



## Zeppelin

contrà manin, 14 - I-36100 Vicenza  
tel 0444 526021 - fax 0444 167939  
info@zeppelin.it - www.zeppelin.it

Scheda emessa il 17 nov 2011. Valida fino al 03 gen 2012.

# CAPODANNO A MANTOVA A BORDO DI AVE MARIA E VITA PUGNA

BICI E BARCA: ITALIA

## IN BREVE

### DURATA IN GIORNI

3 giorni / 2 notti

### DATE DI PARTENZA

da sab 31.12.11 a lun 02.01.12

### QUOTA

VITA PUGNA (categoria 2 stelle): 239€

AVE MARIA (categoria 4 stelle): 299€

Per noleggio barca intera gruppi precostituiti contattare Zeppelin.

### QUOTA COMPRENDE

due pernottamenti con colazione, una cena e un cenone, accompagnatore Zeppelin, guida turistica per mezza giornata, transfer Porto Valdarò/Mantova FS il 2/1, entrata a Palazzo Te, assicurazione medico-bagaglio.

### QUOTA NON COMPRENDE

viaggio per/da Mantova, pranzi, bevande, extra e quanto non specificato.

### SUPPLEMENTI

Supplemento singola:

VITA PUGNA 100€

AVE MARIA 120€

Questo tour prevede la sistemazione in cabina doppia. Chi viaggia da solo viene solitamente abbinato da Zeppelin in cabina con altri partecipanti. Tuttavia, è possibile richiedere la sistemazione in cabina uso singola, che verrà assegnata previa disponibilità e dietro pagamento del supplemento sopraindicato.

Notti extra: se necessitate di pernottamenti extra a inizio o fine tour, possiamo aiutarvi a trovare una sistemazione in centro a Mantova. Chiedeteci un preventivo!

### RIDUZIONI

Riduzione terza e quarta persona in cabina: - 40€

### SISTEMAZIONE E PASTI

Cabine doppie e triple con bagno e doccia. Le cabine sono di norma più strette di quelle di una nave ma comunque confortevoli. Lenzuola e asciugamani sono inclusi. Ampia sala da pranzo al piano superiore. Trattamento

di mezza pensione con colazione e cena a bordo.

**ATTENZIONE:** le partenze sono garantite solo con un minimo di 14 partecipanti.

Sono incluse due colazioni, un cenone e una cena (bevande escluse).

### AVE MARIA

È lunga 41 m e larga 7,5 m, conta 10 cabine doppie di circa 11 mq con WC/doccia privati e aria condizionata, 3 cabine doppie Superior (con possibilità di aggiungere un terzo letto a castello) e 4 cabine singole di 7,5mq (con possibilità di diventare doppia con l'aggiunta di un letto a castello). La barca può ospitare fino a 40 persone, dispone inoltre di una sala ristorante e lounge bar, 2 solarium.

### VITA PUGNA

Vita Pugna è lunga 36 m e larga 5,4 m. Conta 11 cabine con letti bassi e bagno privato per un totale di 23 posti. Dispone di una sala ristorante e di un ampio ponte esterno, ottimo per parcheggiare le bici.

### BICICLETTE

Bici unisex disponibili a bordo. Se il tempo lo permetterà, i percorsi potranno essere effettuati in bici.

### NUMERO PARTECIPANTI

VITA PUGNA min. 14 - max 21 circa

AVE MARIA min. 14 - max 40 circa

### RITROVO AL PUNTO DI PARTENZA

Alle ore 9 a Porto Valdarò (MN), oppure alle ore 14 a Porto Catena (in centro a Mantova).

### PARCHEGGIO

Possibilità di parcheggio gratuito non custodito a Porto Valdarò. Per chi arriva nel pomeriggio a Porto Catena, parcheggi a pagamento in centro città. Dettagli nel capitolo "come arrivare".

### DIFFICOLTÀ PERCORSO

FACILE - NB: se il tempo lo permetterà, i percorsi potranno essere effettuati in bici. Inoltre l'itinerario potrebbe subire

variazioni anche importanti, dovute alle maree o allo stato delle chiuse

### PACCHETTO INFORMATIVO

Dopo aver ricevuto il saldo, alcuni giorni prima della partenza Zeppelin invierà tramite email a tutti i partecipanti la riconferma dell'orario e del luogo di incontro, oltre ad indirizzi e numeri di telefono utili, nome e numero dell'accompagnatore, eventuali info personalizzate.

