

**Zepelin**

contrà manin, 14 - I-36100 Vicenza  
tel 0444 526021 - fax 0444 167939  
info@zepelin.it - www.zepelin.it

Scheda emessa il 20 lug 2011. Valida fino al 10 ago 2011.

**BULGARIA, MACEDONIA, GRECIA**

**VIAGGIAMONDO: Bulgaria, Macedonia, Grecia**

**in breve****DURATA**

12 giorni / 11 notti (incluso viaggio da / per l'Italia).

**DATE DI PARTENZA**

Da sab 30.07 a mer 10.08.11

**ITINERARIO IN BREVE**

1) Volo per Sofia e visita città. 2) Visita al Monastero di Rila. 3) Visita di Melnik e Monastero di Rozen. 4) Visita di Kratovo e Skopie. 5) Escursione alle Gole di Matka e pomeriggio libero. 6) Partenza per Ocrida e visita Monastero di St Jovan Bigorski. 7) Visita di Ocrida. 8) Dintorni Lago di Ocrida. 9) Monastero di Saint Naum, Lago di Prespa, Parco Nazionale di Pelister. 10) Visita di Eraklea e Pella. 11) Visita di Verginia e Salonicco. 12) Rientro in Italia.

**QUOTA INDIVIDUALE di € 1250 + tasse aeroportuali**

COMPRENDE: volo di linea Malev a/r, minibus privato con ac, 11 pernottamenti con colazione, 3 cene, 6 pranzi, guida locale/mediatore culturale parlante italiano, accompagnatore Zepelin, assicurazione medico-bagaglio.

NON COMPRENDE: tasse aeroportuali (149€ ca.), eventuale adeguamento carburante e valutario, pasti non indicati, bevande, ingressi, mance, escursione in barca del 10° giorno, extra e quanto non specificato.

**VOLI:**

Volo di Linea Malev - via Budapest:

volo MA411	30JUL
MXP/BUD	ore 0945/1125
volo MA830	30JUL
BUD/SOF	ore 1310/1530
volo MA263	10AUG
SKG/BUD	ore 1555/1625
volo MA416	10AUG
BUD/MXP	ore 1805/1940

MXP= Milano Malpensa

BUD= Budapest

SOF= Sofia

SKG= Salonicco

**SISTEMAZIONE E PASTI**

Hotel 3 stelle in camera doppia/triple con bagno.

Sono inclusi 11 pernottamenti, 11 prime colazioni, 3 cene e 6 pranzi.

**ATTENZIONE:** nei rari casi in cui non si verificano le condizioni per un abbinamento, a chi viaggia da solo verrà richiesta una quota forfettaria pari al 50% del supplemento singola.

**SUPPLEMENTI PER PERSONA**

Supplemento singola: 190€

La sistemazione in singola riguarda solo le notti in hotel.

Questo tour prevede la sistemazione in camera doppia o tripla. Chi viaggia da solo viene solitamente abbinato da Zepelin in stanza con altri partecipanti. Tuttavia, è possibile richiedere la sistemazione in camera singola, che verrà assegnata previa disponibilità.

**CASSA COMUNE**

A copertura dei costi degli ingressi indicati in programma, compresa l'escursione in barca dell'ultimo giorno, è prevista la costituzione di una cassa comune di circa €70.

**Notti extra:** se arrivate con i mezzi pubblici e l'orario di partenza del volo vi obbliga a pernottare una notte a Milano (prima o dopo il viaggio), possiamo aiutarvi a trovare una sistemazione sia in città che nelle vicinanze dell'Aeroporto.

**NUMERO PARTECIPANTI**

min. 10 - max 20 circa

**INCONTRO COL GRUPPO**

In aeroporto al check-in del volo, due ore prima della partenza.

**PARCHEGGIO**

In aeroporto ci sono molte possibilità di parcheggio. L'aeroporto è inoltre facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici.

**DIFFICOLTA' PERCORSO**

**FACILE:** Le escursioni a piedi (max 2-4 ore nell'arco della giornata) sono alla portata di tutti ma richiedono delle buone scarpe o un leggero scarponcino da trekking. Tutti i trasferimenti interni saranno effettuati con un minibus privato.

**INFOPACK FINALE**

Dopo aver ricevuto il saldo, alcuni giorni prima della partenza Zepelin invierà tramite email a tutti i partecipanti la riconferma dell'orario e

del luogo di incontro, oltre ad indirizzi e numeri di telefono utili, nome e numero dell'accompagnatore, eventuali info personalizzate.

**STAFF ZEPPELIN**

Guida locale/mediatore culturale e accompagnatore Zepelin per tutta la durata del viaggio. Vi ricordiamo che i nostri accompagnatori NON sono guide turistiche-culturali né animatori da villaggio, ma hanno piuttosto la funzione di coordinare il gruppo e guidarlo lungo il tragitto, qualche volta aiutati da un "locale". Alcuni sono professionisti, altri lo fanno semplicemente per passione, ma in entrambi i casi il comune denominatore è la buona conoscenza di una lingua e sapersela cavare in "quasi" ogni situazione. Oltre ad accompagnarci, sono persone intraprendenti che non disdegnano varianti al programma e che sanno darci consigli utili.

**DOCUMENTI E VISTI**

Carta d'Identità valida per l'espatrio (purchè non rinnovata con timbro) o passaporto.

**DIETE E RICHIESTE PARTICOLARI**

Se siete vegetariani, vegani, celiaci, allergici, ecc... non dimenticate di segnalarlo subito nel modulo di prenotazione. Richieste dell'ultima ora NON saranno accettate!! Nel caso di allergie e/o intolleranze alimentari ci riserviamo di chiedervi un certificato medico. Faremo il possibile per accontentarvi, tuttavia non possiamo in alcun modo assicurarvi che la quantità e varietà dei piatti sia adeguata, perché ci viene garantito solo il menu standard di gruppo. Tenete conto inoltre che spesso all'estero è difficile reperire alimenti particolari (per esempio senza glutine), e che per questo raccomandiamo di portare con sé tali alimenti. Importante: dobbiamo essere informati di eventuali problemi di salute o disabilità, per poter provvedere al meglio alle vostre necessità e per garantire la sicurezza e la serenità necessarie durante la vacanza.

## itinerario in dettaglio

### PRINCIPALI ATTRATTIVE

- I monasteri e i preziosi manufatti dell'arte religiosa ortodossa.

- La città di Ocrida e il suo lago, proclamati patrimonio culturale e naturale dell'umanità.

- Le spettacolari Gole di Matka

### INTRODUZIONE

Un viaggio esplorativo ed affascinante, tra interessanti visite d'arte e facili camminate nei parchi nazionali più spettacolari dei Balcani, fino a raggiungere Salonico, città dal fascino orientale.

