, mancato recapito) fino a 258,23€ per viaggi in Italia, e 413,17€ per viaggi all'estero.

Attenzione: l'assicurazione non risponde delle spese effettuate successivamente al rientro dal viaggio! Inoltre le spese effettuate in loco dovranno sempre essere prima autorizzate dalla centrale operativa.

Il cedolino con tutte le informazioni e le limitazioni sarà in possesso del vostro accompagnatore; richiedetecelo prima della partenza, oppure controllate le condizioni a questo link: <http://www.girolibero.it/info/assicurazione-compresa>

### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

1) contattate IMMEDIATAMENTE la centrale operativa allo 0039 02 26609604 (chiedendo eventualmente assistenza al vostro accompagnatore). La centrale operativa assegnerà un numero di pratica di cui dovrete prendere nota.

2) seguite attentamente le disposizioni che vi daranno su come comportarsi a seguito del sinistro.

3) conservate con cura tutte le ricevute relative alle spese sostenute a causa del sinistro, le eventuali denunce e le cartelle cliniche o prescrizioni mediche.

4) una volta rientrati dal viaggio, inviate ENTRO 5 GIORNI tramite raccomandata a/r tutta la documentazione in originale (fatevi delle fotocopie!) richiesta dalla centrale operativa a questo recapito:

MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Servizio Liquidazione Danni

P.le Lodi, 3 – 20137 Milano

NB: E' POSSIBILE ATTIVARE IL SINISTRO AL MASSIMO ENTRO 5 GIORNI DAL RIENTRO DAL VIAGGIO.

### BAGAGLIO:

- in caso di danni subiti in aeroporto (danneggiamenti, mancata consegna, ecc...) farne immediatamente denuncia presso l'ufficio Lost and Found, PRIMA di uscire dall'aeroporto. Vi verrà subito consegnato un modello P.I.R. (Rapporto

Irregolarità Bagaglio), dopodichè dovrete procedere alla denuncia del sinistro come da punti precedenti.

IMPORTANTE: una volta rientrati dal viaggio, tutti i contatti con l'assicurazione dovranno essere gestiti direttamente dal cliente, Zeppelin non seguirà in alcun modo la vostra pratica.

### ASSICURAZIONI FACOLTATIVE GLOBY

Non incluse nella quota, le assicurazioni riportate qui di seguito sono facoltative e vanno tassativamente richieste e pagate al momento della prima conferma della prenotazione. Per stipularle: segnalare la richiesta nel modulo e versarne la relativa quota insieme all'acconto (o al più tardi entro 24h). Non sarà possibile richiederle in un secondo momento! Richiedete a Zeppelin i documenti informativi e gli importi esatti; le normative possono anche essere scaricate al link [www.globy.it](http://www.globy.it)

NB: è obbligatorio prendere visione delle rispettive normative prima di stipulare il contratto. Chiedete a Zeppelin le tariffe aggiornate!

### ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO GLOBY GIALLO

Per recuperare la quota versata in caso si dovesse rinunciare al viaggio.

Rimborsa la penale addebitata da Zeppelin in caso di rinuncia al viaggio\* (escluse tasse aeroportuali), per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile che colpisca l'assicurato, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'assicurato. La penale viene rimborsata:

- senza scoperto in caso di morte o ricovero ospedaliero (esclusi day hospital e pronto soccorso)
  - con lo scoperto del 20%, con un minimo di 75€, in tutti gli altri casi
- L'importo può variare a seconda del momento in cui la si stipula.

### ASSICURAZIONE MEDICA GLOBY ROSSO

Per aumentare il massimale delle spese mediche. Prevede le stesse prestazioni della Mondial Assistance, ESCLUSO il rimborso del bagaglio, INCLUSO invece:

- spese di cura (fino a 155.000€ all'estero e 10.500€ in Italia)
- spese di cura sostenute entro 30 giorni dal rientro
- assistenza al familiare rimasto a casa (padre, madre, coniuge, figli) in caso di infortunio o malattia
- assistenza animali domestici
- assistenza auto e moto in caso di guasto nel raggiungere il luogo di partenza del viaggio