### STAFF ZEPPELIN

Accompagnatore Zeppelin per tutta la durata del viaggio. Vi ricordiamo che i nostri accompagnatori NON sono guide turistiche-culturali né animatori da villaggio, ma hanno piuttosto la funzione di coordinare il gruppo e guidarlo lungo il tragitto, qualche volta aiutati da un "locale". Alcuni sono professionisti, altri lo fanno semplicemente per passione, ma in entrambi i casi il comune denominatore è la buona conoscenza di una lingua e saperla cavare in "quasi" ogni situazione. Oltre ad accompagnarci, sono persone intraprendenti che non disdegnano varianti al programma e che sanno darci consigli utili.

### DIETE E RICHIESTE PARTICOLARI

Se siete vegetariani, vegani, celiaci, allergici, ecc... non dimenticate di segnalarlo subito nel modulo di prenotazione. Richieste dell'ultima ora NON saranno accettate!! Nel caso di allergie e/o intolleranze alimentari ci riserviamo di chiedervi un certificato medico. Faremo il possibile per accontentarvi, tuttavia non possiamo in alcun modo assicurarvi che la quantità e varietà dei piatti sia adeguata, perché possiamo garantire solo il menu standard di gruppo. Tenete conto inoltre che spesso è difficile reperire alimenti particolari (per esempio senza glutine), e che per questo raccomandiamo di portare con sé tali alimenti. Importante: dobbiamo essere informati di eventuali problemi di salute o disabilità, per poter provvedere al meglio alle vostre necessità e per garantire la sicurezza e la serenità necessarie durante la vacanza.

## ITINERARIO IN DETTAGLIO

### INTRODUZIONE

La città dei Gonzaga, piccolo scrigno di storia e arte, ci attende da una prospettiva nuova: la vivremo a pelo d'acqua, a bordo della storica Vita Pugna e della nuovissima Ave Maria, nostri accoglienti hotel galleggianti.

### GIORNO PER GIORNO

#### PRIMO GIORNO

Le nostre Vita Pugna e Ave Maria ci attendono alle ore 9 a Porto Valdaro, il porto di Mantova, poco fuori città.

Iniziamo subito la navigazione, scendendo lungo i canali fino a raggiungere il Mincio: l'entrata in città attraverso i laghi che la abbracciano ci regala una vista mozzafiato.

Dopo un pranzo in libertà, attendiamo i ritardatari, restando ancorati a due passi dal centro della città presso il nostro ormeggio di Porto Catena. Chi preferisce arrivare comodamente nel pomeriggio, infatti, potrà imbarcarsi qui alle 14. Approfittiamo del resto della giornata per conoscerci meglio e fare due chiacchiere in compagnia, rilassandoci nell'accogliente salone o approfittando delle bici per un primo approccio con la città... aspettando l'ora migliore per i festeggiamenti! Le nostre cuoche ci stupiranno con un succulento cenone, che ci lascerà liberi di raggiungere la piazza e i suoi concerti in tempo per la mezzanotte. Qualche minuto più tardi, tutti col naso all'insù per goderci dal lungolago il grandioso spettacolo dei fuochi d'artificio che si rispecchiano sull'acqua.

#### SECONDO GIORNO

Un risveglio lento nel nuovo anno... per dedicarci alla visita della città insonnolita. Mentre tutti dormono, noi ci aggiriamo tra le sale semideserte del grandioso Palazzo Te, l'opera più celebre di Giulio Romano: non solo un imponente palazzo cinquecentesco, ma un susseguirsi di sale affrescate con figure maestose e simboliche. Nel pomeriggio continuiamo la visita della città e dei suoi scorci più belli in compagnia di una guida turistica, che ci svelerà le magie di questa perla dei Gonzaga.

Torniamo a bordo per la cena e il pernottamento.