### GIORNO PER GIORNO

#### 1° Giorno [Italia-Sofia]

Dopo aver incontrato il resto del gruppo in aeroporto a Milano, voleremo tutti insieme verso Sofia facendo scalo a Budapest. Appena arrivati in città e appoggiate le valigie in hotel, visiteremo il centro storico iniziando dal Boulevard Osvoboditel, sul quale si affacciano stupendi edifici. La capitale bulgara è la seconda più antica d'Europa: i suoi primi insediamenti risalgono a ben settemila anni fa. Situata tra i Balcani e i Monti Vitosha, lungo l'antica strada romana che arrivava a Costantinopoli, Sofia fu in passato un importante centro mercantile e ancora oggi si presenta a noi come una capitale fiera delle sue tradizioni ed estremamente ospitale. Rientro in hotel per la cena ed il pernottamento.

#### 2° Giorno [Sofia-Monastero di Rila-Melnik]

Pensione completa. Oggi inizieremo il nostro viaggio verso sud. Ci sposteremo in pullman raggiungendo il monastero di Rila, che prende il nome dal massiccio montuoso sul quale sorge. Siamo a 1147m di altitudine. Quello di Rila è il maggiore e più famoso monastero della Bulgaria: l'edificio centrale consta di oltre 300 celle collegate da scale, gallerie e terrazze; la chiesa principale del convento suscita l'ammirazione dei visitatori con i suoi affreschi, icone e intagli di stupenda bellezza e suggestione artistica. Entrando e visitandone l'interno, sentiremo l'antica atmosfera e saliremo le strette scale in legno della torre Hreljo: un'esperienza davvero indimenticabile! Anche il museo del monastero, recentemente ristrutturato, merita assolutamente una visita. Nel pomeriggio proseguiremo il viaggio seguendo il corso del fiume Strimone, antico e mitologico fiume governato dal dio omonimo, arrivando fino a Melnik, dove pernosteremo.

#### 3° Giorno [Melnik-Monastero di Rozen-Melnik]

Mezza Pensione. In mattinata visiteremo l'incantevole cittadina di Melnik. Con meno di 300 abitanti, è la

più piccola città della Bulgaria; Melnik è famosa per il suo vino rosso, l'architettura rinascimentale e l'ambiente naturale che ne fa da cornice. Situata nel cuore del sud-ovest del massiccio del Pirin, Melnik unisce il ricordo di un passato prospero al suo singolare ambiente naturale. La cittadina è circondata da piramidi di sabbia, uno dei più notevoli fenomeni naturali in Bulgaria: millenni di erosione hanno creato un mondo dall'aspetto ultraterreno e spetterà alla nostra fantasia il compito di distinguere obelischi, antiche torri, piramidi e funghi giganti tra le varie forme di erosione. Nel pomeriggio cammineremo fino al Monastero di Rozen a 5 km da Melnik. Costruito nel XIII° secolo, è uno dei più famosi in Bulgaria, per la sua iconostasi scolpita e gli originali leggi. Arrivati al monastero coglieremo l'essenza di questo luogo, così tranquillo e silenzioso come pochi altri!

#### 4° Giorno [Melnik- Samoilovo-Kratovo-Skopje]

Mezza Pensione. Questa mattina lasceremo la Bulgaria per raggiungere la Macedonia partendo in direzione di Kratovo per esplorare questa storica città mineraria romana, sorta nel cratere di un vulcano spento. Nel pomeriggio ci sposteremo a Skopje, la capitale della Macedonia: faremo un giro della città visitando il sito della fortezza Kale, il Monastero ortodosso di St. Spas (che custodisce un prezioso intaglio in legno di dieci metri) e la vecchia zona turca, terminando la nostra passeggiata nel quartiere della città nuova.

#### 5° Giorno [Skopje-Gole di Matka-Skopje]

Mezza Pensione. Dedicheremo la mattinata alle gole di Matka e alla diga del fiume Treska, poco lontano dalla città. La gola di Matka è il risultato di una diga costruita negli anni '60, quando il fiume Treska fu sbarrato per fornire energia elettrica alla città di Skopje.

Matka è un vero e proprio paradiso naturale con 119 varietà di farfall e oltre 1000 specie di piante, tra cui la Viola Kosanini e la Ramonda Nataly's. Potremo passeggiare lungo i numerosi sentieri, fare un giro in barca o visitare una delle numerose grotte. Al rientro a Skopje, pomeriggio libero per un po' di shopping al bazar o per un approfondimento delle visite: numerosi infatti sono i musei, le gallerie e le moschee sparse per la città. Inoltre, dato che gran parte del centro è pedonale, Skopje è una città eccellente in cui passeggiare. Pranzo e cenza liberi. Pernottamento in hotel a Skopje.

#### 6° Giorno [Skopje-Ocrida]

Mezza Pensione. Oggi ci attende un percorso panoramico in gran parte attraverso la valle del Fiume Nero

(Black Drim River), fino a raggiungere le coste del lago di Ohrid e l'omonima cittadina, al confine con Albania e Grecia. Prima di arrivare, faremo una sosta per visitare uno dei più bei monasteri di Macedonia - St Jovan Bigorski - dedicato a San Giovanni Battista. Il monastero è famoso per la sua notevole iconostasi, forse la più bella di tutto il paese, composta da una serie di intricate sculture in legno risalenti al 1829-1835. Arrivo ad Ohrid (Ocrida) nel pomeriggio; ci sistemerebbe in hotel e dedicheremo il resto della giornata ad una prima passeggiata attraverso quella che viene definita una delle città più belle dei Balcani, considerata la Mecca dei turisti in Macedonia o il Vaticano della Chiesa Ortodossa, con una trentina di monumenti di interesse storico e artistico da visitare.

#### 7° Giorno [Ocrida e Lago di Ocrida]

Colazione. Anche oggi e domani saremo "ospiti" della città di Ohrid. La città sorge sulle sponde del Lago di Ocrida, dichiarato patrimonio dell'UNESCO nel 1979: si tratta di uno dei maggiori laghi della penisola balcanica e anche uno dei più antichi e profondi della Terra, con un ecosistema unico al mondo grazie alle 200 specie endemiche presenti. In questi due giorni avremo tutto il tempo per passeggiare nel centro storico, fare un'escursione in barca sul lago, visitare i villaggi sulle alture circostanti e la città bassa, scoprendo i vecchi negozi turchi e assaporando i piatti tipici nei numerosi ristorantini. Pranzo e cenza liberi. Pernottamento in hotel ad Ocrida.

#### 8° Giorno [Ocrida e Lago di Ocrida]

Colazione. Sempre con il magnifico sfondo delle montagne che circondano le acque tranquille del Lago di Ohrid, avremo il tempo per approfondire le visite scoprendo qualcuna in più delle 365 chiese presenti in quest'area... una per ogni giorno dell'anno! In alternativa, il lago ci offre le sue spiagge per qualche momento di relax o qualche nuotata "rinfrescante" e una notevole scelta di ristoranti e vecchi negozi turchi (nella zona di Città Bassa) colmerà la nostra voglia di shopping o di "local style".