### ASSICURAZIONE MEDICO BAGAGLIO ANNULLAMENTO GLOBY VERDE

Per aumentare il massimale della medico-bagaglio e recuperare la quota in caso di rinuncia al viaggio. Prevede le stesse prestazioni della GLOBY ROSSO e della GLOBY GIALLO, incluso poi:

- infortuni di viaggio che abbiano come conseguenza invalidità permanente (entro un anno dal giorno dell'infortunio)
- rimborso del bagaglio (per furto, danneggiamento, mancato recapito) fino a 1000€
- ritardo aereo (75€ per 8 ore complete di ritardo)

\* Vi ricordiamo che le penali di annullamento applicate da Zeppelin sono le seguenti:

- recesso fino a 31 gg. prima dell'inizio del viaggio = 10% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- recesso da 30 a 21 gg. prima dell'inizio del viaggio = 25% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- recesso da 20 a 11 gg. prima dell'inizio del viaggio = 50% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- recesso da 10 a 4 gg. prima del inizio del viaggio = 75% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- recesso nei 3 gg. prima dell'inizio del viaggio: 100%.

Il computo dei giorni si effettua conteggiando tutti i giorni lavorativi (sempre esclusi il sabato e festivi) escluso il giorno dell'annullamento e incluso il giorno della partenza. N.B. La validità della comunicazione di annullamento del viaggio è subordinata all'adozione della forma scritta.

### COSA FARE IN CASO DI ANNULLAMENTO

- darne IMMEDIATAMENTE comunicazione a Zeppelin PER ISCRITTO (tramite fax o email). Il ritiro sarà considerato effettivo solamente dal giorno di ricezione della comunicazione scritta.

- Zeppelin comunicherà la penale e darà indicazioni su come proseguire, richiederà la documentazione necessaria e i dati bancari.

- darne successivamente comunicazione a Globy chiamando la centrale operativa al numero 02 26609690. NB: è molto importante che la data di comunicazione dell'annullamento coincida con la data dell'avvenimento che ne è la causa. La centrale operativa vi comunicherà quali documenti necessari andranno inviati tramite raccomandata a/r a questo recapito:

MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.P.A.  
Servizio Liquidazione Danni Globy - Via Ampere 30 – 20131 Milano

IMPORTANTE: una volta attivata la pratica, tutti i contatti con l'assicurazione dovranno essere gestiti direttamente dal cliente; Zeppelin vi invierà la documentazione richiesta ma non seguirà la vostra pratica.

### RESPONSABILITA' CIVILE

Sia i clienti Zeppelin che gli accompagnatori sono assicurati con una Polizza Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.) per eventuali danni da loro

causati nel corso delle attività Zeppelin (massimale per ogni sinistro €520.000). L'assicurazione è stipulata con la compagnia BAYERISCHE ASSICURAZIONI – PROVISA SRL viale Trento 352 – 36100 Vicenza tel. 0444/960877 fax 0444/562685

Al verificarsi del sinistro è necessario darne immediata comunicazione a Zeppelin, che aprirà la pratica per voi e

vi darà tutti i riferimenti opportuni per procedere. Una volta aperta la pratica, tutti i contatti con l'assicurazione andranno gestiti direttamente dal cliente.

Inoltre, per ulteriore vostra tutela, siamo coperti da polizza responsabilità civile professionale RCT Navale n° 4151001/.

#### **MODIFICA DELLA PRENOTAZIONE**

Per ogni e qualsiasi richiesta di modifica alla prenotazione già accettata

chiederemo € 30 per persona a copertura delle spese operative.

La diminuzione del numero di persone e/o la richiesta di cambio data di partenza fatte al di sotto dei 30 giorni dalla stessa, sono considerate come annullamento e quindi soggette alle penali di annullamento indicate sopra. In ogni caso, le modifiche richieste dal cliente a prenotazione già accettata non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possano essere soddisfatte.

## **come prenotare**

### **SCelta VACANZA E OPZIONE**

1. Scegli la vacanza che fa per te sul sito [www.zeppelin.it](http://www.zeppelin.it) oppure sul catalogo in corso di validità

2. Scarica la scheda tecnica del viaggio scelto dal sito [www.zeppelin.it](http://www.zeppelin.it) o richiedila ai nostri uffici, e leggila con attenzione: ti dirà tutto quello che serve sapere sulla tua meta!