#### TERZO GIORNO

Dopo colazione riprendiamo la navigazione, attraversando i laghi e la loro folta vegetazione e riscendendo lungo il Mincio fino alla conca di Governolo, una delle imponenti opere idrauliche che dai tempi antichi regolano il passaggio delle acque e delle barche. Rientriamo nel pomeriggio a Porto Valdaro, dove sbarchiamo intorno alle 16. Per chi ha raggiunto Mantova con i mezzi pubblici, possibilità di transfer per la stazione dei treni.

#### VARIAZIONI AL PROGRAMMA

Nonostante la nostra intenzione sia di rispettare il programma indicato, per motivi organizzativi o climatici l'itinerario potrebbe subire qualche lieve modifica, anche in loco. Inoltre l'itinerario potrebbe subire variazioni anche importanti,

dovute alle maree o allo stato delle chiuse.

### CONCORSO

La redazione di 'Zeppelin News' aspetta le foto della vostra vacanza. Fra tutte quelle inviate, una verrà premiata con un viaggio Zeppelin in bici per il 2012 (escluso Olanda bici e barca, Cuba e New York). Sono ammesse anche foto inviate via e-mail, dimensione minima 1MB. Video, max di 5 minuti. Si può partecipare al concorso con un massimo di 10 foto. Verrà premiato inoltre il racconto o poesia più originale e divertente. Racconti max 5000 battute. Tutto il materiale spedito in redazione non verrà comunque restituito. Zeppelin si riserva inoltre di poter pubblicare racconti e foto inviate nel proprio sito oppure sui prossimi cataloghi: se non volete che ciò accada, comunicatecelo al momento dell'invio! Termine ultimo presentazione: 15-01-12.

### QUESTIONARIO DI FINE VACANZA

Alla fine del tour verrà consegnato a tutti i partecipanti un questionario valutativo. Vi preghiamo di compilarlo e di riconsegnarlo all'accompagnatore: è per noi uno strumento importante per capire com'è andata la vacanza, e per evidenziare eventuali punti da migliorare o rivedere. In alternativa, potrete compilarlo anche online su <http://www.zeppelin.it/info/questionario-online>. La compilazione del questionario è assolutamente facoltativa e può avvenire anche in forma anonima.

---

## VIAGGIO IN PRATICA

### VITA DI BORDO

Alcune informazioni utili:

- in ogni cabina sono stati installati i rilevatori di fumo, perciò è severamente proibito fumare in cabina (ed in tutti gli spazi comuni). E' possibile fumare solo sul ponte esterno.

-vi invitiamo ad un uso parsimonioso dell'acqua a bordo evitando sprechi e docce troppo lunghe.

- negli spazi comuni (sala ristorante, bar, ponte esterno) vi ringraziamo anticipatamente di non consumare bevande e cibi non acquistati direttamente a bordo.

- a bordo è installata una connessione wi-fi che funziona normalmente lungo tutto il tour. Potrete accedere gratuitamente alla rete installata e su richiesta potrete usufruirne per un tempo limitato del computer in dotazione all'equipaggio.

- per un funzionamento ottimale del sistema di condizionamento e

riscaldamento bisogna tenere chiusi gli oblò delle cabine.

- al check out dovrete consegnare le chiavi al personale di bordo e saldare il conto delle bevande: è possibile il solo pagamento in contanti, non sono accettate carte di credito e banconote di grosso taglio.

- a fine tour se ritenete che la vacanza sia stata di vostro gradimento potrete lasciare una mancia a disposizione del personale di bordo.

### NORME SANITARIE

Per l'assistenza sanitaria ricordatevi di avere con voi la nuova tessera sanitaria. Raccomandiamo di portare con sé la propria "farmacia personale" comprendente sia i farmaci più comuni, sia gli eventuali farmaci specifici di cui sapete di aver bisogno: sono giorni festivi, per cui le farmacie saranno chiuse se non di turno, e l'accompagnatore non potrà somministrare alcun tipo di medicinale.

### CORRENTE ELETTRICA

In ogni cabina troverete delle normali prese di corrente a due fori rotondi.

### CUCINA

La prima colazione è internazionale, a buffet: pane, affettati, formaggio, burro, marmellata, yogurt, cereali, latte, tè, caffè.

Potrete prepararvi poi un pranzo al sacco per il mezzogiorno con ciò che troverete a colazione.