#### 9° Giorno [Ocrida-Monastero di Naum-Lago di Prespa- Pelister National Park]

Mezza Pensione. Dopo colazione lasceremo definitivamente la città di Ocrida per raggiungere il monastero di San Naum, situato sul lato sud-est del lago, nelle immediate vicinanze del confine macedone-albanese; costruito su una roccia sopra il lago, questo luogo ci offrirà una splendida vista sulla città di Pogradec in Albania e sulle montagne circostanti. Prima di ripartire in bus, una breve gita in barca a remi ci condurrà fino alle sorgenti che alimentano il lago. La nostra

giornata proseguirà quindi con un percorso all'interno del Parco Nazionale Galicica: la sua eccezionale bellezza naturale e la notevole ricchezza di fauna e flora endemica rappresentano una tappa fondamentale per chiunque arrivi in Macedonia. Il parco è stato creato nel 1958 e copre una superficie di 22.750 ettari compresa tra i laghi di Ocrida e Prespa: qui una serie di profonde valli si alterna ad una lunga dorsale di monti, con vette che raggiungono oltre i 2.000 mt. Nel pomeriggio ci dirigeremo infine verso il lago di Prespa, tra Albania, Grecia e Repubblica di Macedonia, per raggiungere a fine giornata il vicino Pelister National Park, dove ci fermeremo per la notte.

10° Giorno [Heraklea-Pella-Salonicco] Mezza Pensione. Questa mattina raggiungeremo l'antico sito di Heraklea. Fondata nel 4° secolo a.C. da Filippo II, padre di Alessandro il Grande, Heraklea crebbe fino a

diventare un'importante città commerciale in epoca romana, prima di essere saccheggiata dalle tribù del nord e, infine, cadere in rovina dopo il terremoto del 518 A.D. Dopo la visita, attraverseremo il confine tra Macedonia e Grecia e proseguiremo verso est fino a Pella, luogo di nascita di Alessandro Magno; il sito conserva alcuni magnifici mosaici realizzati con pietre dai colori naturali che creano sottili contrasti. Dopo la visita si prosegue per Salonicco, seconda città della Grecia e sua capitale culturale. L'eleganza della città è esaltata dai simboli del suo glorioso passato: dalla Torre Bianca sul lungomare alle mura bizantine sopra la città alta.

11° giorno [Salonicco-Verginia-Salonicco]

Colazione. Dopo un tour della città ci dirigeremo verso Vergina, l'antica città di Aigai, capitale dei re macedoni, scoperta solo nel 1977; visiteremo le spettacolari tombe reali del re Filippo II e del giovane principe Alessandro

IV. Rientreremo quindi a Salonicco per proseguire con la visita della "città vecchia": le strette e ripide strade di questo quartiere sono tutto ciò che resta della città del 19° secolo. La passeggiata tra le bianche case dai balconi sporgenti ci offrirà una magnifica vista sul Golfo e sulla città nuova. Concluderemo il nostro giro in prossimità del Museo Archeologico e del Museo della Cultura Bizantina, dove avremo le ultime ore per girovagare in cerca del nostro ultimo souvenir.

12° Giorno [Salonicco - Italia]

Dopo colazione trasferimento in aeroporto a Salonicco e rientro in Italia.

#### MODIFICHE AL PROGRAMMA

Nonostante la nostra intenzione sia di rispettare il programma indicato, per motivi organizzativi o climatici l'itinerario potrebbe subire qualche lieve modifica, anche in loco.

## viaggio in pratica

### DOCUMENTI E VISTI DETTAGLIO

Carta d'identità valida per l'espatrio (purchè non rinnovata con timbro dal comune) o Passaporto in corso di validità. Si fa presente che in Bulgaria e in Macedonia sono state segnalate delle difficoltà nel riconoscimento delle carte d'identità cartacee rinnovate con timbro e dei casi di respingimento per i possessori di carte d'identità elettroniche rinnovate con un certificato rilasciato dal Comune.

Pertanto, per evitare respingimenti alla frontiera, consigliamo di munirsi comunque di Passaporto.

### MONETA

#### BULGARIA:

La moneta ufficiale è il nuovo lev. Un euro equivale a circa 2 lev.

Il lev (BGN) si divide in stotinki (centesimi). ATTENZIONE: è successo che operatori locali poco affidabili abbiano venduto a turisti stranieri leva (BGL) oramai fuori corso al posto della moneta attualmente in uso (BGN). È quindi buona norma prestare la massima attenzione alle banconote che si ricevono come resto sugli acquisti o nel momento del cambio valuta.

#### MACEDONIA:

La moneta ufficiale è il Dinaro macedone (Denar - MKD). Un euro equivale a circa 61 Dinari.

GRECIA: circola l'Euro.

Sono accettate quasi ovunque le carte di credito e gli sportelli bancomat sono molto diffusi, soprattutto nelle principali città. Consigliamo di controllare con la

propria banca il funzionamento all'estero del proprio bancomat: solitamente se appartiene al circuito Cirrus Maestro è un modo veloce di ottenere moneta prelevando direttamente in loco.

### EXTRA IN LOCO

Per i pranzi non inclusi, eccovi un'idea approssimativa dei prezzi del cibo:

Fetta di torta: 1 €

Bottiglietta d'acqua: 0,50 €

Lattina di coca-cola, tè, succo di frutta: 0,50 €

Birra media: 1 €

Panino: 2 €

Pasto a tre portate (primo, secondo, dessert + bevanda) in ristorante "economico": 10 €

Pasto a tre portate (primo, secondo, dessert + bevanda) in ristorante "medio": 18 €

I prezzi qui indicati sono approssimativi e possono variare, in particolare nelle zone e nei locali più turistici.

### USI E COSTUMI

Nonostante del tutto facoltative, le mance in questa zona sono sempre apprezzate.

In Grecia la mancia si chiama «filodorima», cioè «regalo per un amico». E come ogni regalo che si rispetti è libero da condizionamenti di percentuale.

### LINGUA

BULGARIA: la lingua ufficiale della Bulgaria è il bulgaro.

MACEDONIA: la lingua ufficiale è il macedone (idioma slavo del gruppo meridionale); dal dicembre del 2001, grazie ad alcuni emendamenti

costituzionali, l'albanese è riconosciuto come seconda lingua ufficiale.

GRECIA: la lingua ufficiale è il greco moderno

In tutti i paesi sono diffusi il tedesco e l'inglese.

### CLIMA

La Bulgaria e la Macedonia hanno un clima balcanico con estati calde e umide mentre in Grecia la stagione calda e secca dura generalmente da Aprile a Ottobre. [www.eurometeo.com](http://www.eurometeo.com)

### FUSO ORARIO

1 ora in più rispetto all'Italia.

### NORME SANITARIE

Non sono necessarie vaccinazioni. E' buona norma non bere l'acqua del rubinetto e lavare con cura la frutta e la verdura. Per l'assistenza sanitaria all'estero ricordatevi di avere con voi la nuova tessera sanitaria. Raccomandiamo inoltre di portare con voi la vostra "farmacia personale" comprendente sia i farmaci più comuni, sia gli eventuali farmaci specifici di cui sapete di aver bisogno: non sempre all'estero è facile reperire tutti i medicinali! [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it)

### CORRENTE ELETTRICA

La corrente è 220V – 50Hz, come in Italia. Le prese sono le stesse; portate eventualmente un adattatore per gli apparecchi a tre spine.