3. Verifica la disponibilità chiamando lo 0444 526021, o inviando una mail a [info@zeppelin.it](mailto:info@zeppelin.it)

4. C'è posto? Richiedi subito di fermarlo in OPZIONE lasciando i tuoi recapiti e i tuoi dati.

5. Attenzione, ora, perchè l'opzione dura poco: la devi riconfermare entro due giorni lavorativi con pagamento e fax di conferma.

### **PAGAMENTO E FAX DI CONFERMA**

6. Arriviamo ora alla (grigia) burocrazia: compila il modulo di prenotazione in tutte le sue parti (servono DUE firme originali)

7. Effettua il pagamento: puoi scegliere tra il bonifico bancario o, se preferisci, il bollettino postale

8. Ecco ora un passaggio fondamentale: entro la data di scadenza della tua opzione dovrai farci pervenire COPIA DEL PAGAMENTO e MODULO DI PRENOTAZIONE via fax allo 0444 167939 o via mail a [info@zeppelin.it](mailto:info@zeppelin.it)

(per le crociere vela non dimenticare anche le condizioni)

ATTENZIONE: Se il fax o la mail non arrivano entro la data di scadenza dell'opzione, il sistema cancella automaticamente la prenotazione. Dovrai quindi ricontrollare la disponibilità.

NB: se il modulo di prenotazione o il pagamento non risultano completi o leggibili, non potremo confermare la tua prenotazione!!! E' tua responsabilità inviare tutta la documentazione richiesta e accertarti che sia pervenuta completa e chiara.

Come puoi pagare?

- IN BANCA: bonifico bancario intestato a Zeppelin Società Cooperativa IBAN: IT 37 H 05018 11800 000000104124 BIC: CCRTIT2184E cc 104124 abi 05018, cab 11800 cin H presso la Banca Popolare Etica, Via Quintino Sella 85/a - 36100 Vicenza.

- IN POSTA: bollettino di conto corrente postale n. 21784996 intestato a Cooperativa Zeppelin, Vicenza. IBAN: IT 26 H 07601 11800 000021784996

Quanto devi versare?

- gite di un giorno, weekend o ponti brevi: versamento della quota intera  
- crociere vela: acconto del 50% subito, saldo 30 giorni prima della partenza

- viaggi bici, trekking, viaggiamondo: acconto del 25% subito, saldo 30 giorni prima della partenza

- iscrizioni a meno di 30 giorni dalla partenza: versamento della quota

intera

NB: i servizi in richiesta vanno sempre saldati interamente, anche se a più di 30 giorni dalla partenza

### **CHIUSURA DELLA PRENOTAZIONE**

9. Ora tocca a noi: ti rimanderemo per email il modulo controfirmato, così anche tu avrai in mano la conferma della prenotazione. Questo è un altro passaggio fondamentale, perchè solo se hai ricevuto questa nostra conferma la tua prenotazione è valida!

10. Segnati poi un appunto in agenda: 30 giorni prima della partenza dovrai effettuare il pagamento del saldo (Zeppelin NON ti avviserà di questa scadenza).

11. Nuovamente, ci serve una copia del saldo via fax allo 0444 167939 o via email a [info@zeppelin.it](mailto:info@zeppelin.it) (se te ne dimentichi, rischi che la tua prenotazione non possa essere riconfermata)

12. Ci siamo quasi... Zeppelin ti invierà tramite email l'infopack in formato pdf con tutte le ultime informazioni utili per il viaggio, ed eventuali documenti aggiuntivi. Mi raccomando, renditi reperibile per ricevere queste informazioni qualche giorno prima della partenza!

Per ogni dubbio o richiesta siamo sempre qui: contattaci telefonicamente allo 0444 526021 oppure scrivici una mail a [info@zeppelin.it](mailto:info@zeppelin.it)!

### **DIREZIONE TECNICA E ASSICURAZIONE**

Organizzazione Tecnica: Girolibero T.O., autorizz. provincia di Vicenza n. 618 del 26/03/02. Autorizzazioni provinciali richieste. Fondo di garanzia: "Girolibero, by cooperativa Zeppelin" è coperta da polizza responsabilità civile NAVALE Assicurazioni n. 4151001/A. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/06. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.