A cena vengono serviti piatti che fanno parte della semplice cucina tradizionale italiana. La cena comprende tre portate: primo, secondo e dolce; in tavola ci sono sempre acqua e pane in cassetta.

Bevande: il servizio a cena comprende acqua naturale in caraffa. Sono invece escluse e a pagamento tutte le altre bevande (birra, soft drinks, acqua frizzante, vino, superalcolici). L'acqua a bordo è potabile.

## IN VALIGIA

### IL BAGAGLIO PERFETTO

Vi ricordiamo che in barca gli spazi sono limitati e dunque è bene tenerne conto nella preparazione dei bagagli. E' inoltre fortemente consigliato l'utilizzo di sacche piuttosto che valigie rigide in quanto più facili da riporre.

Lenzuola, coperte e asciugamani sono forniti come in un normale hotel.

### PER NON DIMENTICARE

- abbigliamento comodo per le visite
- giacca a vento
- k-way o ombrello
- sciarpa, guanti e cappello
- ciabatte da doccia
- shampoo e bagnoschiuma
- medicinali generici (analgesici, antinfiammatori, antipiretici, antistaminici)

- medicine personali specifiche
- macchina fotografica
- caricabatterie
- fotocopia dei documenti
- tappi per le orecchie

### SCARPE

Almeno due paia di scarpe: uno più sportivo e comodo per le visite, e uno di riserva sempre asciutto!

### ABBIGLIAMENTO TECNICO

Non è richiesto alcun abbigliamento tecnico, ma se volete potete portare i pantaloncini da bici imbottiti: sicuramente renderanno il vostro percorso più "morbido" se non siete abituati a salire in sella. Un abbigliamento "a cipolla" è sempre l'ideale, preferendo a contatto con la

pelle tessuti tecnici traspiranti oppure cotone.

### UN CONSIGLIO PREZIOSO

Circolate sempre con le fotocopie dei documenti e lasciate gli originali in un luogo sicuro (es: nella valigia chiusa a chiave in cabina). A titolo precauzionale, annotate numero, data e luogo di emissione dei documenti e dei titoli di viaggio. Lasciate inoltre copia di tutti i documenti anche a un familiare di fiducia: potrà esservi utile in caso di smarrimenti e denunce. Infine, considerate che oggetti preziosi e abiti costosi non servono per questo viaggio, quindi non portateli con voi!

---

## COME ARRIVARE

### AUTO E PARCHEGGI

Il Porto di Valdaro è collegato all'autostrada A22 del Brennero grazie al casello di Mantova Nord (distante 5 Km). Dal porto è possibile innestarsi immediatamente nella ex S.S. 482 "Alto Polesana".

Per chi arriva in auto, appuntamento alle ore 9 in località Porto Valdaro, Mantova, direttamente all'imbarco nel cantiere navale.

### TRENO

Mantova è facilmente raggiungibile in treno. Per chi arriva coi mezzi pubblici, appuntamento alle ore 14 a Porto Catena, in centro a Mantova.

Porto Catena dista circa 2km dalla stazione dei treni, per cui si raggiunge facilmente a piedi.

---

## BICICLETTE E ACCESSORI

### BICICLETTE A NOLEGGIO

A bordo sono disponibili delle comode citybike unisex, robuste e affidabili, dotate di cambio a 8 oppure 27 rapporti con comandi a leva posti sul manubrio. Se il tempo lo permetterà, i percorsi potranno essere effettuati in bici.

### CASCO

Anche se non è obbligatorio, il casco è sempre consigliato. Tuttavia, non vi verrà fornito da Zeppelin; per questo consigliamo sempre di avere con sé il proprio.

### CHIUDERE LA BICI

Sarà consegnata a tutti una bicicletta e relativo lucchetto. La bicicletta va chiusa molto bene, prendendo con il lucchetto ruota anteriore, telaio e possibilmente

palo o "bici amica" in modo da creare un ancoraggio. In caso di furto o danno irreparabile si è tenuti a pagare l'intero costo della bici: non è possibile in alcun modo assicurarla infatti contro il furto o i danni. Lo smarrimento della chiave, perdita o danneggiamento lucchetto comporta una spesa di € 25.

Vi ricordiamo che sarete responsabili delle biciclette, se utilizzate, durante tutta la durata del tour.