In Bulgaria e Macedonia si possono trovare delle prese rotonde di tipo tedesco.

## TELEFONO

Per chiamare l'Italia è necessario comporre il prefisso 0039 oppure 9939 seguito dal prefisso della città e dal numero dell'abbonato. Per telefonare in Bulgaria è necessario comporre lo 00359, in Macedonia lo 00389, in Grecia lo 0030, seguito dal prefisso della località senza lo 0 e dal numero desiderato. La rete GSM copre tutto il territorio e le isole. Per vostra utilità, gli uffici Zeppelin sono aperti durante tutto il periodo estivo. Il nostro numero dall'estero è: 0039 0444 526021 (durante il weekend 0039 335 1503499). Controllate col vostro operatore le tariffe per ricevere ed effettuare chiamate dall'estero, e per gli sms. Ricordatevi di caricare il credito prima della partenza!

## NUMERI UTILI

Ambasciata d'Italia ad in Bulgaria  
ul. Shipka, 2 - 1000 SOFIA  
Tel: 00359-2-9217300  
Fax: 00359-2-9803717  
Numero telefonico d'emergenza  
(notturno e festivo)  
00359 (0) 48 874453.

Ambasciata d'Italia in Macedonia  
Ulica 8ma Udarna Brigada, 22 - Skopje  
Tel. +389-2-3236500  
Fax +389-2-3236505

Ambasciata d'Italia ad in Grecia  
2, Sekeri str., GR-106 74 Atene  
Tel.: +30 210 3617260/263/273-4  
Fax: +30 210 3617330

## CUCINA

Le ricette e gli ingredienti della cucina Macedone arrivano dal vicino Mediterraneo e dall'oriente. Dominano i piatti a base di carne e formaggi, ma anche con verdure. La Macedonia, infatti, è considerata il cuore agricolo dei Balcani.

Numerosi piatti appartengono alla cucina bulgara come il "tarator", lo yogurt acido con cetrioli, oppure il "pinzdur", una mousse con peperoni e melanzane, o il dolce "baklava". Quelli dal sapore turco sono invece la carne arrostita "kebab" e la "burek", una torta salata di sottile pasta sfoglia ripiena di spinaci, formaggio, carne tritata e varie altre combinazioni di ripieno. Quelli tipici macedoni, invece, sono: i "tavce gravce", fagioli stufati; l'insalata "shopska" con pomodori, cetrioli, cipolle e formaggio; la "shashic", carne tritata e aromatizzata, tipo hamburger; l' "ajvar", una salsa a base di peperoni rossi dolci.

Nella zona del lago di Ohrid si degusta il pesce di lago, primo fra tutti la trota salmonata e poi l'anguilla, la carpa e la "belvica" un altro pesce di lago. In Macedonia c'è anche una buona produzione di vini di qualità, come il Vranec, il Cabernet Sauvignon e il Merlot, oltre alla famosissima acquavite "rakija", un superalcolico tipico di tutta l'area balcanica.

La cucina greca è plurisecolare e primeggia nell'arte culinaria sia in tradizione che in qualità. Gli antipasti, detti anche 'mezedes' (piccoli piatti con assaggi vari), le stupende verdure, i legumi, il pesce freschissimo, la frutta succosa, la carne di altissima qualità, i formaggi, il cremoso e saporito yogurt e il miele di timo e di fiori, sono i principali prodotti della terra ellenica e sono sempre accompagnati dallo squisito pane ('choriàtiko' – paesano lievitato). Un altro grande protagonista della tavola ellenica è la bevanda sacra del dio Dioniso, il vino ('krasi'). I vigneti vengono coltivati ovunque sul territorio e i vini prodotti in Grecia sono considerati tra i migliori al mondo. Per quanto concerne i dolci, il classico dolce offerto nei paesi e le città è il tradizionale dolce al cucchiaino ('glikò koutaliou'), ma anche i dolci sciropati a base di frutta secca (noci, nocciole, mandorle, pistacchi) e miele.

## SHOPPING

I principali souvenir della Bulgaria includono - il vino Bulgaro, il brandy o Rakia, le urne sigillate in ceramica, i tappeti bulgari, le icone e anche le famose ceramiche della città di Troyan - in particolare i piatti casseruola di terracotta. Tovaglie, gioielli, pizzi, bambole russe, giocattoli fatti a mano, ceramiche, oggetti in legno, imitazioni di icone e dipinti.

Gli acquisti che si possono fare in Grecia e Macedonia sono molti e interessanti, soprattutto alimenti e oggetti di artigianato quali ad esempio gioielli, tessuti, tappeti e ricami. Tra i cibi tipici greci ricordiamo il miele, le marmellate di fichi e di ciliegie, i dolci a base di mandorle, i pistacchi, le olive di Kalamata, e tra le bevande il vino resinato retzina, l'ouzo (tipico liquore a base di anice) e il raki (una grappa bianca dolce). Un pò ovunque si trovano terrecotte, ceramiche, tappeti e tessuti fatti a mano, ricami e pizzi, tappeti di lana a pelo lungo, spugne, conchiglie, gioielleria (celebre quella in argento di Ioannina ma anche i gioielli dell'Epiro e della Macedonia), oggetti in legno,

sculture in marmo o onice, riproduzioni di icone.

## TURISTA SAPIENS

### Libri

- "Greci. Se li conosci non li eviti" di Alexandra Fiada.

- "... E altre Storie" di Gospodinov Georgi: storie dentro storie, favole contemporanee, un soffio del crudo realismo che ha sempre caratterizzato la vita nell'Europa dell'Est.

- "Sogno di Skopje" di Petrova Biljana: Skopje descritta come in pochi sanno farlo, città di fortini, multiethnica, crogiolo di lingue, costumi, popoli e religioni dove cupole, campanili e minareti si confondono in un minuetto di tradizioni e culture.

### Film

- "Zorba il greco" di Michael Cacoyannis (1964).

- "Re Per Un Giorno" di Nikolai Volev (1983)

### Web

[www.ente-turismoellenico.com](http://www.ente-turismoellenico.com)  
[www.bulgaria-italia.com](http://www.bulgaria-italia.com)

## CONCORSO

La redazione di 'Zeppelin News' aspetta le foto della vostra vacanza. Fra tutte quelle inviate, una verrà premiata con un viaggio Zeppelin in bici per il 2012 (escluso Olanda bici e barca, Cuba e New York). Sono ammesse anche foto inviate via e-mail, dimensione minima 1MB. Video, max di 5 minuti. Si può partecipare al concorso con un massimo di 10 foto. Verrà premiato inoltre il racconto o poesia più originale e divertente. Racconti max 5000 battute. Tutto il materiale spedito in redazione non verrà comunque restituito. Zeppelin si riserva inoltre di poter pubblicare racconti e foto inviate nel proprio sito oppure sui prossimi cataloghi: se non volete che ciò accada, comunicatecelo al momento dell'invio! Termine ultimo presentazione: 15-01-12.