## ASSICURAZIONI

### ASSICURAZIONI INCLUSE - MEDICO BAGAGLIO

Nella quota è incluso un certificato d'assicurazione medico-bagaglio MONDIAL ASSISTANCE, per i residenti in Italia, che prevede le seguenti prestazioni:

- consulenza medica 24h/24
- rientro sanitario
- rientro di un familiare o compagno di viaggio assicurato
- spese di viaggio di un familiare in caso di ricovero superiore a 7 giorni
- rientro dei figli minori di 15 anni
- spese di cura (fino a 2582,28€ all'estero e 258,23€ in Italia, con franchigia fissa di 25,82€)
- spese supplementari di soggiorno
- rientro anticipato a causa di lutto in famiglia
- invio medicinali urgenti
- rimborso spese telefoniche
- interprete a disposizione
- anticipo cauzioni e denaro
- rimpatrio della salma
- rimborso del bagaglio (per furto, danneggiamento, mancato recapito) fino a 258,23€ per viaggi in Italia, e 413,17€ per viaggi all'estero.

Attenzione: l'assicurazione non risponde delle spese effettuate successivamente al rientro dal viaggio! Inoltre le spese effettuate in loco dovranno sempre essere prima autorizzate dalla centrale operativa.

Il cedolino con tutte le informazioni e le limitazioni sarà in possesso del vostro accompagnatore; richiedetecelo prima della partenza, oppure controllate le condizioni a questo link: <http://www.girolibero.it/info/assicurazione-compresa>

Inoltre, per ulteriore vostra tutela, siamo coperti da polizza responsabilità civile professionale RCT Navale n° 4151001/.

### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

1) contattate IMMEDIATAMENTE la centrale operativa allo 0039 02 26609604 (chiedendo eventualmente assistenza al vostro accompagnatore). La centrale operativa assegnerà un numero di pratica di cui dovrete prendere nota.

2) seguite attentamente le disposizioni che vi daranno su come comportarsi a seguito del sinistro.

3) conservate con cura tutte le ricevute relative alle spese sostenute a causa del sinistro, le eventuali denunce e le cartelle cliniche o prescrizioni mediche.

4) una volta rientrati dal viaggio, inviate ENTRO 5 GIORNI tramite raccomandata a/r tutta la documentazione in originale (fatevene delle fotocopie!) richiesta dalla centrale operativa a questo recapito:

MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.P.A.  
Servizio Liquidazione Danni  
P.le Lodi, 3 – 20137 Milano

NB: E' POSSIBILE ATTIVARE IL SINISTRO AL MASSIMO ENTRO 5 GIORNI DAL RIENTRO DAL VIAGGIO.

BAGAGLIO:

- in caso di danni subiti in aeroporto (danneggiamenti, mancata consegna, ecc...) farne immediatamente denuncia presso l'ufficio Lost and Found, PRIMA di uscire dall'aeroporto. Vi verrà subito consegnato un modello P.I.R. (Rapporto Irregolarità Bagaglio), dopodiché dovrete procedere alla denuncia del sinistro come da punti precedenti. IMPORTANTE: una volta rientrati dal viaggio, tutti i contatti con l'assicurazione dovranno essere gestiti direttamente dal cliente, Zeppelin non seguirà in alcun modo la vostra pratica.

### ASSICURAZIONI FACOLTATIVE GLOBY

Non incluse nella quota, le assicurazioni riportate qui di seguito sono facoltative e vanno tassativamente richieste e pagate al momento della prima conferma della prenotazione. Per stipularle: segnalare la richiesta nel modulo e versarne la relativa quota insieme all'acconto (o al più tardi entro 24h). Non sarà possibile richiederle in un secondo momento! Richiedete a Zeppelin i documenti informativi e gli importi esatti; le normative possono anche essere scaricate al link [www.globy.it](http://www.globy.it)  
NB: è obbligatorio prendere visione delle rispettive normative prima di stipulare il contratto. Chiedete a Zeppelin le tariffe aggiornate!

### ANNULLAMENTO GLOBY GIALLO

Per recuperare la quota versata in caso si dovesse rinunciare al viaggio.