## QUESTIONARIO DI FINE VACANZA

Alla fine del tour verrà consegnato a tutti i partecipanti un questionario valutativo. Vi preghiamo di compilarlo e di riconsegnarlo all'accompagnatore: è per noi uno strumento importante per capire com'è andata la vacanza, e per evidenziare eventuali punti da migliorare o rivedere. In alternativa, potrete compilarlo anche online su <http://www.zeppelin.it/questionario08/index.html>. La compilazione del questionario è assolutamente facoltativa e può avvenire anche in forma anonima.

## in valigia

### PER NON DIMENTICARE

- abbigliamento estivo e comodo
- pantaloni comodi lunghi e corti
- qualche capo più pesante per la sera
- k-way o mantellina antipioggia o ombrello
- sciarpa o foulard contro il vento, o per coprirsi le spalle nei luoghi sacri
- occhiali da sole
- cappellino
- burrocacao
- ciabatte da doccia
- medicinali generici (analgesici, antinfiammatori, antipiretici, antistaminici)
- repellente per gli insetti
- medicine personali specifiche
- shampoo e bagnoschiuma
- macchina fotografica
- caricabatterie
- fotocopia dei documenti
- tappi per le orecchie

### SCARPE

Portate con voi almeno due paia di scarpe: un paio di scarpe comode per le visite (una robusta scarpa da ginnastica o, meglio, uno scarponcino basso da trekking), e un paio di scarpe "normali" per la sera.

### ABBIGLIAMENTO TECNICO

Non è richiesto alcun abbigliamento tecnico, ma è sempre consigliato un abbigliamento "a strati" e comodo per il viaggio.

### FRANCHIGIA BAGAGLIO

**BAGAGLIO IN STIVA** (da imbarcare): 1 valigia (ATTENZIONE al peso massimo: 23kg!!!!) con dimensioni non eccedenti i 158cm. Indicate sul bagaglio il vostro nome e indirizzo, con recapito telefonico, sia dentro che fuori, sia di casa che della destinazione del viaggio.

**BAGAGLIO A MANO**: una borsa o zaino del peso massimo di 10Kg, con dimensioni tali da poterlo sistemare sotto il sedile o negli alloggiamenti sopra la poltrona del passeggero. Più esattamente, la somma delle 3 dimensioni (lunghezza, altezza, profondità) non può superare i 115 cm. Attenzione: in alcuni aeroporti è consentito tassativamente un solo bagaglio a mano per persona (quindi deve contenere anche le eventuali borse per macchine fotografiche, sacchetti vari, ecc). Nel bagaglio a mano non devono essere inoltre contenuti liquidi o merci pericolose (vedi paragrafo seguente).

### NEL BAGAGLIO A MANO

La nostra esperienza di viaggiatori consiglia sempre di portare nel bagaglio a mano almeno un cambio di

biancheria: sicuramente per precauzione, un po' per scaramanzia. Non dimenticate inoltre di inserirvi:

- i documenti personali e di viaggio (biglietto aereo, vouchers, ecc.)
- contanti, bancomat e carte di credito, carte telefoniche e qualunque altra cosa di valore
- PIN delle carte di pagamento e numeri telefonici per bloccarle anche dall'estero
- chiavi dei lucchetti con cui avete chiuso la valigia
- chiavi di casa, della macchina, ecc.
- indirizzi, mappe e telefoni utili (albergo, accompagnatore, ecc)
- guide turistiche (da leggersi durante il volo)
- macchina fotografica e videocamera
- cellulare

### DISPOSIZIONI PER I BAGAGLI A MANO

Ricordatevi di non tenere nel bagaglio a mano pinzette, limette, forbicine, coltellini svizzeri ed ogni oggetto appuntito o potenzialmente pericoloso: non passano il controllo di sicurezza!

Attenzione inoltre ai liquidi: mentre non vi sono limitazioni per quelli inseriti nel bagaglio da stiva, nel bagaglio a mano (ossia quello che viene presentato ai punti di controlli di sicurezza aeroportuale) i liquidi consentiti sono invece in piccola quantità. I liquidi e le creme dovranno essere contenuti in recipienti aventi ciascuno la capacità massima di 100 millilitri (1/10 di litro) od equivalenti (es: 100 grammi) e dovranno poi essere inseriti in un sacchetto di plastica trasparente e richiudibile, di capacità non superiore ad 1 litro (tipo i sacchetti utilizzati per congelare gli alimenti, dimensioni ca cm18x20). Per ogni passeggero (bambini compresi) sarà permesso il trasporto di uno ed un solo sacchetto di plastica. Possono essere trasportati al di fuori del sacchetto, senza limitazione di volume, le medicine ed i liquidi prescritti a fini dietetici, come gli alimenti per bambini o i medicinali (portate con voi la prescrizione medica!). Il sacchetto dovrà essere presentato separato al controllo di sicurezza. Raccomandiamo di imballare già a casa, nel modo descritto, i liquidi che si vogliono trasportare nel bagaglio a mano. Gli articoli duty free acquistati invece in aeroporto, possono essere trasportati in un sacchetto di plastica che sarà sigillato dal duty free. Per evitare malintesi consigliamo di acquistare liquidi in aeroporto solamente se il volo è diretto e non ha ulteriori scali.

### UN CONSIGLIO PREZIOSO

Circolate sempre con le fotocopie dei documenti e lasciate gli originali in un luogo sicuro (es: in hotel o nella valigia chiusa a chiave). A titolo precauzionale, annotate numero, data e luogo di emissione dei documenti e dei titoli di viaggio. Lasciate inoltre copia di tutti i documenti anche a un familiare di fiducia: potrà esservi utile in caso di smarrimenti e denunce. Infine, considerate che abiti eleganti e oggetti preziosi non servono per questo viaggio, quindi non portateli con voi!

### IL BAGAGLIO PERFETTO

La buona riuscita di un viaggio dipende anche dalla preparazione di una valigia adeguata, che permetta spostamenti più agevoli, e di contenere tutto ciò che occorre con il minimo ingombro. Le valigie rigide sono le più indicate per i viaggi aerei, poichè alla maggior resistenza uniscono una grande capienza; inoltre difficilmente si aprono per motivi accidentali. Le valigie morbide, invece, sono la soluzione ideale per treno, bus e auto. Sono più leggere e maneggevoli delle rigide ma al loro interno possono verificarsi disastri quando vengono lanciate o caricate sugli aerei (per esempio se contengono dei liquidi). Gli zaini sono infine indicati per i viaggi con numerosi spostamenti, perché più comodi da trasportare.

Consigli su come prepararla:

1. Riponete pantaloni e gonne sul fondo, con la cintura contro un bordo e le gambe (che dovranno essere piegate in un secondo tempo per evitare pieghe e sgualciture) che fuoriescono dal lato opposto
2. Ora riponete sui pantaloni le giacche e i vestiti. Abbottonateli, con i risvolti verso l'alto
3. Piegate le maglie, i maglioni, le t-shirt e la biancheria arrotolandoli (eviterete di sgualcirli). Mettendo le calze nel collo delle camicie, queste ultime non sgualciranno. Come piegarle perfettamente? Non più di una volta nella metà, quindi arrotolando il capo dall'alto in basso
4. Ora piegate le parti che fuoriescono dalla valigia (una alla volta). Le cinture in cuoio non vanno mai arrotolate, ma disposte lungo i lati della valigia.
5. Le scarpe (ogni paio in un sacchetto) e gli oggetti più pesanti devono essere sempre sistemati nella parte opposta alla maniglia.
6. Utilizzate le tasche interne per sciarpe, accessori e altri piccoli oggetti.

## come raggiungere l'aeroporto di partenza (milano malpensa)

### IN AUTO

- da Milano: Autostrada A8 dei laghi, uscita Busto Arsizio-Malpensa, superstrada 336, direzione Aeroporto-Terminal 1  
 - da Venezia: Autostrada A4, prendere lo svincolo con la A8 e uscire a Busto Arsizio-Malpensa.  
 - da Torino: Autostrada A4 MI-TO, uscita Novara; in prossimità di Lonate Pozzolo non entrare in autostrada, rimanere sulla strada provinciale 52 e seguire indicazioni Aeroporto.  
 - da Genova/Alessandria: Autostrada A26, uscita Sesto Calende, direzione Somma Lombardo, proseguire seguendo le indicazioni.

### PARCHEGGI

- PARCHEGGIO MALPENSA AIRPORT SRL: prenotazione possibile tramite Zeppelin e pagamento in loco. Il parcheggio si trova a Somma Lombardo, in via Giuseppe Giusti n.96 (2 km dai Terminal). Park custodito e vigilato, sia coperto che scoperto, minibus collega al Terminal in 3 minuti. Come raggiungerlo: <http://www.parcheggilowcost.it/ComeRaggiungerci.aspx?IdParcheggio=2>  
 - Park in aeroporto PARK&FLY: oltre 9000 posti auto coperti e scoperti, all'interno dell'aeroporto. Informazioni, disponibilità e prezzi su [www.sea-parkandfly.it](http://www.sea-parkandfly.it).

### TERMINAL

Per spostarsi dal Terminal 1 al Terminal 2 e viceversa è operativo un servizio navetta gratuito attivo 24 ore su 24 con una frequenza di circa 15 minuti.

### IN TRENO

L'aeroporto di Malpensa può essere raggiunto in treno con collegamento diretto con Ferrovie Nord Milano, oppure, via Gallarate, con Trenitalia.  
 - MALPENSA EXPRESS (Ferrovie Nord Milano) da CADORNA  
 Il Malpensa Express collega il centro di Milano, Stazione Cadorna, con il Terminal 1 di Malpensa. Ferma anche a

Milano Bovisio, Saronno e Busto Arsizio. Frequenza ogni 30 min, durata ca. 40 minuti. Ferrovie Nord Milano tel 199.151.152 (24h/24)

[www.malpensaexpress.it](http://www.malpensaexpress.it)

Il primo treno parte alle 4.30 e l'ultimo alle 23.27. Un biglietto di sola andata costa 11,00 euro per gli adulti e 5,00 euro per i ragazzi, un giornaliero andata e ritorno costa 14,50 euro per gli adulti e 7,50 per i ragazzi. Per ulteriori informazioni, contattare il centro informazioni Malpensa Express al numero: 02 202 22.

- TRENITALIA fino a GALLARATE

È possibile raggiungere Malpensa con Trenitalia per Gallarate. Da Milano centrale, il primo treno parte alle ore 06:00 e l'ultimo alle ore 00:15. Da Milano porta Garibaldi, il primo treno parte alle ore 04:55 e l'ultimo alle ore 20:47. Un pullman dall'esterno della Stazione di Gallarate porta a Malpensa. MALPENSA EXPRESS FERROVIE NORD MILANO 02.85111

Orario: 5.55\* 6.31\*\* 7.23 8.00\*\* 8.25 9.00\* 9.30 9.55\* 11.00 12.05\*\* 12.40\*\*S 13.20\*\*S 13.55 14.35\* 16.05 17.05 18.10 19.20\* 20.15\*. Frequenza: Tutti i giorni - (\*) Da lunedì a venerdì - (\*\*) Da lunedì a sabato (S) Solo durante il periodo scolastico. Tempo medio di percorrenza: 25'. Biglietti: A bordo. Per informazioni: S.A.C.O. tel. 0331.258411.

- TRENITALIA fino a MILANO CENTRALE

Se arrivate in treno a Milano Centrale, appena fuori dalla stazione (Air Terminal Piazza Luigi di Savoia) partono i bus per l'aeroporto.

1) Malpensa Bus Express

Orario: Dalle 4.30 alle 20.30 ai min 10, 30 e 50 di ogni ora, dalle 21.00 ogni 30 min sino alle 23. Tutti i giorni. Biglietti: Agenzia Passaggi Milano Piazza L.Savoia - Edicola Arcodia Santo Stazione centrale Milano - Thomas Cook Italia (Malpensa T1) - Edicola CID Italia (Malpensa T2). Ferma a Fiera Milano (viale Teodorico) solo salita. MALPENSA BUS EXPRESS 02.33910794; STIE 0331.519000;

CARONTE 02.2407954

2) Malpensa Shuttle Air Pullman

Biglietti: Agenzia Passaggi o a bordo. Ferma a Fiera Milano (viale Teodorico) solo salita e solo su richiesta al Terminal 2. MALPENSA SHUTTLE AIR PULLMAN 02.5858.3185 02.5858.3202. Tariffe: bigl. corsa semplice tratta Malpensa-Milano o viceversa INTERO 7,50 euro, RIDOTTO (da 2 a 12 anni) 3,75 euro; andata e ritorno tratta Malpensa - Milano o viceversa 12,00 euro. Per info [www.malpensashuttle.it](http://www.malpensashuttle.it)  
 Il Malpensa Shuttle parte dalla stazione Centrale di Milano ogni 20 minuti dalle 4:15 alle 00:30 e il tragitto dura 50 minuti.

### IN AUTOBUS

Esistono collegamenti in autobus per l'aeroporto da: aeroporto Linate, Sesto San Giovanni, Torino, Lugano, Chiasso, Mendrisio, Genova, Novara, Lago Maggiore, Domodossola, Gallarate, Castelnovate, Brescia, Verona. Informazioni e contatti al link [http://www.sea-aeroporti milano.it/it/malpensa/index.php?mod=per\\_scalo\\_scroll&to=come\\_arrivare](http://www.sea-aeroporti milano.it/it/malpensa/index.php?mod=per_scalo_scroll&to=come_arrivare)

### IN TAXI

Sono di solito identificati con la vetrofania "taxi autorizzato al servizio aeroportuale lombardo". Il costo da/per il centro di Milano è di circa 50/65€.