Rimborsa la penale addebitata da Zeppelin in caso di rinuncia al viaggio\* (escluse tasse aeroportuali), per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile che colpisca l'assicurato, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'assicurato. La penale viene rimborsata:

- senza scoperto in caso di morte o ricovero ospedaliero (esclusi day hospital e pronto soccorso)
  - con lo scoperto del 20%, con un minimo di 75€, in tutti gli altri casi
- L'importo può variare a seconda del momento in cui la si stipula.

### MEDICA GLOBY ROSSO

Per aumentare il massimale delle spese mediche. Prevede le stesse prestazioni della Mondial Assistance, ESCLUSO il rimborso del bagaglio, INCLUSO invece:

- spese di cura (fino a 155.000€ all'estero e 10.500€ in Italia)
- spese di cura sostenute entro 30 giorni dal rientro
- assistenza al familiare rimasto a casa (padre, madre, coniuge, figli) in caso di infortunio o malattia
- assistenza animali domestici
- assistenza auto e moto in caso di guasto nel raggiungere il luogo di partenza del viaggio

### MEDICO BAGAGLIO ANNULLAMENTO GLOBY VERDE

Per aumentare il massimale della medico-bagaglio e recuperare la quota in caso di rinuncia al viaggio. Prevede le stesse prestazioni della GLOBY ROSSO e della GLOBY GIALLO, incluso poi:

- infortuni di viaggio che abbiano come conseguenza invalidità permanente (entro un anno dal giorno dell'infortunio)
- rimborso del bagaglio (per furto, danneggiamento, mancato recapito) fino a 1000€
- ritardo aereo (75€ per 8 ore complete di ritardo)

\* Vi ricordiamo che le penali di annullamento applicate da Zeppelin sono le seguenti:

- a) recesso fino a 31 gg. prima dell'inizio del viaggio = 10% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- b) recesso da 30 a 21 gg. prima dell'inizio del viaggio = 25% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- c) recesso da 20 a 11 gg. prima dell'inizio del viaggio = 50% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- d) recesso da 10 a 4 gg. prima del inizio del viaggio = 75% sulla quota di partecipazione + l'importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso.
- e) recesso nei 3 gg. prima dell'inizio del viaggio: 100%.

Il computo dei giorni si effettua conteggiando tutti i giorni lavorativi (sempre esclusi il sabato e festivi) escluso il giorno dell'annullamento e incluso il giorno della partenza. N.B. La validità della comunicazione di annullamento del viaggio è subordinata all'adozione della forma scritta.

### COSA FARE IN CASO DI ANNULLAMENTO

- darne IMMEDIATAMENTE comunicazione a Zeppelin PER ISCRITTO (tramite fax o email). Il ritiro sarà considerato effettivo solamente dal giorno di ricezione della comunicazione scritta.

- Zeppelin comunicherà la penale e darà indicazioni su come proseguire, richiederà la documentazione necessaria e i dati bancari.

- darne successivamente comunicazione a Globy chiamando la centrale operativa al numero 02 26609690. NB: è molto importante che la data di comunicazione dell'annullamento coincida con la data dell'avvenimento che ne è la causa. La centrale operativa vi comunicherà quali documenti necessari andranno inviati tramite raccomandata a/r a questo recapito:

MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.P.A.  
Servizio Liquidazione Danni Globy - Via Ampere 30 – 20131 Milano

IMPORTANTE: una volta attivata la pratica, tutti i contatti con l'assicurazione dovranno essere gestiti direttamente dal cliente; Zeppelin vi invierà la documentazione richiesta ma non seguirà la vostra pratica.

## COME PRENOTARE

### SCelta VACANZA E OPZIONE

1. Scegli la vacanza che fa per te sul sito [www.zeppelin.it](http://www.zeppelin.it) oppure sul catalogo in corso di validità
2. Scarica la scheda tecnica del viaggio scelto dal sito [www.zeppelin.it](http://www.zeppelin.it) o richiedila ai nostri uffici, e leggila con attenzione: ti dirà tutto quello che serve sapere sulla tua meta!
3. Verifica la disponibilità chiamando lo 0444 526021, o inviando una mail a [info@zeppelin.it](mailto:info@zeppelin.it)
4. C'è posto? Richiedi subito di fermarlo in OPZIONE lasciando i tuoi recapiti e i tuoi dati.
5. Attenzione, ora, perchè l'opzione dura poco: la devi riconfermare entro due giorni lavorativi con pagamento e fax di conferma.