### CAR SHARING

Zeppelin pensa ecologico e pensa anche a voi. Per ridurre l'impatto ambientale della circolazione e ridurre allo stesso tempo i vostri costi di viaggio, possiamo mettere in contatto chi offre e chi cerca un passaggio. Vi chiediamo però di comunicarcelo con un certo anticipo: a due settimane dalla partenza, tale servizio non è più garantito! Inoltre, per poter essere messi in contatto con gli altri partecipanti dovrete fornirci per iscritto l'autorizzazione a diffondere agli altri i vostri recapiti (telefono o mail).

## assicurazioni

### MEDICO BAGAGLIO

Nella quota è incluso un certificato d'assicurazione medico-bagaglio MONDIAL ASSISTANCE, per i residenti in Italia, che prevede le seguenti prestazioni:

- consulenza medica 24h/24
- rientro sanitario
- rientro di un familiare o compagno di viaggio assicurato
- spese di viaggio di un familiare in caso di ricovero superiore a 7 giorni
- rientro dei figli minori di 15 anni
- spese di cura (fino a 2582,28€ all'estero e 258,23€ in Italia, con franchigia fissa di 25,82€)
- spese supplementari di soggiorno
- rientro anticipato a causa di lutto in famiglia
- invio medicinali urgenti
- rimborso spese telefoniche
- interprete a disposizione
- anticipo cauzioni e denaro
- rimpatrio della salma
- rimborso del bagaglio (per furto, danneggiamento, mancato recapito) fino a 258,23€ per viaggi in Italia, e 413,17€ per viaggi all'estero.

Attenzione: l'assicurazione non risponde delle spese effettuate successivamente al rientro dal viaggio! Inoltre le spese effettuate in loco dovranno sempre essere prima autorizzate dalla centrale operativa.

Il cedolino con tutte le informazioni e le limitazioni sarà in possesso del vostro accompagnatore; richiedetecelo prima della partenza, oppure controllate le condizioni a questo link: <http://www.girolibero.it/info/assicurazione-compresa>

### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

1) contattate IMMEDIATAMENTE la centrale operativa allo 0039 02 26609604 (chiedendo eventualmente assistenza al vostro accompagnatore). La centrale operativa assegnerà un numero di pratica di cui dovrete prendere nota.

2) seguite attentamente le disposizioni che vi daranno su come comportarsi a seguito del sinistro.

3) conservate con cura tutte le ricevute relative alle spese sostenute a causa del sinistro, le eventuali denunce e le cartelle cliniche o prescrizioni mediche.

4) una volta rientrati dal viaggio, inviate ENTRO 5 GIORNI tramite raccomandata a/r tutta la documentazione in originale (fatevene delle fotocopie!) richiesta dalla centrale operativa a questo recapito:

MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Servizio Liquidazione Danni

P.le Lodi, 3 – 20137 Milano

NB: E' POSSIBILE ATTIVARE IL SINISTRO AL MASSIMO ENTRO 5 GIORNI DAL RIENTRO DAL VIAGGIO.

### BAGAGLIO:

- in caso di danni subiti in aeroporto (danneggiamenti, mancata consegna, ecc...) farne immediatamente denuncia presso l'ufficio Lost and Found, PRIMA di uscire dall'aeroporto. Vi verrà subito

consegnato un modello P.I.R. (Rapporto Irregolarità Bagaglio), dopodiché dovrete procedere alla denuncia del sinistro come da punti precedenti.

IMPORTANTE: una volta rientrati dal viaggio, tutti i contatti con l'assicurazione dovranno essere gestiti direttamente dal cliente, Zeppelin non seguirà in alcun modo la vostra pratica.

### ASSICURAZIONI FACOLTATIVE GLOBY

Non incluse nella quota, le assicurazioni riportate qui di seguito sono facoltative e vanno tassativamente richieste e pagate al momento della prima conferma della prenotazione. Per stipularle: segnalare la richiesta nel modulo e versarne la relativa quota insieme all'acconto (o al più tardi entro 24h). Non sarà possibile richiederle in un secondo momento! Richiedete a Zeppelin i documenti informativi e gli importi esatti; le normative possono anche essere scaricate al link [www.globy.it](http://www.globy.it)

NB: è obbligatorio prendere visione delle rispettive normative prima di stipulare il contratto. Chiedete a Zeppelin le tariffe aggiornate!

### ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO GLOBY GIALLO

Per recuperare la quota versata in caso si dovesse rinunciare al viaggio.

Rimborsa la penale addebitata da Zeppelin in caso di rinuncia al viaggio\* (escluse tasse aeroportuali), per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile che colpisca l'assicurato, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'assicurato. La penale viene rimborsata:

- senza scoperto in caso di morte o ricovero ospedaliero (esclusi day hospital e pronto soccorso)
  - con lo scoperto del 20%, con un minimo di 75€, in tutti gli altri casi
- L'importo può variare a seconda del momento in cui la si stipula.

### ASSICURAZIONE MEDICA GLOBY ROSSO

Per aumentare il massimale delle spese mediche. Prevede le stesse prestazioni della Mondial Assistance, ESCLUSO il rimborso del bagaglio, INCLUSO invece:

- spese di cura (fino a 155.000€ all'estero e 10.500€ in Italia)
- spese di cura sostenute entro 30 giorni dal rientro
- assistenza al familiare rimasto a casa (padre, madre, coniuge, figli) in caso di infortunio o malattia
- assistenza animali domestici
- assistenza auto e moto in caso di guasto nel raggiungere il luogo di partenza del viaggio

### ASSICURAZIONE MEDICO BAGAGLIO ANNULLAMENTO GLOBY VERDE

Per aumentare il massimale della medico-bagaglio e recuperare la quota in caso di rinuncia al viaggio. Prevede le

stesse prestazioni della GLOBY ROSSO e della GLOBY GIALLO, incluso poi:

- infortuni di viaggio che abbiano come conseguenza invalidità permanente (entro un anno dal giorno dell'infortunio)
- rimborso del bagaglio (per furto, danneggiamento, mancato recapito) fino a 1000€
- ritardo aereo (75€ per 8 ore complete di ritardo)

\* Vi ricordiamo che le penali di annullamento applicate da Zeppelin sono le seguenti:

- a) recesso fino a 31 gg. prima dell'inizio del viaggio = 10% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- b) recesso da 30 a 21 gg. prima dell'inizio del viaggio = 25% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- c) recesso da 20 a 11 gg. prima dell'inizio del viaggio = 50% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- d) recesso da 10 a 4 gg. prima del inizio del viaggio = 75% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- e) recesso nei 3 gg. prima dell'inizio del viaggio: 100%.

Il computo dei giorni si effettua conteggiando tutti i giorni lavorativi (sempre esclusi il sabato e festivi) escluso il giorno dell'annullamento e incluso il giorno della partenza. N.B. La validità della comunicazione di annullamento del viaggio è subordinata all'adozione della forma scritta.

### COSA FARE IN CASO DI ANNULLAMENTO

- darne IMMEDIATAMENTE comunicazione a Zeppelin PER ISCRITTO (tramite fax o email). Il ritiro sarà considerato effettivo solamente dal giorno di ricezione della comunicazione scritta.

- Zeppelin comunicherà la penale e darà indicazioni su come proseguire, richiederà la documentazione necessaria e i dati bancari.

- darne successivamente comunicazione a Globy chiamando la centrale operativa al numero 02 26609690. NB: è molto importante che la data di comunicazione dell'annullamento coincida con la data dell'avvenimento che ne è la causa. La centrale operativa vi comunicherà quali documenti necessari andranno inviati tramite raccomandata a/r a questo recapito:

MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Servizio Liquidazione Danni Globy - Via Ampere 30 – 20131 Milano

IMPORTANTE: una volta attivata la pratica, tutti i contatti con l'assicurazione dovranno essere gestiti direttamente dal cliente; Zeppelin vi invierà la documentazione richiesta ma non seguirà la vostra pratica.

### RESPONSABILITA' CIVILE

Sia i clienti Zeppelin che gli accompagnatori sono assicurati con una Polizza Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.) per eventuali danni da loro causati nel corso delle attività Zeppelin (massimale per ogni sinistro €520.000). L'assicurazione è stipulata con la compagnia  
**BAYERISCHE ASSICURAZIONI – PROVISA SRL**  
 viale Trento 352 – 36100 Vicenza  
 tel. 0444/960877 fax 0444/562685

Al verificarsi del sinistro è necessario darne immediata comunicazione a Zeppelin, che aprirà la pratica per voi e vi darà tutti i riferimenti opportuni per procedere. Una volta aperta la pratica, tutti i contatti con l'assicurazione andranno gestiti direttamente dal cliente.

Inoltre, per ulteriore vostra tutela, siamo coperti da polizza responsabilità civile professionale RCT Navale n° 4151001/.

#### MODIFICA DELLA PRENOTAZIONE

Per ogni e qualsiasi richiesta di modifica alla prenotazione già accettata chiederemo € 30 per persona a copertura delle spese operative. La diminuzione del numero di persone e/o la richiesta di cambio data di partenza fatte al di sotto dei 30 giorni dalla stessa, sono considerate come annullamento e quindi soggette alle penali di annullamento indicate sopra. In ogni caso, le modifiche richieste dal cliente a prenotazione già accettata non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possano essere soddisfatte.

## come prenotare

### SCelta VACANZA E OPZIONE

1. Scegli la vacanza che fa per te sul sito [www.zeppelin.it](http://www.zeppelin.it) oppure sul catalogo in corso di validità
2. Scarica la scheda tecnica del viaggio scelto dal sito [www.zeppelin.it](http://www.zeppelin.it) o richiedila ai nostri uffici, e leggila con attenzione: ti dirà tutto quello che serve sapere sulla tua meta!
3. Verifica la disponibilità chiamando lo 0444 526021, o inviando una mail a [info@zeppelin.it](mailto:info@zeppelin.it)
4. C'è posto? Richiedi subito di fermarlo in OPZIONE lasciando i tuoi recapiti e i tuoi dati.
5. Attenzione, ora, perchè l'opzione dura poco: la devi riconfermare entro due giorni lavorativi con pagamento e fax di conferma.

### PAGAMENTO E FAX DI CONFERMA

6. Arriviamo ora alla (grigia) burocrazia: compila il modulo di prenotazione in tutte le sue parti (servono DUE firme originali)
7. Effettua il pagamento: puoi scegliere tra il bonifico bancario o, se preferisci, il bollettino postale
8. Ecco ora un passaggio fondamentale: entro la data di scadenza della tua opzione dovrai farci pervenire COPIA DEL PAGAMENTO e MODULO DI PRENOTAZIONE via fax allo 0444 167939 o via mail a [info@zeppelin.it](mailto:info@zeppelin.it)

(per le crociere vela non dimenticare anche le condizioni)

**ATTENZIONE:** Se il fax o la mail non arrivano entro la data di scadenza dell'opzione, il sistema cancella automaticamente la prenotazione. Dovrai quindi ricontrollare la disponibilità.

**NB:** se il modulo di prenotazione o il pagamento non risultano completi o leggibili, non potremo confermare la tua prenotazione!!! E' tua responsabilità inviare tutta la documentazione richiesta e accertarti che sia pervenuta completa e chiara.

Come puoi pagare?

- IN BANCA: bonifico bancario intestato a Zeppelin Società Cooperativa IBAN: IT 37 H 05018 11800 000000104124 BIC: CCRTIT2184E cc 104124 abi 05018, cab 11800 cin H presso la Banca Popolare Etica, Via Quintino Sella 85/a - 36100 Vicenza.
- IN POSTA: bollettino di conto corrente postale n. 21784996 intestato a Cooperativa Zeppelin, Vicenza. IBAN: IT 26 H 07601 11800 000021784996

Quanto devi versare?

- gite di un giorno, weekend o ponti brevi: versamento della quota intera
- crociere vela: acconto del 50% subito, saldo 30 giorni prima della partenza
- viaggi bici, trekking, viaggiamondo: acconto del 25% subito, saldo 30 giorni prima della partenza

- iscrizioni a meno di 30 giorni dalla partenza: versamento della quota intera

**NB:** i servizi in richiesta vanno sempre saldati interamente, anche se a più di 30 giorni dalla partenza

### CHIUSURA DELLA PRENOTAZIONE

9. Ora tocca a noi: ti rimanderemo per email il modulo controfirmato, così anche tu avrai in mano la conferma della prenotazione. Questo è un altro passaggio fondamentale, perchè solo se hai ricevuto questa nostra conferma la tua prenotazione è valida!

10. Segnati poi un appunto in agenda: 30 giorni prima della partenza dovrai effettuare il pagamento del saldo (Zeppelin NON ti avviserà di questa scadenza).

11. Nuovamente, ci serve una copia del saldo via fax allo 0444 167939 o via email a [info@zeppelin.it](mailto:info@zeppelin.it) (se te ne dimentichi, rischi che la tua prenotazione non possa essere riconfermata)

12. Ci siamo quasi... Zeppelin ti invierà tramite email l'infopack in formato pdf con tutte le ultime informazioni utili per il viaggio, ed eventuali documenti aggiuntivi. Mi raccomando, renditi reperibile per ricevere queste informazioni qualche giorno prima della partenza!

Per ogni dubbio o richiesta siamo sempre qui: contattaci telefonicamente allo 0444 526021 oppure scrivici una mail a [info@zeppelin.it](mailto:info@zeppelin.it)!

### DIREZIONE TECNICA E ASSICURAZIONE

Organizzazione Tecnica: Girolibero T.O., autorizz. provincia di Vicenza n. 618 del 26/03/02. Autorizzazioni provinciali richieste. Fondo di garanzia: "Girolibero, by cooperativa Zeppelin" è coperta da polizza responsabilità civile NAVALE Assicurazioni n. 4151001/A. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/06. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.