### PAGAMENTO E FAX DI CONFERMA

6. Arriviamo ora alla (grigia) burocrazia: compila il modulo di prenotazione in tutte le sue parti (servono DUE firme originali)
7. Effettua il pagamento: puoi scegliere tra il bonifico bancario o, se preferisci, il bollettino postale
8. Ecco ora un passaggio fondamentale: entro la data di scadenza della tua opzione dovrai farci pervenire COPIA DEL PAGAMENTO e MODULO DI PRENOTAZIONE via fax allo 0444 167939 o via mail a [info@zeppelin.it](mailto:info@zeppelin.it) (per le crociere vela non dimenticare anche le condizioni)

ATTENZIONE: Se il fax o la mail non arrivano entro la data di scadenza dell'opzione, il sistema cancella automaticamente la prenotazione. Dovrai quindi ricontrollare la disponibilità.

NB: se il modulo di prenotazione o il pagamento non risultano completi o leggibili, non potremo confermare la tua prenotazione!!! E' tua responsabilità inviare tutta la documentazione richiesta e accertarti che sia pervenuta completa e chiara.

Come puoi pagare?

- IN BANCA: bonifico bancario intestato a Zeppelin Società Cooperativa IBAN: IT 37 H 05018 11800 000000104124 BIC: CCRIT2184E cc 104124 abi 05018, cab 11800 cin H presso la Banca Popolare Etica, Via Quintino Sella 85/a - 36100 Vicenza.

Quanto devi versare?

- gite di un giorno, weekend o ponti brevi: versamento della quota intera  
- crociere vela: acconto del 50% subito, saldo 30 giorni prima della partenza  
- viaggi bici, trekking, viaggiando: acconto del 25% subito, saldo 30 giorni prima della partenza  
- iscrizioni a meno di 30 giorni dalla partenza: versamento della quota intera  
NB: i servizi in richiesta vanno sempre saldati interamente, anche se a più di 30 giorni dalla partenza

### CHIUSURA DELLA PRENOTAZIONE

9. Ora tocca a noi: ti rimanderemo per email il modulo controfirmato, così anche tu avrai in mano la conferma della prenotazione. Questo è un altro passaggio fondamentale, perchè solo se

hai ricevuto questa nostra conferma la tua prenotazione è valida!

10. Segnati poi un appunto in agenda: 30 giorni prima della partenza dovrai effettuare il pagamento del saldo (Zeppelin NON ti avviserà di questa scadenza).

11. Nuovamente, ci serve una copia del saldo via fax allo 0444 167939 o via email a [info@zeppelin.it](mailto:info@zeppelin.it) (se te ne dimentichi, rischi che la tua prenotazione non possa essere riconfermata)

12. Ci siamo quasi... Zeppelin ti invierà tramite email l'infopack in formato pdf con tutte le ultime informazioni utili per il viaggio, ed eventuali documenti aggiuntivi. Mi raccomando, renditi reperibile per ricevere queste informazioni qualche giorno prima della partenza!

Per ogni dubbio o richiesta siamo sempre qui: contattaci telefonicamente allo 0444 526021 oppure scrivici una mail a [info@zeppelin.it](mailto:info@zeppelin.it)!

### MODIFICA DELLA PRENOTAZIONE

Per ogni e qualsiasi richiesta di modifica alla prenotazione già accettata chiederemo € 30 per persona a copertura delle spese operative. La diminuzione del numero di persone e/o la richiesta di cambio data di partenza fatte al di sotto dei 30 giorni dalla stessa, sono considerate come annullamento e quindi soggette alle penali di annullamento indicate sopra. In ogni caso, le modifiche richieste dal cliente a prenotazione già accettata non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possano essere soddisfatte.

### DIREZIONE TECNICA E ASSICURAZIONE

Organizzazione Tecnica: Girolibero T.O., autorizz. provincia di Vicenza n. 618 del 26/03/02. Autorizzazioni provinciali richieste. Fondo di garanzia: "Girolibero, by cooperativa Zeppelin" è coperta da polizza responsabilità civile NAVALE Assicurazioni n. 4151001/A. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/06. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.